UNIVERSITAS GADJAH MADA
Analisis Biaya Pelayanan Akademik dan Kemahasiswaan Menggunakan Metode Time-Driven Activity-Based Costing (TDABC) pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri Kendari
AMAR MARUF, Prof. Dr. Ir. Budi Prasetyo Widyobroto, DESS., DEA; I Wayan Nuka Lantara, M.Si., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

COVER ..... **i**
PENGAJUAN USULAN PENELITIAN ..... **ii**
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI ..... **iii**
KATA PENGANTAR ..... **iv**
DAFTAR ISI ..... **vii**
DAFTAR TABEL ..... **x**
DAFTAR GAMBAR ..... **xi**
DAFTAR RUMUS ..... **xii**
ABSTRAK ..... **xiii**
BAB I **1**
PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Tujuan Penelitian 7
1.4 Manfaat Penelitian 8
1.4.1 Manfaat Teoritis 8
1.4.2 Manfaat Praktis 8
1.4.3 Manfaat Institusi/ Kebijakan 9
BAB II **11**
TINJAUAN PUSTAKA **11**
2.1 Penelitian Terdahulu 11
2.1.1 Penelitian yang dilakukan oleh Tanusaputera (2003) 11
2.1.2 Demeere, Stouthuysen, dan Roodhooft (2009) 12
2.1.3 Tonny Stephanus Eoh (2018) 12
2.1.4 Penelitian Theobaldus Maradona Bimantara (2021) 13
2.2 Telaah Pustaka 13
2.2.1 Biaya Pendidikan Tinggi Uang Kuliah Tunggal (UKT) 13
2.2.2 Definisi Satuan Biaya (*Unit Cost*) 14
2.2.3 Klasifikasi Biaya 21
2.2.4 Konsep Perhitungan Metode *Activity Based Costing* (ABC) 22

Analisis Biaya Pelayanan Akademik dan Kemahasiswaan Menggunakan Metode Time-Driven Activity-Based
Costing (TDABC) pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri
Kendari
AMAR MARUF, Prof. Dr. Ir. Budi Prasetyo Widyobroto, DESS., DEA; I Wayan Nuka Lantara, M.Si., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2.2.5 Metode Perhitungan *Time Driven Activity Based Costing* (TDABC) di Pendidikan Tinggi 27
2.3 Kerangka Teori 37
2.4 Kerangka Konsep 38
BAB III 39
METODE PENELITIAN 39
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian 39
3.2 Rancangan Penelitian 40
3.3 Lokasi Penelitian 42
3.4 Variabel Penelitian 43
3.5 Jenis Data 44
3.5.1. Data Kuantitatif 44
3.5.2. Data Kualitatif 44
3.6 Sumber Data 45
3.6.1. Data Primer 45
3.7 Teknik Pengumpulan Data 45
3.7.1. Wawancara 45
3.7.2. Observasi 46
3.7.3. Dokumentasi 46
3.7.4. Studi Literatur/Pengkajian Referensi 46
3.8 Teknik Analisis Data 46
3.8.1 Analisis Aktivitas Pelayanan 47
3.8.2 Penentuan Waktu Pelayanan 47
3.8.3 Penentuan Kapasitas Praktis 47
3.8.4 Perhitungan *Capacity cost rate* 47
3.8.5 Perhitungan Biaya Pelayanan 48
3.8.6 Analisis Efisiensi Pelayanan 48
3.8.7 Analisis *Bottleneck* dan Simulasi Perbaikan 49
BAB IV 50
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 50
4.1 Gambaran Umum 50
2.4.1 Profil Singkat IAIN Kendari 50
2.4.2 Struktur Biro Akademik dan Kemahasiswaan 52
4.2 Identifikasi Aktivitas Pelayanan 57
4.2.1 Aktivitas Pelayanan Akademik 57

