

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH *PERFORMANCE EXPECTANCY*, *EFFORT EXPECTANCY*,
DAN *TRUST* TERHADAP *CONTINUANCE INTENTION* PENGGUNAAN
MOBILE BANKING PADA GENERASI Z DI INDONESIA: INTEGRASI
UTAUT DAN ECM MODEL**

***THE INFLUENCE OF PERFORMANCE EXPECTANCY, EFFORT
EXPECTANCY, AND TRUST ON THE CONTINUANCE INTENTION OF
MOBILE BANKING USAGE AMONG GENERATION Z IN INDONESIA:
INTEGRATION OF UTAUT AND ECM MODELS***

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Terapan

Dosen Pembimbing:

Raden Roro Fosa Sarassina, M.BA., Ph.D.



Oleh:

GABRIEL PARONDIAKEN PURBA

22/502586/SV/21432

**PROGRAM STUDI D4 PERBANKAN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2026

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

PENGARUH PERFORMANCE EXPECTANCY, EFFORT EXPECTANCY, TRUST, DAN SATISFACTION TERHADAP CONTINUANCE INTENTION PENGGUNA LIVIN BY MANDIRI PADA GENERASI Z DI INDONESIA: INTEGRASI MODEL UTAUT DAN ECM

Disusun oleh:

Gabriel Parondiaken Purba
22/502586/SV/21432

Telah diujikan dan diseminarkan
pada tanggal 14 September 2026

Penguji I/
Ketua Penguji



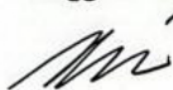
Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni, S.E., MBA.
NIKA. 111198008201706201

Penguji II/Sekretaris Penguji/
Dosen Pembimbing Tugas Akhir



Raden Roro Fosa Sarassina, M.B.A., Ph.D.
NIP. 111197806201707201

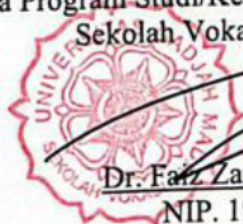
Penguji III/
Anggota Penguji

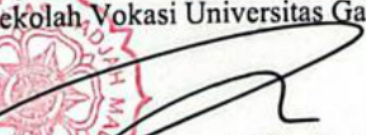


Paramita Her Astuti, S.E., M.Sc.
NIP. 111198008201302201

Mengetahui,

Ketua Program Studi/Ketua Departemen Ekonomika dan Bisnis
Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada




Dr. Faiz Zamzami, SE., M.Acc., QIA
NIP. 198105032014091005