UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Kesenjangan Digital dalam Implementasi Smart City : Studi Kasus Akses Masyarakat Lintas Generasi dalam Penggunaan Jogja Smart Service Di Kota Yogyakarta
Fathia Andriana, Jimly Al Faraby, S.T., M.Sc., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Aditya, T., Ningrum, S., Nurasa, H., & Irawati, I. (2023). Community Needs For The Kesenjangan Digital On The *Smart City* Policy. *Heliyon*, *9*(8).

Al Yakin, T., Eko Priyo, P., & Ip, S. (2018). Implementasi Dan Partisipasi Masyarakat Dalam Kebiajakan *Smart City* Di Kota Yogyakarta.

Almulhim, A. I., & Yigitcanlar, T. (2025). Understanding Smart Governance Of Sustainable Cities: A Review And Multidimensional Framework. *Smart Cities*, *8*(4), 113.

Ariyanti, S. (2013). Studi Pengukuran Kesenjangan Digital Di Indonesia. *Buletin Pos Dan Telekomunikasi*, *11*(4), 281-292.

Arroyo-Menéndez, M., Barañano-Cid, M., & Uceda-Navas, P. (2022). Unequal In The *Smart City*? Spatial Segregation And Digital Inequalities In Madrid. *Revista Española De Investigaciones Sociológicas (Reis)*, *180*(180), 19-71.

Bastos, D., Fernández-Caballero, A., Pereira, A., & Rocha, N. P. (2022, October). *Smart City* Applications To Promote Citizen Participation In City Management And Governance: A Systematic Review. In *Informatics* (Vol. 9, No. 4, P. 89). Mdpi.

Budiono, E. (2 Agustus 2024). Inovasi Digital Jogja Smart Service Menangkan Government Techno Awards 2024. Infopublik.

Candrasari, Y., Lestari, P., Claretta, D., & Sumardjijati, S. (2022). Kesenjangan Digital Between Mother And Child In Parenting. In *3rd International Media Conference 2021 (Imc 2021)* (Pp. 174-181). Atlantis Press.

Castelnovo, W. (2016). Co-Production Makes Cities Smarter: Citizens" Participation In *Smart City*.

Citiasia Center For Smart Nation. (2022). Mastering Nation's Advancement From Smart Readiness To *Smart City*. Citiasiainc: Jakarta

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Kesenjangan Digital dalam Implementasi Smart City : Studi Kasus Akses Masyarakat Lintas Generasi dalam Penggunaan Jogja Smart Service Di Kota Yogyakarta
Fathia Andriana, Jimly Al Faraby, S.T., M.Sc., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Coles-Kemp, L., Robinson, N., & Heath, C. P. (2022). Protecting the vulnerable: Dimensions of assisted digital access. *Proceedings of the ACM on Human-Computer Interaction*, *6*(CSCW2), 1-26.

Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Sage publications.

Diskominfo (21 Juni 2018). Pemkot Luncurkan Jss. Dinas Konunikasi Informatika Dan Persandian.

Etikan, I., & Bala, K. (2017). Sampling And Sampling Methods. *Biometrics & Biostatistics International Journal*, *5*(6), 00149.

Firmansyah, Y. (2019). Penerapan Konsep Jakarta *Smart City* Terhadap Peningkatan Pelayanan Publik Provinsi Dki Jakarta Periode 2014-2017. *Public Administration Journal*, *3*(2).

Golzar, J., Noor, S., & Tajik, O. (2022). *Convenience Sampling*. *International Journal Of Education & Language Studies*, *1*(2), 72-77.

Hamdani, H., & Sa'diyah, H. (2025). Konsep Dasar Penyusunan Hipotesis Dan Kajian Teori Dalam Penelitian. *Journal Of Linguistics And Social Studies*, *2*(2), 64-73.

Han, H., & Hawken, S. (2018). Introduction: Innovation and identity in next-generation smart cities. *City, culture and society*, *12*, 1-4.

