UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Strategi Restrukturisasi dan Likuidasi PT. Asuransi Jiwasraya (Persero): Analisis Manajemen Krisis Berbasis Sumber Daya
Harry Tambunan, Dr. R. Mahelan Prabantarikso, SE., Ak, MM, CWM, CERG, CHRM
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PERSETUJUAN ..... **ii**
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN ..... **iii**
KATA PENGANTAR ..... **iv**
DAFTAR ISI ..... **vi**
DAFTAR TABEL ..... **ix**
DAFTAR GAMBAR ..... **x**
ABSTRAK ..... **xi**
ABSTRACT ..... **xii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 9
1.3 Pertanyaan Penelitian 10
1.4 Tujuan Penelitian 11
1.5 Manfaat Penelitian 11
1.5.1 Manfaat Teoritis 11
1.5.2 Manfaat Praktis 12
1.6 Lingkup Penelitian 12
1.7 Sistematika Penulisan 13
BAB II LANDASAN TEORI **15**
2.1 Teori Manajemen Krisis 15
2.1.1 Tahapan Manajemen Krisis 15
2.1.2 Restrukturisasi Perusahaan dalam Konteks Krisis 16
2.2 Matriks Ansoff 16
2.3 Liquidation and Insolvency Theory 17
2.4 Resource-Based View (RBV) 18
2.5 Pemisahan Aset (Divestasi/Spin-off) 20

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Strategi Restrukturisasi dan Likuidasi PT. Asuransi Jiwasraya (Persero): Analisis Manajemen Krisis Berbasis Sumber Daya
Harry Tambunan, Dr. R. Mahelan Prabantarikso, SE., Ak, MM, CWM, CERG, CHRM
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2.6 Analisis SWOT 21
2.7 Analisis PESTEL 22
2.8 Sintesis Antar Teori 23
2.9 Kajian Penelitian Terdahulu 25
2.10 Definisi Operasional 26
2.11 Kerangka Penelitian 29

BAB III METODE PENELITIAN 30
3.1 Desain Penelitian 30
3.2 Metode Pengumpulan Data 32
3.2.1 Data Primer 32
3.2.2 Data Sekunder 32
3.3 Instrumen Penelitian 33
3.4 Metode Analisis Data 34
3.4.1 Analisis Tematik 34
3.4.2 Analisis Matriks Ansoff dan VRIO 36
3.4.3 Analisis SWOT dan PESTEL 37
3.5 Triangulasi Sumber dan Metode 39
3.6 Profil Perusahaan 40

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN 41
4.1 Gambaran Umum dan Hasil Likuidasi PT Asuransi Jiwasraya (Persero) 41
4.2 Profil Informan Penelitian 43
4.3 Analisis Dampak Restrukturisasi terhadap Kompleksitas Likuidasi 44
4.3.1 Analisis Menggunakan Matriks Ansoff 44
4.3.2 Analisis Menggunakan Kerangka Crisis Management Theory 45
4.3.3 Paradoks Kompleksitas Restrukturisasi 46
4.3.4 Analisis Strategis: Mengapa Pemegang Polis Menolak Restrukturisasi 48
4.4 Analisis Tantangan Manajemen Sumber Daya 50
4.4.1 Deplesi Tangible Assets 51
4.4.2 Erosi Intangible Assets 52
4.4.3 Deplesi Organizational Capabilities 53
4.4.4 Tantangan Koordinasi Lintas Entitas 54

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Strategi Restrukturisasi dan Likuidasi PT. Asuransi Jiwasraya (Persero): Analisis Manajemen Krisis Berbasis Sumber Daya
Harry Tambunan, Dr. R. Mahelan Prabantarikso, SE., Ak, MM, CWM, CERG, CHRM
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.5 Analisis VRIO 55
4.5.1 Uji Value 55
4.5.2 Uji Rareness 56
4.5.3 Uji Inimitability 56
4.5.4 Uji Organization 56
4.6 Analisis Efisiensi Operasional Likuidasi 58
4.6.1 Efisiensi Waktu 58
4.6.2 Efisiensi Biaya 59
4.6.3 Transparansi 60
4.6.4 Efektivitas Penyelesaian 60
4.7 Analisis SWOT dan Matriks TOWS 61
4.8 Analisis PESTEL 63
4.9 Sintesis antar Kerangka Teori 66
4.9.1 Ansoff Matrix dan RBV-VRIO: Mendiagnosis Dasar Kegagalan 66
4.9.2 Crisis Management Theory dan SWOT-PESTEL 67
4.9.3 Teori Likuidasi dan RBV: Mengevaluasi Kondisi Terminal 69
4.9.4 Proposisi Integratif 70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN 74
5.1 Simpulan 74
5.2 Implikasi 75
5.2.1 Implikasi terhadap Literatur 75
5.2.2 Implikasi Manajerial 76
5.3 Keterbatasan Penelitian 77
5.4 Saran 77
DAFTAR PUSTAKA 79
LAMPIRAN 83

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Strategi Restrukturisasi dan Likuidasi PT. Asuransi Jiwasraya (Persero): Analisis Manajemen Krisis Berbasis Sumber Daya
Harry Tambunan, Dr. R. Mahelan Prabantarikso, SE., Ak, MM, CWM, CERG, CHRM
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Kajian Penelitian Terdahulu 25
Tabel 3.1 Pemetaan Blok Pertanyaan Wawancara terhadap Tujuan Penelitian 33
Tabel 4.1 Perbandingan Kondisi Strategis PT Asuransi Jiwasraya dalam Tiga Fase Krisis 41
Tabel 4.2 Profil Narasumber Penelitian..... 43
Tabel 4.3 Analisis VRIO Komparatif: IFG Life versus PT Jiwasraya Pascarestrukturisasi 57
Tabel 4.4 Analisis SWOT Tim Likuidasi PT Asuransi Jiwasraya 61
Tabel 4.5 Matriks TOWS: Strategi Penyelesaian Kompleksitas Likuidasi PT Asuransi Jiwasraya..... 62
Tabel 4.6 Ringkasan Analisis PESTEL Likuidasi PT Asuransi Jiwasraya 65
Tabel 4.7 Ringkasan Sintesis Crisis Management Theory dan SWOT-PESTEL..... 68
Tabel 4.8 Teori Likuidasi mengevaluasi kondisi melalui Tiga Prinsip Normatif 70
Tabel 4.9 Gambaran Sintesis Antar Kerangka Teoretis 73

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Strategi Restrukturisasi dan Likuidasi PT. Asuransi Jiwasraya (Persero): Analisis Manajemen Krisis Berbasis Sumber Daya
Harry Tambunan, Dr. R. Mahelan Prabantarikso, SE., Ak, MM, CWM, CERG, CHRM
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian 29