

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGANTAR..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| DAFTAR PERSAMAAN | xiii |
| ABSTRAK | xiv |
| ABSTRACT..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.4. Manfaat Penelitian..... | 8 |
| 1.5. Batasan Masalah..... | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 9 |
| 2.1. Gudeg | 9 |
| 2.2. Kualitas Produk | 10 |
| 2.3. Pengendalian Kualitas | 12 |
| 2.4. <i>Statistical Process Control</i> (SPC) | 13 |
| 2.5. <i>Tools</i> dalam SPC yang digunakan..... | 15 |
| 2.6. Analisis Kapabilitas Proses | 19 |
| 2.7. Diagram Ishikawa..... | 22 |
| 2.8. Uji Normalitas | 24 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 26 |
| 3.1. Objek Penelitian | 26 |

| | |
|--|-----|
| 3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 26 |
| 3.3. Data yang diperlukan..... | 26 |
| 3.3.1. Data Primer | 26 |
| 3.3.2. Data Sekunder..... | 27 |
| 3.4. Metode Penelitian..... | 27 |
| 3.4.1. Observasi | 27 |
| 3.4.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah | 27 |
| 3.4.3. Tujuan Penelitian dan Batasan Masalah | 28 |
| 3.4.5. Pengumpulan Data..... | 28 |
| 3.4.6. Pengolahan Data dan Analisis Data..... | 29 |
| 3.4.7. Kesimpulan dan Saran | 32 |
| 3.5. Diagram Alir Penelitian..... | 34 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 36 |
| 4.1. Pengendalian Mutu Perusahaan..... | 36 |
| 4.2. Bahan – Bahan Pembuatan Gudeg | 39 |
| 4.3. Proses Produksi | 44 |
| 4.4. Identifikasi Proses Produksi <i>filling</i> | 51 |
| 4.5. Analisa Isian Gudeg dengan <i>Statistical Process Control (SPC)</i> | 65 |
| 4.5.1. Analisis Data Kapabilitas Proses | 78 |
| 4.6. Analisis Diagram Ishikawa | 83 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 96 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 96 |
| 5.2. Saran..... | 96 |
| DAFTAR PUSTAKA | 98 |
| LAMPIRAN..... | 102 |