Haniko, P., Sappaile, B. I., Gani, I. P., Sitopu, J. W., Junaidi, A., Sofyan, & Cahyono, D. (2023). Menjembatani kesenjangan digital: Memberikan akses ke teknologi, pelatihan, dukungan, dan peluang untuk inklusi digital. *Jurnal Pengabdian West Science, 2*(05), 306–315.

Handayani, L., Rachmayanti, F. A., Sya'ban, A. S. A., & Triwardhani, I. J. (2025). Peran Komunikasi Antar Generasi Dalam Membangun Literasi Digital. *J-Ceki: Jurnal Cendekia Ilmiah*, *4*(4), 1219-1232.

Jannah, N., Wahidah, W., Ahmad, A., & Muhtar, M. (2023). Hubungan Penggunaan Gadget dengan Perkembangan Sosial dan Emosional Anak Usia Toddler. *Bima Nursing Journal*, *5*(1), 77-83.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Kesenjangan Digital dalam Implementasi Smart City : Studi Kasus Akses Masyarakat Lintas Generasi dalam Penggunaan Jogja Smart Service Di Kota Yogyakarta
Fathia Andriana, Jimly Al Faraby, S.T., M.Sc., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Jayanthi, R., & Dinaseviani, A. (2022). Kesenjangan Digital Dan Solusi Yang Diterapkan Di Indonesia Selama Pandemi Covid-19. *Jurnal Iptekkom (Jurnal Ilmu Pengetahuan & Teknologi Informasi), 24*(2), 187-200.

Jones, S., & Fox, S. (2009). Generations Online In 2009. Pew Internet & American Life Project.

Kaiser, Z. R. M. A. (2024). *Smart Governance For Smart Cities And Nations*. *Journal Of Economy And Technology, 2*(3), 216–234.

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi. (2023). Inovasi Dari Yogyakarta Dan Jawa Tengah Dipamerkan Pada Kipp 2023 Hari Keenam. Panrb.

Kominfo Indonesia. (2017). Buku Panduan Menyusun Masterplan *Smart City*. Direktorat Jendral Aplikasi Infromatika Kementerian Komunikasi Dan Informatika

LaBan, M. M. (2013). A late Y2K phenomenon: responding to the learning preferences of Generation Y—bridging the digital divide by improving generational dialogue. *PM&R, 5*(7), 596-601.

Lemcke, J., Damerow, S., Kuttig, T., Öztürk, I., Albrecht, S., Heller, T., ... & Allen, J. (2025). Background and Methodology of the 2024 annual survey from the panel ‘Health in Germany’by the Robert Koch Institute. *Journal of Health Monitoring*, *10*(4), e13572.

Lung-Amam, W., Bierbaum, A. H., Parks, S., Knaap, G. J., Sunderman, G., & Stamm, L. (2021). Toward Engaged, Equitable, And Smart Communities: Lessons From West Baltimore. *Housing Policy Debate, 31*(1), 93-111.

Mutiarin, D., Rukmana, N. S., & Ningtyas, T. (2024). Bridging The Digital Divide Through Digital Infrastructure. *Journal Of Infrastructure, Policy And Development*, *8*(8), 6817.

Oecd (2003), *The E-Gevernment Imperative*, Oecd *E-Gevernment* Studies, Oecd Publishing, Paris,

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Kesenjangan Digital dalam Implementasi Smart City : Studi Kasus Akses Masyarakat Lintas Generasi dalam Penggunaan Jogja Smart Service Di Kota Yogyakarta
Fathia Andriana, Jimly Al Faraby, S.T., M.Sc., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Olii, R. A., & Ibrahim, R. (2024). Tantangan Dan Peluang Implementasi Smart Governance Dalam Pengelolaan Administrasi Publik Di Kecamatan Monano. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, *4*(5), 9802-9808.

