UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Kualitas Pelayanan menggunakan Indikator Method Information Index dan Keberlangsungan Penggunaan
Kontrasepsi Modern Jangka Pendek: Studi Explanatory Sequential Mixed Methods**
LASIAH SUSANTI, Prof. dr. Siswanto Agus Wilopo, SU., M.Sc., Sc.D.; Prof. dr. Adi Utarini, M. Sc, MPH, Ph. D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ii
DAFTAR ISI iii
DAFTAR TABEL v
DAFTAR GAMBAR vi
DAFTAR LAMPIRAN vii
DAFTAR SINGKATAN viii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI x
KATA PENGANTAR xi
ABSTRAK xiii
ABSTRACT xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 7
C. Tujuan Penelitian 8
D. Manfaat Penelitian 9
E. Keaslian dan Kebaruan Penelitian 9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 13
A. Tinjauan Pustaka 13
1. Keberlangsungan Penggunaan Metode Kontrasepsi 13
2. Konseling dalam Pelayanan Keluarga Berencana 22
3. *Informed Choice* 31
B. Landasan Teori 35
C. Kerangka Teori 37
D. Kerangka Konsep 38
E. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian 39
BAB III METODE PENELITIAN 41
A. Rancangan Penelitian 41
B. Populasi dan Subjek Penelitian 42
1. Populasi dan subjek penelitian tahap kuantitatif 42
2. Populasi dan subjek penelitian kualitatif 43
C. Lokasi dan Waktu Penelitian 44
1. Lokasi dan waktu penelitian kuantitatif 44
2. Lokasi dan waktu penelitian kualitatif 45
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel Penelitian 46
1. Variabel penelitian dan definisi operasional penelitian kuantitatif 46
2. Konsep eksplorasi penelitian kualitatif 56
E. Pengumpulan Data dan Alat Ukur 56
1. Pengumpulan data dan alat ukur penelitian kuantitatif 56
2. Pengumpulan data dan alat ukur penelitian kualitatif 57
F. Analisis Data 58
1. Analisis data kuantitatif 58

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Kualitas Pelayanan menggunakan Indikator Method Information Index dan Keberlangsungan Penggunaan
Kontrasepsi Modern Jangka Pendek: Studi Explanatory Sequential Mixed Methods**
LASIAH SUSANTI, Prof. dr. Siswanto Agus Wilopo, SU., M.Sc., Sc.D.; Prof. dr. Adi Utarini, M. Sc, MPH, Ph. D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2. Analisis data kualitatif 58
G. Etika Penelitian 62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 64
A. Hasil Penelitian 64
1. Deskripsi Karakteristik Subjek Penelitian Kuantitatif 64
2. Analisis Kuantitatif Kualitas Pelayanan dengan Indikator MII dan Keberlangsungan Kontrasepsi 66
3. Analisis Kualitatif Kualitas Pelayanan dengan Indikator MII dan Keberlangsungan Kontrasepsi 81
B. Pembahasan 96
BAB V KESIMPULAN & SARAN 105
A. Kesimpulan 105
B. Saran 106
Ringkasan 107
Summary 113
DAFTAR PUSTAKA 118
LAMPIRAN 125
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 140

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Kualitas Pelayanan menggunakan Indikator Method Information Index dan Keberlangsungan Penggunaan
Kontrasepsi Modern Jangka Pendek: Studi Explanatory Sequential Mixed Methods**
LASIAH SUSANTI, Prof. dr. Siswanto Agus Wilopo, SU., M.Sc., Sc.D.; Prof. dr. Adi Utarini, M. Sc, MPH, Ph. D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian dan Kebaruan Penelitian 11
Tabel 2. Gambaran Konseling Berdasarkan Kriteria Kondisi Klien..... 29
Tabel 3. Definisi Operasional Penelitian Kuantitatif..... 52
Tabel 4. Definisi Operasional Penelitian Kualitatif..... 56
Tabel 5. Panduan Pengodean Data Kualitatif 61
Tabel 6. Deskripsi Karakteristik Demografi Subjek Penelitian..... 65
Tabel 7. Distribusi Kejadian Putus Pakai berdasarkan Durasi..... 66
Tabel 8. Analisis Bivariat berdasarkan Kelengkapan MII 73
Tabel 9. Analisis *Cox Regression* dan *Contraceptive Discontinuation Rate Per 100 Episode*..... 75
Tabel 10. *Modelling* Determinan Putus Pakai dalam 12 bulan..... 77
Tabel 11. *Modelling* Determinan Putus Pakai dalam 24 bulan..... 78
Tabel 12. *Modelling* Determinan Putus Pakai dalam 36 bulan..... 79
Tabel 13. *Hazard Ratio* Determinan Putus Pakai dalam 12 bulan, 24 bulan, 36 bulan 80
Tabel 14. Deskripsi Karakteristik Informan Penelitian Kualitatif..... 83
Tabel 15. *Joint Display* Integrasi Analisis Kuantitatif dan Kualitatif..... 88

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Kualitas Pelayanan menggunakan Indikator Method Information Index dan Keberlangsungan Penggunaan
Kontrasepsi Modern Jangka Pendek: Studi Explanatory Sequential Mixed Methods**
LASIAH SUSANTI, Prof. dr. Siswanto Agus Wilopo, SU., M.Sc., Sc.D.; Prof. dr. Adi Utarini, M. Sc, MPH, Ph. D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Prisma *flow* orisinalitas penelitian..... 8
Gambar 1 Model kualitas pelayanan (Bruce, 1990)..... 16
Gambar 2 Kerangka teori (Bruce,1990)..... 37
Gambar 3 Kerangka konsep..... 38
Gambar 4 Diagram alir *sampling* penelitian..... 43
Gambar 5. Distribusi alasan putus pakai berdasarkan episode putus pakai..... 67
Gambar 6. Distribusi metode kontrasepsi berdasarkan episode putus pakai..... 68
Gambar 7. Kaplan Meier *survival curve* putus pakai kontrasepsi berdasarkan metode kontrasepsi..... 68
Gambar 8. Distribusi *switching methods* berdasarkan episode putus pakai..... 69
Gambar 9. Kaplan Meier *survival curve* putus pakai kontrasepsi berdasarkan *switching methods*..... 69
Gambar 10. Distribusi *Method Information Index* berdasarkan episode putus pakai 70
Gambar 11. Kaplan Meier *survival curve* MII dan putus pakai..... 71

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Kualitas Pelayanan menggunakan Indikator Method Information Index dan Keberlangsungan Penggunaan
Kontrasepsi Modern Jangka Pendek: Studi Explanatory Sequential Mixed Methods**
LASIAH SUSANTI, Prof. dr. Siswanto Agus Wilopo, SU., M.Sc., Sc.D.; Prof. dr. Adi Utarini, M. Sc, MPH, Ph. D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Permohonan menjadi responden ……....125

Lampiran 2. Pernyataan persetujuan sebagai responden penelitian…126

Lampiran 3. Panduan pelaksanaan *focus group discussion* ……... 126

Lampiran 4. *Ethical clearance* ……... 131

Lampiran 5. Analisis data ……..…..132