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Biaya Pelayanan Akademik dan Kemahasiswaan Menggunakan Metode Time-Driven Activity-Based Costing (TDABC) pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri Kendari
AMAR MARUF, Prof. Dr. Ir. Budi Prasetyo Widyobroto, DESS., DEA; I Wayan Nuka Lantara, M.Si., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.2.2 Aktivitas Pelayanan Kemahasiswaan 60
4.3 Hasil Pengumpulan Data 61
4.4 Perhitungan Time Driven Activity Based *Cost*ing 66
4.5 Analisis Efisiensi dan Pelayanan 72
4.6 Analisis *Bottleneck* dan Simulasi Perbaikan 75
4.7 Analisis Konsumsi Layanan Mahasiswa FEBI 79
4.8 Implikasi terhadap Evaluasi UKT 83
4.9 Pembahasan 87
BAB V 89
PENUTUP 89
5.1 Kesimpulan 89
5.2 Saran 91
DAFTAR PUSTAKA 93

Analisis Biaya Pelayanan Akademik dan Kemahasiswaan Menggunakan Metode Time-Driven Activity-Based
Costing (TDABC) pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri
Kendari
AMAR MARUF, Prof. Dr. Ir. Budi Prasetyo Widyobroto, DESS., DEA; I Wayan Nuka Lantara, M.Si., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Identifikasi Variabel Penelitian 43
Tabel 4. 1 Aktivitas Pelayanan Akademik Yang Diidentifikasi Dalam Penelitian 58
Tabel 4. 2 Aktivitas pelayanan kemahasiswaan 60
Tabel 4. 3 Aktivitas Pelayanan pada Biro Akademik dan Kemahasiswaan 63
Tabel 4. 4 Jumlah Staf Pelayanan 63
Tabel 4. 5 Jam Kerja Efektif Staf 64
Tabel 4. 6 Waktu Rata-rata Pelayanan 64
Tabel 4. 7 Volume Pelayanan Mahasiswa 65
Tabel 4. 8 Biaya Tenaga Kerja 65
Tabel 4. 9 Pengguna Layanan Mahasiswa FEBI 66
Tabel 4. 10 Perhitungan Total Biaya Pelayanan 68
Tabel 4. 11 Perhitungan *Capacity cost rate* 68
Tabel 4. 12 Perhitungan Biaya Pelayanan per Aktivitas 69
Tabel 4. 13 Total Biaya Pelayanan 70
Tabel 4. 14 Kapasitas Terpakai 71
Tabel 4. 15 Perbandingan Kapasitas Praktis dan Kapasitas Terpakai 73
Tabel 4. 16 Perbandingan Biaya Pelayanan 74
Tabel 4. 17 Aktivitas yang Berpotensi Mengalami *Bottleneck* 76
Tabel 4. 18 Simulasi Pengurangan Waktu Pelayanan 77
Tabel 4. 19 Perbandingan Biaya Sebelum dan Sesudah Simulasi 78
Tabel 4. 20 Pengguna Layanan Mahasiswa 80
Tabel 4. 21 Total Biaya Pelayanan 81
Tabel 4. 22 Estimasi Konsumsi Pelayanan Mahasiswa FEBI 82
Tabel 4. 23 Total Biaya Pelayanan Administrasi Mahasiswa 84
Tabel 4. 24 Estimasi Konsumsi Pelayanan Mahasiswa FEBI dalam Satu Tahun Akademik 85

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Biaya Pelayanan Akademik dan Kemahasiswaan Menggunakan Metode Time-Driven Activity-Based Costing (TDABC) pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri Kendari
AMAR MARUF, Prof. Dr. Ir. Budi Prasetyo Widyobroto, DESS., DEA; I Wayan Nuka Lantara, M.Si., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Perilaku Biaya 16
Gambar 2. 2 Model-Building Process 31
Gambar 2. 3 Kerangka Teori 37
Gambar 2. 4 Kerangka Konsep 38
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Biro Akademik dan Kemahasiswaan 53

Analisis Biaya Pelayanan Akademik dan Kemahasiswaan Menggunakan Metode Time-Driven Activity-Based
Costing (TDABC) pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri
Kendari
AMAR MARUF, Prof. Dr. Ir. Budi Prasetyo Widyobroto, DESS., DEA; I Wayan Nuka Lantara, M.Si., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR RUMUS

II. 1 16
II. 2 30
II. 3 30
III. 1 48
III. 2 48
III. 3 48
IV. 1 67
IV. 2 68
IV. 3 71
IV. 4 81