Analisis Kualitas Pelayanan Keperawatan Berdasarkan Metode SERVQUAL Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit
Akademik Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
SIHQINA RAMADHANI SELWIS RAISTANTI, Martina Sinta Kristanti; Widyawati
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN KEPERAWATAN BERDASARKAN METODE SERVQUAL DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT AKADEMIK UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA

Tesis

Untuk Memenuhi Persyaratan

Mencapai Derajat Magister Keperawatan

Minat Manajemen Keperawatan

Program Studi Magister Keperawatan

Diajukan oleh:

SIHQINA RAMADHANI SELWIS RAISTANTI

NIM 24/537824/PKU/22304

PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN

FAKULTAS KEDOKTERAN, KESEHATAN MASYARAKAT DAN KEPERAWATAN

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

Agustus, 2026

Analisis Kualitas Pelayanan Keperawatan Berdasarkan Metode SERVQUAL Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit
Akademik Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
SIHQINA RAMADHANI SELWIS RAISTANTI, Martina Sinta Kristanti; Widyawati
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

TESIS

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN KEPERAWATAN BERDASARKAN METODE SERVQUAL DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT AKADEMIK UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA

Dipersiapkan dan disusun oleh:
SIHQINA RAMADHANI SELWIS RAISTANTI
Dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal **28 AGUSTUS 2026**

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Martina Sinta Kristanti, S.Kep., Ns., M.N., Ph.D
NIP 111198104201109201

Ketua Dewan Penguji

Dr. Fitri Haryanti, S.Kp.,M.Kes.
NIP. 196812022002122001

Pembimbing Pendamping

Widyawati, S.Kp., M.Kes., Ph.D
NIP. 196805042002122001

Anggota Dewan Penguji

Ariani Arista Putri Pertiwi, S.Kep.,Ns.,MAN.,DNP
NIP 111198302201109201

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister pada Program Studi Magister Keperawatan Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat, dan Keperawatan
Universitas Gadjah Mada
31 Agustus 2026

Ketua Program Studi Magister Keperawatan

Uki Noviana, S.Kep., Ns., MN.Sc., Ph.D
NIP. 198511282019032012