UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Praktik Penagihan Intimidatif Dalam Penyelenggaraan Pinjaman
Daring Legal Berdasarkan Regulasi Otoritas Jasa Keuangan**
Widya Sisriyeni, Dr. Ninik Darmini, S.H., M.H.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Ali, Zainuddin. 2016. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika.

Friedman, Lawrence M. 1975. *The Legal System: A Social Science Perspective*. New York: Russell Sage Foundation.

Hernoko, Agus Yudha. 2014. *Hukum Perjanjian: Asas Proporsionalitas dalam Kontrak Komersial*. Jakarta: Kencana.

Ibrahim, Johnny. 2006. *Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif*. Malang: Bayumedia Publishing.

Khairandy, Ridwan. 2004. *Itikad Baik dalam Kebebasan Berkontrak*. Jakarta: Program Pascasarjana Fakultas Hukum Universitas Indonesia.

Marzuki, Peter Mahmud. 2021. *Penelitian Hukum.* Edisi Revisi. Jakarta: Kencana.

Miles, Matthew B., A. Michael Huberman, dan Johnny Saldaña. 2020. *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. Edisi ke-4. California: Sage Publications.

Moleong, Lexy J. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Nasution, Azharuddin. 2014. *Hukum Pelindungan Konsumen: Suatu Pengantar*. Jakarta: Diadit Media.

Rahardjo, Satjipto. 2009. *Hukum Progresif: Sebuah Sintesa Hukum Indonesia*. Yogyakarta: Genta Publishing.

Shidarta. 2006. *Hukum Pelindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: Grasindo.

Soekanto, Soerjono. 2019. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penegakan Hukum*. Jakarta: Rajawali Pers.

Soekanto, Soerjono. 2019. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: UI Press.

Subekti, R. 2005. *Hukum Perjanjian*. Jakarta: Intermasa.

Sumardjono, Maria S.W. 2021. *Metodologi Penelitian Ilmu Hukum*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada Press.

Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Praktik Penagihan Intimidatif Dalam Penyelenggaraan Pinjaman
Daring Legal Berdasarkan Regulasi Otoritas Jasa Keuangan
Widya Sisriyeni, Dr. Ninik Darmini, S.H., M.H.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Jurnal dan Artikel Ilmiah

Hidajat, T. 2020. *"Unethical Practices Peer-to-Peer Lending in Indonesia." Journal of Financial Crime,* Vol. 27, No. 1, hlm. 274–282. https://doi.org/10.1108/JFC-02-2019-0028.

Marliana, G., M. T. Al Baisar, dan K. A. Saputera. 2026. "Pelindungan Hukum Penyelenggara Peer to Peer Lending dalam Penagihan Wanprestasi Peminjam." *Technology and Economics Law Journal*, Vol. 5, No. 1, Artikel 1. https://doi.org/10.21143/TELJ.vol5.no1.1071.

Pramono, Nindyo. 2018. "Perkembangan Fintech dan Regulasi di Indonesia." *Jurnal Hukum Bisnis*, Vol. 37, No. 2.

Samuel, Y., dan A. Gunadi. 2025. "*Establishing Consumer Security within the Peer-to-Peer Lending Ecosystem in Indonesia: A Juridical Analysis." Awang Long Law Review*, Vol. 7, No. 2. https://doi.org/10.56301/awl.v7i2.1550.

Sutedi, Adrian. 2022. "Pelindungan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan Digital." *Jurnal IUS QUIA IUSTUM.*

Wicaksono, L. S. 2024. "P2P Lending Default Settlement in Indonesia and United States." *Arena Hukum,* Vol. 17, No. 2.

Hasil Penelitian dan Tugas Akhir

Chusna, Meyla. 2024. Pelindungan Hukum Debitur Pinjaman daring Ditinjau dari Pelindungan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan. *Tesis*. Program Magister Hukum, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Permatasari, Novia. 2022. Pelindungan Hukum terhadap Data Pribadi Debitur sebagai Konsumen Pinjaman daring: Studi Kasus Tuan X dengan Pinjaman daring Ilegal di Jakarta. *Skripsi.* Fakultas Hukum, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Syarifah, Nurul. 2024. Analisis Pelindungan Hukum terhadap Penerima Pinjaman daring Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Pelindungan Konsumen. *Skripsi*. Fakultas Hukum, Universitas Tarumanagara, Jakarta.

Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (Burgerlijk Wetboek voor Indonesië, Staatsblad Tahun 1847 Nomor 23).

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Praktik Penagihan Intimidatif Dalam Penyelenggaraan Pinjaman
Daring Legal Berdasarkan Regulasi Otoritas Jasa Keuangan**
Widya Sisriyeni, Dr. Ninik Darmini, S.H., M.H.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Pelindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 22, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).

Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 111, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5253), sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 4, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6845).

Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 196, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6820).

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 31/POJK.07/2020 tentang Penyelenggaraan Layanan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan oleh Otoritas Jasa Keuangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 123, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6507).

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 10/POJK.05/2022 tentang Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 2/OJK, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 2/OJK).

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 22 Tahun 2023 tentang Pelindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 40/OJK, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 62/OJK).

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 40 Tahun 2024 tentang Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2024 Nomor 53/OJK, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 121/OJK).

Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2016 tentang Prosedur Mediasi di Pengadilan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 175).

Dokumen Resmi dan Publikasi Lembaga

Bank Indonesia. 2024. Laporan Perekonomian Indonesia Tahun 2024. Jakarta: Bank Indonesia.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Praktik Penagihan Intimidatif Dalam Penyelenggaraan Pinjaman
Daring Legal Berdasarkan Regulasi Otoritas Jasa Keuangan**
Widya Sisriyeni, Dr. Ninik Darmini, S.H., M.H.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Financial Stability Board. 2011. Consumer Finance Protection with Particular Focus on Credit. Basel: Financial Stability Board.

Financial Stability Board. 2017. Financial Stability Implications from FinTech. Basel: Financial Stability Board.

Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan. 2024. Laporan Tahunan LAPS SJK Tahun 2024. Jakarta: LAPS SJK.

OECD. 2011. G20 High-Level Principles on Financial Consumer Protection. Paris: OECD Publishing.

Otoritas Jasa Keuangan. 2023. Roadmap Pengembangan dan Penguatan Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi 2023–2028. Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan.

Otoritas Jasa Keuangan. 2024. Booklet Pinjaman daring Legal dan Ilegal. Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan.

Otoritas Jasa Keuangan. 2024. Waspada Pinjaman daring Ilegal dan Investasi Ilegal. Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan.

Otoritas Jasa Keuangan. 2025. Laporan Pengawasan dan Pengaduan Konsumen Sektor Jasa Keuangan Tahun 2024. Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan.

Otoritas Jasa Keuangan. 2025. Statistik Fintech Lending Indonesia. Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan.

Otoritas Jasa Keuangan. 2026. Siaran Pers: Kebijakan OJK Menjaga Sektor Jasa Keuangan Semakin Mendukung Program Prioritas Pemerintah, Pertemuan Tahunan Industri Jasa Keuangan 2026. Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan.

Otoritas Jasa Keuangan. 2026. Siaran Pers: Stabilitas Sektor Keuangan Terjaga dalam Menghadapi Prospek Perekonomian Tahun 2026. Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan.

Internet dan Situs Web

Financial Stability Board. “Fintech and Financial Stability.” Tersedia pada: https://www.fsb.org. Diakses tanggal 22 Januari 2026.

Kementerian Hukum Republik Indonesia. “Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum Nasional.” Tersedia pada: https://jdihn.go.id. Diakses tanggal 22 Januari 2026.

Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan. Tersedia pada: https://www.lapssjk.id. Diakses tanggal 22 Januari 2026.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Praktik Penagihan Intimidatif Dalam Penyelenggaraan Pinjaman
Daring Legal Berdasarkan Regulasi Otoritas Jasa Keuangan**
Widya Sisriyeni, Dr. Ninik Darmini, S.H., M.H.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

OECD. "Financial Consumer Protection." Tersedia pada: https://www.oecd.org. Diakses tanggal 22 Januari 2026.

Otoritas Jasa Keuangan. "Portal Pelindungan Konsumen." Tersedia pada: https://konsumen.ojk.go.id. Diakses tanggal 22 Januari 2026.

Otoritas Jasa Keuangan. "Statistik Fintech Lending." Tersedia pada: https://www.ojk.go.id. Diakses tanggal 22 Januari 2026.