Studi Fenomenologi Etika Penggunaan Aplikasi Pesan Instan untuk Komunikasi Medis Dokter dan Perawat
di Rumah Sakit
Ahmad Haviz, dr. Agung Dewanto, Sp.OG., Subsp. F.E.R., PhD; Prof. Dra. R.A. Yayi Suryo Prabandari, M.Si., PhD
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN ..... **ii**
DAFTAR ISI ..... **iii**
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI ..... **iv**
PRAKATA ..... **v**
DAFTAR TABEL ..... **vii**
DAFTAR GAMBAR ..... **viii**
DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN ..... **ix**
INTISARI ..... **x**
ABSTRACT ..... **xi**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang 1
B. Keaslian Penelitian 4
C. Manfaat Penelitian 5
D. Tujuan Penelitian 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **7**
A. Komunikasi Interprofesional 7
B. Aspek Etika dalam Komunikasi Medis Digital 20
C. Aspek Regulasi dalam Komunikasi Medis Digital 28
D. Penelitian Terdahulu 31
E. Landasan Teori 32
F. Kerangka Konsep 34
G. Pertanyaan Penelitian 35
BAB III METODE PENELITIAN **36**
A. Desain Penelitian 36
B. Metode Pemilihan Lokasi 36
C. Subjek Penelitian 37
D. Definisi operasional 39
E. Instrumen Penelitian 40
F. Teknik Analisis Data 41
G. Validitas Data Penelitian 41
H. Tempat dan Waktu Penelitian 42
I. Pertimbangan Etik 42
J. Keterbatasan Penelitian 43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN **45**
A. Karakteristik Informan 45
B. Hasil Analisis Tematik 48
C. Pembahasan 69
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI **85**
A. Kesimpulan 85
B. Rekomendasi 86
DAFTAR PUSTAKA **87**
LAMPIRAN **94**
LAMPIRAN I: PANDUAN WAWANCARA **94**
LAMPIRAN II. *INFORMED CONSENT* **97**

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Studi Fenomenologi Etika Penggunaan Aplikasi Pesan Instan untuk Komunikasi Medis Dokter dan Perawat
di Rumah Sakit**
Ahmad Haviz, dr. Agung Dewanto, Sp.OG., Subsp. F.E.R., PhD; Prof. Dra. R.A. Yayi Suryo Prabandari, M.Si., PhD
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama: Ahmad Haviz

NIM: 23/528892/PMU/11712

Tahun Terdaftar: 2023

Program Studi: Magister Bioetika

Fakultas/Sekolah: Sekolah Pascasarjana Universitas Gadjah Mada

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tesis ini tidak terdapat bagian karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitir dalam naskah ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila dokumen ilmiah Tesis ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.



Yogyakarta, 8 September 2026

Ahmad Haviz
23/528892/PMU/11712

Studi Fenomenologi Etika Penggunaan Aplikasi Pesan Instan untuk Komunikasi Medis Dokter dan Perawat
di Rumah Sakit
Ahmad Haviz, dr. Agung Dewanto, Sp.OG., Subsp. F.E.R., PhD; Prof. Dra. R.A. Yayi Suryo Prabandari, M.Si., PhD
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

PRAKATA

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul "Studi Fenomenologi Etika Penggunaan Aplikasi Pesan Instan untuk Komunikasi Medis Dokter dan Perawat di Rumah Sakit" dengan baik. Tesis ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai derajat Master Bioetika di Sekolah Pascasarjana Universitas Gadjah Mada.

Penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Sekolah Pascasarjana Universitas Gadjah Mada beserta jajarannya yang telah memfasilitasi proses pembelajaran selama penulis menempuh pendidikan.
2. Ketua Program Studi Magister Bioetika Universitas Gadjah Mada yang telah memberikan arahan dan dukungan akademik.
3. dr. Agung Dewanto, Sp.OG., Subsp. F.E.R., PhD selaku Pembimbing 1, yang di tengah kesibukannya senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, kritik, dan masukan yang sangat berharga bagi kesempurnaan tesis ini.
4. Prof. Dra. R.A. Yayi Suryo Prabandari, M.Si., PhD selaku Pembimbing 2, yang telah memberikan arahan filosofis, ketelitian metodologis, serta dukungan moral selama penyusunan tesis.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Studi Fenomenologi Etika Penggunaan Aplikasi Pesan Instan untuk Komunikasi Medis Dokter dan Perawat
di Rumah Sakit**
Ahmad Haviz, dr. Agung Dewanto, Sp.OG., Subsp. F.E.R., PhD; Prof. Dra. R.A. Yayi Suryo Prabandari, M.Si., PhD
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

