Implementasi Digitalisasi Layanan Cukai oleh Street-Level Bureaucrats: Studi Kasus Kantor Bea Cukai Magelang
Arif Wardoyo, Puguh Prasetya Utomo, S.I.P., M.P.A., Ph.D.; Dr. Novi Widyaningrum, S.IP., M.A.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

IMPLEMENTASI DIGITALISASI LAYANAN CUKAI OLEH *STREET-LEVEL BUREAUCRATS*: STUDI KASUS KANTOR BEA CUKAI MAGELANG

Tesis
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Kepemimpinan dan Inovasi Kebijakan

diajukan oleh
Arif Wardoyo
23/526842/PMU/11625

kepada
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2026

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Implementasi Digitalisasi Layanan Cukai oleh Street-Level Bureaucrats: Studi Kasus Kantor Bea Cukai Magelang
Arif Wardoyo, Puguh Prasetya Utomo, S.I.P., M.P.A., Ph.D.; Dr. Novi Widyaningrum, S.IP., M.A.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Tesis

IMPLEMENTASI DIGITALISASI LAYANAN CUKAI OLEH STREET-LEVEL BUREAUCRATS: STUDI KASUS KANTOR BEA CUKAI MAGELANG

Dipersiapkan dan disusun oleh

Arif Wardoyo

23/526842/PMU/11625

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 24 Juli 2026

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama	Anggota Dewan Penguji Lain Penguji I
Puguh Prasetya Utomo, S.I.P., M.P.A., Ph.D.	Dr. Ridwan Ahmad Sukri, S.S., M.Hum.
Pembimbing Pendamping	Penguji II
Dr. Novi Widyaningrum, S.IP., M.A.	Dr. Dewi Haryani Susilastuti, M.Sc.

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Magister

30 JUL 2026

Ketua Program Studi Magister Kepemimpinan dan Inovasi Kebijakan

Makbul Hajad, S.T.P., M.Eng., Ph.D.
NIP. 19901102 202406 1 003

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik,
Kemahasiswaan dan Kerja Sama
Sekolah Pascasarjana UGM

Prof. Dr. Ir. Widyanto Dwi Nugroho, S.Hut., M.Agr.
NIP. 19780419 200212 1 004