Pengembangan Model Bisnis Berbasis Supply Chain Agility (SCA) Untuk Memperkuat Ketahanan Pasokan
Pada Usaha Bunga Potong
Esa Fatimatuz Zahra, Rika Fatimah P.L., S.T., M.Sc., Ph.D.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR TABEL viii
DAFTAR GAMBAR ix
LAMPIRAN x
INTISARI xi
ABSTRACT xii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Lingkungan Eksternal Usaha Bunga Potong 1
1.2 Kondisi Internal Usaha Bunga Potong 8
1.3 Rumusan Masalah 12
1.4 Tujuan Penelitian 12
1.5 Manfaat Penelitian 12
a. Manfaat Teoritis 12
b. Manfaat Praktis 13
1.6 Batasan Penelitian 14
1.7 Sistematika Penulisan 14
BAB II LANDASAN TEORI 16
2.1 Usaha Bunga Potong 16
2.2 Model Bisnis 18
2.3 *Business Model Canvas* (BMC) 20
2.4 Keterbatasan *Business Model Canvas* (BMC) 27
2.5 *Supply Chain Management* (SCM) 29
2.6 *Supply Chain Resilience* (SCR) 31

Pengembangan Model Bisnis Berbasis Supply Chain Agility (SCA) Untuk Memperkuat Ketahanan Pasokan
Pada Usaha Bunga Potong
Esa Fatimatuz Zahra, Rika Fatimah P.L., S.T., M.Sc., Ph.D.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2.7 *Supply Chain Agility* (SCA) 33
2.8 Dimensi *Visibility* 36
2.9 Dimensi *Velocity* 38
2.10 Dimensi *Acceleration* 39
2.11 Hubungan *Supply Chain Agility* (SCA) *dan Business Model Canvas* (BMC) 41
2.12 Penelitian Terdahulu 44
BAB III METODE PENELITIAN 46
3.1 Desain Penelitian 46
3.2 Lokasi, Konteks Penelitian, dan Teknik Pemilihan Informan 47
3.3 Metode Pengumpulan Data 50
3.4 Instrumen Penelitian 53
3.5 Desain Instrumen Penelitian 58
3.6 Teknik Validitas Data 62
3.7 Metode Analisis Data 63
3.8 Alur Penelitian 64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 68
4.1 Profil Informan Penelitian 68
4.2 Temuan Penelitian 71
4.2.1 Gambaran Umum Rantai Pasok Bunga Potong di Bandung 72
4.2.2 Temuan Utama Hasil Wawancara 73
4.3 *Business Model Canvas* (BMC) Eksisting 80
4.4 Analisis *Supply Chain Agility* (SCA) 90
4.3.1 Karakteristik Responden 90
4.3.2 *Visibility* 92
4.3.3 *Velocity* 94
4.3.4 *Acceleration* 95
4.3.5 Analisis Integratif *Supply Chain Agility* (SCA) 97

Pengembangan Model Bisnis Berbasis Supply Chain Agility (SCA) Untuk Memperkuat Ketahanan Pasokan
Pada Usaha Bunga Potong
Esa Fatimatuz Zahra, Rika Fatimah P.L., S.T., M.Sc., Ph.D.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.3.6 Implikasi *Supply Chain Agility* (SCA) terhadap Model Bisnis 99
4.3.7 *Gap Analysis* 103
4.6 Model Bisnis Usulan 104
4.7 Pembahasan 109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 113
5.1 Simpulan 113
5.1.1 Implikasi Teoritis 114
5.1.2 Implikasi Manajerial 115
5.2 Keterbatasan 116
5.3 Saran Penelitian Mendatang 117
DAFTAR PUSTAKA 119
LAMPIRAN 127