Mahasiswa dan Dukungan Sosial Kesehatan Mental: Studi Kasus Peran CDC Fisipol UGM sebagai Penyedia
Dukungan Sosial Kesehatan Mental di Kampus
Dania Kentari Dyanda Putri, Nurul Aini, S. Sos., M.Phil.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRAK

Kesehatan mental mahasiswa merupakan isu penting yang harus lebih diperhatikan di lingkungan perguruan tinggi karena dapat memengaruhi proses belajar, kesejahteraan psikologis, dan keberhasilan akademik. Fisipol UGM menyediakan layanan kesehatan mental melalui unit Career Development Center (CDC). Penelitian ini dimulai dari persoalan bagaimana penyediaan dukungan sosial kesehatan mental yang dirasakan oleh mahasiswa di lingkungan kampus. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis peran dukungan sosial kesehatan mental yang diberikan oleh CDC Fisipol UGM dan pengalaman yang dirasakan oleh mahasiswa Fisipol UGM. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus, data-data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi terhadap pengelola unit, psikolog, konselor sebaya, serta mahasiswa Fisipol UGM. Wawancara yang dilakukan bersama lima belas informan yang dilakukan pada 21 Februari - 11 Maret 2025 memiliki hasil yang menunjukkan CDC Fisipol UGM menjalankan peran sebagai penyedia dukungan sosial kesehatan mental dengan menyediakan dukungan emosional, dukungan informasional, dukungan instrumental, dan dukungan kebersamaan yang diwujudkan dalam program konseling psikologis, konselor sebaya, psikoedukasi, seminar, dan pemberian informasi mengenai kesehatan mental di media sosial. Peran CDC Fisipol UGM sebagai unit dukungan sosial kesehatan mental di kampus memberikan kemudahan mahasiswa untuk mengakses layanan kesehatan mental sesuai kebutuhannya. Dukungan sosial kesehatan mental dirasakan oleh mahasiswa yang mengakses layanan CDC Fisipol UGM adalah dengan munculnya rasa aman dan nyaman, pemahaman kesehatan mental, kemampuan dalam mengelola permasalahan, dan adanya rasa dukungan dalam proses konseling. Temuan penelitian ini menunjukkan CDC Fisipol UGM memiliki peran-peran sebagai penyedia dukungan sosial kesehatan mental di kampus Fisipol UGM.

Kata Kunci: Dukungan Sosial, Kesehatan Mental, Mahasiswa, CDC Fisipol UGM, Universitas Gadjah Mada

Mahasiswa dan Dukungan Sosial Kesehatan Mental: Studi Kasus Peran CDC Fisipol UGM sebagai Penyedia
Dukungan Sosial Kesehatan Mental di Kampus
Dania Kentari Dyanda Putri, Nurul Aini, S. Sos., M.Phil.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRACT

Student mental health has become an important issue that requires greater attention in higher education institutions, as it affects students' learning processes, psychological well-being, and academic success. Fisipol UGM provides mental health services through its Career Development Center (CDC). This study was initiated by the issue of how mental health social support is provided and experienced by students within the university environment. The study aims to analyze the role of mental health social support provided by the CDC Fisipol UGM and to examine the experiences of students who receive such support. This study employed a qualitative case study approach. Data were collected through in-depth interviews, observations, and documentation involving the CDC Fisipol UGM management team, psychologists, peer counselors, and students of Fisipol UGM. The interviews conducted with fifteen informants from February 21 to March 11, 2025, revealed findings indicate that the CDC Fisipol UGM serves as a provider of mental health social support by offering emotional, informational, instrumental, and companionship support through psychological counseling, peer counseling, psychoeducation programs, seminars, and the dissemination of mental health information via social media. The CDC's role as a mental health social support provider facilitates students' access to mental health services according to their needs. Students who utilized CDC Fisipol UGM services reported feeling a sense of security and comfort, improved mental health literacy, an enhanced ability to cope with personal challenges, and greater support throughout the counseling process. These findings demonstrate that the CDC Fisipol UGM plays a significant role as a provider of mental health social support within the university environment.

Keywords: Social Support, Mental Health, Students, CDC Fisipol UGM, Universitas Gadjah Mada.