

TUGAS AKHIR

ANALISIS IMPLEMENTASI *QUALITY CONTROL* GUDANG *SPAREPART* PT. ASTRA INTERNATIONAL Tbk. - HONDA SALES OPERATION (HSO) YOGYAKARTA PADA PEMENUHAN KEPUASAN KONSUMEN

ANALYSIS THE IMPLEMENTATION OF QUALITY CONTROL IN THE SPAREPART WAREHOUSE OF PT. ASTRA INTERNATIONAL Tbk. - HONDA SALES OPERATION (HSO) YOGYAKARTA ON CUSTOMER SATISFACTION

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing:

Paramita Her Astuti, SE., M.Sc.



Oleh:

Elga Natashya Saragih

15/386218/SV/09604

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2018