UNIVERSITAS GADJAH MADA
Analisis Dinamika Pemantauan Unit Kepatuhan Internal dalam Kerangka Three Lines Model: Studi Kasus
Transformasi Peran dari "Polisi Internal" menjadi "Mitra Strategis" pada Direktorat Jenderal Bea dan Cukai
Irwan Josafat Simanjuntak, Choirunnisa Arifa, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

JUDUL i
HALAMAN PENGESAHAN ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS iii
KATA PENGANTAR iv
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR TABEL x
INTISARI xi
ABSTRACT xii
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 10
1.3. Pertanyaan Penelitian 11
1.4. Tujuan Penelitian 12
1.5. Motivasi Penelitian 13
1.6. Manfaat Penelitian 14
1.7. Kontribusi Penelitian 15
1.8. Ruang Lingkup dan Batasan Desain Penelitian 17
1.9. Sistematika Penelitian 18
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA 21
2.1. Landasan Teori 21
2.1.1. Teori peran (*role theory*) 21
2.1.2. Teori kepercayaan (*trust theory*) 24
2.1.3. Teori strukturasi (*structuration theory)* 30
2.1.4. Sintesis antar teori 34
2.2. Kerangka Konseptual 36
2.2.1. Model tiga lini (*three lines model*) 36
2.2.2. Sistem pengendalian intern pemerintah (SPIP) dan turunannya 40
2.2.3. Manajemen risiko kepabeanan (*customs risk management*) 42
2.2.4. Sintesis antar kerangka konseptual 45

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Analisis Dinamika Pemantauan Unit Kepatuhan Internal dalam Kerangka Three Lines Model: Studi Kasus Transformasi Peran dari "Polisi Internal" menjadi "Mitra Strategis" pada Direktorat Jenderal Bea dan Cukai
Irwan Josafat Simanjuntak, Choirunnisa Arifa, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2.3. Tinjauan Pustaka 47
2.4. Celah Penelitian 54
2.5. Kerangka Penelitian 56
BAB III METODE PENELITIAN 58
3.1. Rasionalitas Objek Penelitian 58
3.2. Desain Penelitian 59
3.3. Instrumen Penelitian 61
3.4. Teknik Pengumpulan Data 62
3.5. Teknik Analisis Data 66
3.6. Teknik Pengujian Data 71
3.6.1. Kredibilitas (*credibility*) 72
3.6.2. Ketergantungan (depandability) 74
3.6.3. Keteralihan (*transferability)* 76
3.6.4. Konfirmabilitas (*confirmability*) 76
3.7. Etika Penelitian 77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 79
4.1. Gambaran Objek Penelitian 79
4.2. Deskripsi Data 81
4.2.1. Data primer 81
4.2.2. Data sekunder 83
4.2.3. Kerangka analisis 85
4.3. Hasil Penelitian 89
4.3.1. Status dan peran 90
4.3.2. Perangkat peran 96
4.3.3. Ambiguitas peran 103
4.3.4. Konflik peran 107
4.3.5. Harapan peran 111
4.3.6. Kepercayaan 117
4.3.7. Strukturasi 126
4.4. Pembahasan 135
4.4.1. Urgensi transformasi peran UKI 136
4.4.2. Dinamika peran ganda UKI 137
4.4.3. Kendala transformasi peran UKI 139

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Analisis Dinamika Pemantauan Unit Kepatuhan Internal dalam Kerangka Three Lines Model: Studi Kasus Transformasi Peran dari "Polisi Internal" menjadi "Mitra Strategis" pada Direktorat Jenderal Bea dan Cukai
Irwan Josafat Simanjuntak, Choirunnisa Arifa, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.4.4. Strategi menjaga independensi parsial di tengah kolaborasi 141
4.4.5. Kontribusi hasil pemantauan UKI 143
4.4.6. Strategi transformasi untuk optimalisasi sinergi antar lini 146
4.5. Hasil Pengujian Data 148
4.5.1. Kredibilitas (*credibility)* 148
4.5.2. Ketergantungan (*dependability*) 156
4.5.3. Keteralihan (*transferability*) 158
4.5.4. Konfirmabilitas (*confirmability*) 158
BAB V PENUTUP 159
5.1. Kesimpulan 159
5.2. Rekomendasi 163
5.3. Keterbatasan Penelitian 165
5.4. Implikasi Penelitian 168
DAFTAR PUSTAKA 174
LAMPIRAN i
1. Buku Kode i
2. Pilot *Testing* Wawancara v
3. Informed Consent xvii
4. Member Checking xxx
5. Triangulasi Sumber Data xxxix
6. *Audit Trail* xci
7. Surat Keterangan Penyunting Bahasa cvi
8. *Statement Letter* cvii