5. Dewan Penguji, yang telah memberikan masukan, koreksi, dan evaluasi komprehensif demi perbaikan naskah tesis dan naskah publikasi penulis.
6. Jajaran Direksi, dokter spesialis, dokter umum, dokter residen, dan perawat di RSUD Dr. R. Soedjono Selong dan RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta, yang telah bersedia meluangkan waktu menjadi informan dan berbagi pengalaman berharga dalam penelitian ini.
7. Keluarga tercinta, yang selalu memberikan doa yang tak putus, dukungan moral, serta semangat tanpa henti selama penulis menyelesaikan pendidikan magister ini.
8. Seluruh rekan sejawat mahasiswa Program Studi Magister Bioetika angkatan 2023 atas diskusi, kebersamaan, dan bantuan yang diberikan selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki kekurangan. Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat yang nyata bagi pengembangan standar etika komunikasi medis di fasilitas pelayanan kesehatan di Indonesia.

Yogyakarta, September 2026

Penulis

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Studi Fenomenologi Etika Penggunaan Aplikasi Pesan Instan untuk Komunikasi Medis Dokter dan Perawat
di Rumah Sakit**
Ahmad Haviz, dr. Agung Dewanto, Sp.OG., Subsp. F.E.R., PhD; Prof. Dra. R.A. Yayi Suryo Prabandari, M.Si., PhD
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian Studi Fenomenologi Etika Penggunaan Aplikasi Pesan Instan Untuk Komunikasi Medis Dokter dan Perawat di Rumah Sakit 4
Tabel 2. Definisi Operasional 39
Tabel 3. Karakteristik Informan 46
Tabel 4. *Node Tree* Tema dan Subtema 48
Tabel 5. Matriks Tipologi *Moral View* Informan 66

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Studi Fenomenologi Etika Penggunaan Aplikasi Pesan Instan untuk Komunikasi Medis Dokter dan Perawat
di Rumah Sakit**
Ahmad Haviz, dr. Agung Dewanto, Sp.OG., Subsp. F.E.R., PhD; Prof. Dra. R.A. Yayi Suryo Prabandari, M.Si., PhD
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep Penelitian.....34
Gambar 2. Distribusi Referensi dan Kepadatan Koding per Informan 47
Gambar 3. *Tree Map* Visualisasi Hierarki Tema.....50
Gambar 4. *Word Frequency Query*: *Word Cloud* dan *Bar Chart* 51
Gambar 5. *Matrix Coding Query*: Distribusi Tema per Informan.....63
Gambar 6. *Conceptual Framework*: *Cognitive-Behavioral Gap* dalam Penggunaan Aplikasi Pesan Instan WhatsApp untuk Komunikasi Medis Interprofesional di Rumah Sakit.....76

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Studi Fenomenologi Etika Penggunaan Aplikasi Pesan Instan untuk Komunikasi Medis Dokter dan Perawat
di Rumah Sakit**
Ahmad Haviz, dr. Agung Dewanto, Sp.OG., Subsp. F.E.R., PhD; Prof. Dra. R.A. Yayi Suryo Prabandari, M.Si., PhD
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN

AMA: American Medical Association
DPJP: Dokter Penanggung Jawab Pelayanan
E2EE: End-to-End Encryption
GDPR: General Data Protection Regulation
HIPAA: Health Insurance Portability and Accountability Act
ICU: Intensive Care Unit
IGD: Instalasi Gawat Darurat
KODEKI: Kode Etik Kedokteran Indonesia
MKEK: Majelis Kehormatan Etik Kedokteran Indonesia
PDP: Perlindungan Data Pribadi
PK: Patologi Klinik
PPDS: Program Pendidikan Dokter Spesialis
PPNI: Persatuan Perawat Nasional Indonesia
RME: Rekam Medis Elektronik
RS: Rumah Sakit
RSUD: Rumah Sakit Umum Daerah
RSUP: Rumah Sakit Umum Pusat
SBAR: Situation, Background, Assessment, Recommendation
SOAP: Subject, Objective, Assessment, Planning
SOP: Standard Operating Procedures
UGM: Universitas Gadjah Mada
UU: Undang-Undang
WA: WhatsApp
WMA: World Medical Association