Pemerintah Kota Yogyakarta. (2021). *Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 131 Tahun 2021 Tentang Masterplan Pengembangan Smart City Kota Yogyakarta Tahun 2022–2026*. Yogyakarta: Pemerintah Kota Yogyakarta.

Prasetyo, F. D. (2022). *Penerapan Aplikasi Jogja Smart Service Dalam* Mendukung *Peningkatan Konsep Smart City (Penelitian Deskriptif-Kualitatif Di Dinas Komunikasi Informasi Dan Persandian Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta)* (Doctoral Dissertation, Sekolah Tinggi Pembangunan Masyarakat Desa Stpmd" Apmd").

Ragnedda, M., & Ruiu, M. L. (2017). Social Capital And The Three Levels Of Kesenjangan Digital. In *Theorizing Kesenjangan Digitals* (Pp. 21-34). Routledge.

Rivera-Lozada, I. C., Portilla-Fernández, R. A., & Meneses-Medina, P. A. (2025). Gender Digital Divides: New Divides, Old Inequalities. *F1000research*, *14*, 1441.

Rizky, A. M., Pratiwi, M. P., Chairunnisa, A., Azzahra Aiko, I., & Ariesmansyah, A. (2025). *E-Gevernment: Meningkatkan Efisiensi Dan Efektivitas Pelayanan Publik Di Indonesia*. *Innovative: Journal Of Social Science Research, 5*(1), 2070–2089.

Schuch De Azambuja, L. (2021, October). Drivers And Barriers For The Development Of Smart Sustainable Cities: A Systematic Literature Review. In *Proceedings Of The 14th International Conference On Theory And Practice Of Electronic Governance* (Pp. 422-428).

Shin, S. Y., Kim, D., & Chun, S. A. (2021). Kesenjangan Digital In Advanced *Smart City* Innovations. *Sustainability*, *13*(7), 4076.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Kesenjangan Digital dalam Implementasi Smart City : Studi Kasus Akses Masyarakat Lintas Generasi dalam Penggunaan Jogja Smart Service Di Kota Yogyakarta
Fathia Andriana, Jimly Al Faraby, S.T., M.Sc., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Song, Z., Wang, C., & Bergmann, L. (2020). China's Prefectural Kesenjangan Digital: Spatial Analysis And Multivariate Determinants Of Ict Diffusion. *International Journal Of Information Management*, *52*, 102072.

Sutikno, M. S., & Hadisaputra, P. 2020. Buku : Penelitian Kualitatif. Lombok : Holistica

Tan, S. Y., & Taeihagh, A. (2020). Smart City Governance In Developing Countries: A Systematic Literature Review. *Sustainability*, *12*(3), 899.

Ulya, A. Et Al. (2024). *Major Dimensions Of Smart City: A Systematic Literature Review*. Elsevier. Vol 234

UNECE (United Nations Economic Commission for Europe). (2021). *Ageing in the digital era: UNECE policy brief on ageing No. 26*. United Nations.

Van Dijk, J. A. G. M. (2006). Kesenjangan Digital Research, Achievements And Shortcomings. *Poetics*, *34*(4-5), 221-235.

Van Deursen, A. J., & Van Dijk, J. A. (2014). The digital divide shifts to differences in usage. *New media & society*, *16*(3), 507-526.

Van Dijk, J. A. G. M. (2017). Kesenjangan Digital: *Impact Of Access*. *The International Encyclopedia Of Media Effects*, *1*, 1-11.

Wicaksono,S.R. 2022. *Teori Dasar Technology Acceptence Model*. Seribu Bintang

Wongmith, N. (2025*). Addressing The Digital Divide: A Study On The Predictors Of Government E-Service Utilization In Thailand*. *Telecommunications Policy*, 103014.

Yam, J. H., & Taufik, R. (2021). Hipotesis Penelitian Kuantitatif. Perspektif: Jurnal Ilmu Administrasi. Perspektif: Jurnal Ilmu Adinitrasi, 3(2), 96–97.