UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Kesenjangan Digital dalam Implementasi Smart City : Studi Kasus Akses Masyarakat Lintas Generasi dalam Penggunaan Jogja Smart Service Di Kota Yogyakarta
Fathia Andriana, Jimly Al Faraby, S.T., M.Sc., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR ..... **ii**
INTISARI ..... **v**
ABSTRACT ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **vii**
DAFTAR TABEL ..... **x**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**

BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Pertanyaan Penelitian 6
1.3. Tujuan Penelitian 7
1.4. Manfaat Penelitian 7
1.4.1. Manfaat Teoritis 8
1.4.2. Manfaat Praktis 9
1.5. Batasan Penelitian 10
1.5.1. Batasan Substansi 10
1.5.2. Batasan Lokasi 11
1.5.3. Batasan Temporal 11
1.6. Keaslian Penelitian 12
1.7. Sistematika Penulisan 17

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **19**
2.1 *Smart city* 19
2.1.1 Definisi *Smart city* 19
2.1.2 Dimensi *Smart City* 22
2.1.3 *Smart Governance* sebagai Pilar Utama 29
2.1.4 Hambatan Implementasi *Smart city* 33
2.2 Kesenjangan digital 41
2.2.1 Pengertian Kesenjangan digital 41
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesenjangan digital 46
2.3 Lintas Generasi 53
2.4 Kerangka Teori 57

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Kesenjangan Digital dalam Implementasi Smart City : Studi Kasus Akses Masyarakat Lintas Generasi dalam Penggunaan Jogja Smart Service Di Kota Yogyakarta
Fathia Andriana, Jimly Al Faraby, S.T., M.Sc., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

BAB III METODE PENELITIAN 60
3.1. Pendekatan Penelitian 60
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian 61
3.3. Unit Amatan dan Unit Analisis 63
3.3.1. Unit Analisis 63
3.3.2. Unit Amatan 63
3.4. Variabel 64
3.5. Populasi dan Sampel Penelitian 70
3.6. Instrumen Penelitian 77
3.7. Cara dan Langkah Pengumpulan Data 80
3.8. Metode Analisis 84
3.9. Tahapan Penelitian 88

BAB IV GAMBARAN UMUM 91
4.1 Kondisi Geografis 91
4.2 Demografi 92
4.3 Profil Masyarakat Lintas Generasi 93
4.4 Profil dan Kebijakan *Smart city* Kota Yogyakarta 94
4.4.1 Visi dan Misi *Smart city* Kota Yogyakarta 95
4.4.2 Infrastruktur *Smart city* 97
4.5 Jogja Smart Service 99

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN 109
5.1. Gambaran Umum Responden 109
5.1.1. Karakteristik Responden berdasarkan Generasi 110
5.1.2. Tingkat Pendidikan 113
5.1.3. Pekerjaan 115
5.2. Kesenjangan digital Lintas Generasi 117
5.2.1. Akses Material dalam Penggunaan Jogja Smart Service 118
5.2.2. Akses Keterampilan dalam Penggunaan Jogja Smart Service 124
5.2.3. Akses Penggunaan Jogja Smart Service 134
5.2.4. Akses Motivasi dalam Penggunaan Jogja Smart Service 143
5.3.5. Kesimpulan Hasil Kesenjangan Digital Lintas Generasi 150
5.4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesenjangan digital 152
5.3.1. Pengaruh Faktor Sosio Demografis 157

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Kesenjangan Digital dalam Implementasi Smart City : Studi Kasus Akses Masyarakat Lintas Generasi dalam Penggunaan Jogja Smart Service Di Kota Yogyakarta
Fathia Andriana, Jimly Al Faraby, S.T., M.Sc., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

5.3.2. Pengaruh Faktor Literasi Digital 171
5.3.3. Pengaruh Faktor Kebutuhan terhadap Penggunaan Jogja Smart Service 178
5.3.4. Hambatan Penggunaan Jogja Smart Service 185
5.3.5. Kesimpulan Hasil Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesenjangan Digital 189

BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI 191
6.1. Kesimpulan 191
6.2. Rekomendasi 195
6.2.1. Bagi Pemerintah Kota Yogyakarta 195
6.2.2. Bagi Pengembang/Pengelola Jogja Smart Service 197
6.2.3. Bagi Penelitian Selanjutnya 198

DAFTAR PUSTAKA xiii
LAMPIRAN xv