Kualitas Pelayanan Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Seksual Berbasis Internet di Lingkungan
Kampus UGM
Amrih Mundi Sholikhah, Dr. Ambar Widaningrum
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk melihat pemahaman mahasiswa UGM terhadap kekerasan seksual dan penanganannya di kampus serta penilaian mereka terhadap tingkat kualitas pelayanan penanganan kekerasan seksual yang menggunakan teknologi berbasis internet di kampus dengan mengadaptasi dimensi pada teori *E-GovQual* sebagai dimensi pengukurnya. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif deskriptif dengan analisis statistik deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan convenience sampling dan volunteering samp ling melalui penyebaran kuesioner secara online sehingga diperoleh 416 responden. Analisis pada variabel pemahaman mahasiswa tentang kekerasan seksual dilengkapi dengan tabulasi silang menurut jenis kelamin, asal sekolah/fakultas dan pengalaman menggunakan layanan. Instrumen pada variabel kualitas layanan PPKS berbasis internet memiliki beberapa item yang tidak valid dan seluruhnya tidak reliabel sehingga analisis dilakukan per item pada item yang valid. Hasil dari penelitian ini menunjukkan jika pemahaman mahasiswa terhadap kekerasan seksual dan penanganannya di kampus berada pada angka 4,43 atau pada kategori sangat tinggi dengan pemahaman mengenai layanan PPKS di UGM sebagai dimensi dengan nilai terendah. Selain itu diketahui jika kelompok mahasiswa laki-laki memiliki nilai pemahaman lebih rendah daripada mahasiswa perempuan, tidak terdapat perbedaan signifikan antar kelompok asal sekolah/fakultas, kelompok mahasiswa yang pernah mengakses layanan memiliki pemahaman lebih tinggi daripada mahasiswa yang tidak pernah mengakses layanan. Berdasarkan hasil penelitian ini juga diketahui jika kualitas *website* dan media sosial sebagai penyeda informasi memiliki nilai sangat baik dengan aspek kualitas informasi dan keandalan sistem yang diindikasikan perlu ditingkatkan. Selain itu kualitas layanan penanganan/pelaporan kekerasan seksual online memiliki satu aspek dengan kategori nilai baik sebagai nilai terendah dan diindikasikan perlu dioptimalkan yaitu aspek perlindungan privasi.

Kata Kunci: Kualitas Pelayanan Online, UGM, E-Govqual, Kekerasan Seksual, Pemahaman Mahasiswa tentang Kekerasan Seksual

Kualitas Pelayanan Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Seksual Berbasis Internet di Lingkungan
Kampus UGM
Amrih Mundi Sholikhah, Dr. Ambar Widaningrum
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRACT

This study aims to examine UGM students' understanding of sexual violence and its handling on campus, as well as their assessment of the quality of sexual assault handling services using internet-based technology on campus, adapting the dimensions of *E-GovQual* theory as the measuring dimensions. This study is a descriptive quantitative study with descriptive statistical analysis. Data collection was conducted using convenience sampling and volunteering sampling through online questionnaires, resulting in 416 respondents. Analysis of the variable of students' understanding of sexual violence was complemented by cross-tabulation by gender, school/faculty of origin, and experience using the service. The instrument for the variable of internet-based PPKS service quality had several invalid items and was not entirely reliable, so the analysis was carried out per item on the valid items. The results of this study indicate that students' understanding of sexual violence and its handling on campus is at 4.43 or in the very high category, with understanding of PPKS services at UGM as the dimension with the lowest value. In addition, it is known that the group of male students has a lower understanding score than female students, there is no significant difference between groups of school/faculty of origin, the group of students who have accessed the service has a higher understanding than students who have never accessed the service. The results of this study also revealed that the quality of *website*s and social media as information providers scored very good, with aspects of information quality and system *reliability* indicated that they needed improvement. Furthermore, the quality of online sexual violence handling/reporting services scored one aspect, namely privacy protection, with the lowest score, and indicated that it needed optimization.

Keyword: Online service quality, UGM, E-Govqual, Sexual violence, Student’s understanding on sexual violence.