Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Praktik Penagihan Intimidatif Dalam Penyelenggaraan Pinjaman
Daring Legal Berdasarkan Regulasi Otoritas Jasa Keuangan
Widya Sisriyeni, Dr. Ninik Darmini, S.H., M.H.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PERSETUJUAN TESIS ..... **ii**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **iii**
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI ..... **iv**
ABSTRACT ..... **v**
INTISARI ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR SINGKATAN ..... **xiii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 6
C. Tujuan Penelitian 7
D. Keaslian Penelitian 7
E. Manfaat Penelitian 12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **14**
A. Tinjauan Tentang Pinjaman Daring Legal 14
B. Tinjauan Tentang Jasa Keuangan Digital 15
C. Tinjauan Tentang Praktik Penagihan Intimidatif dan Penegakan Hukum 17
D. Tinjauan Tentang Pelindungan Konsumen 19
E. Tinjauan Tentang Konsumen dan Pelaku Usaha 21
F. Tinjauan Tentang Regulasi Otoritas Jasa Keuangan 22
G. Tinjauan Tentang Asas Itikad Baik 24
H. Teori Sistem Hukum Lawrence M. Friedman 26
BAB III METODE PENELITIAN **28**
A. Jenis Penelitian 28
B. Pendekatan Penelitian 30
C. Sifat Penelitian 32
D. Data dan Bahan Penelitian 32
E. Teknik Pengumpulan Data 39
I. Jalannya Penelitian 44

Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Praktik Penagihan Intimidatif Dalam Penyelenggaraan Pinjaman
Daring Legal Berdasarkan Regulasi Otoritas Jasa Keuangan
Widya Sisriyeni, Dr. Ninik Darmini, S.H., M.H.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

J. Analisis Data 45
K. Penarikan Kesimpulan 48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 50
A. Penyebab Masih Terjadinya Praktik Penagihan Intimidatif dalam Penyelenggaraan Pinjaman daring Legal Meskipun Telah Diatur dalam Regulasi Otoritas Jasa Keuangan 50
1. Kerangka Hukum Penagihan dalam Penyelenggaraan Pinjaman daring Legal …… 50
2. Pengaturan Pelayanan dan Penagihan Berdasarkan Pasal 53-63 POJK Nomor 22 Tahun 2023 53
3. Batas Yuridis antara Penagihan yang Sah dan Penagihan Intimidatif 61
4. Data Pengaduan dan Penegakan oleh Otoritas Jasa Keuangan 63
5. Tanggung Jawab Penyelenggara atas Pihak Ketiga 65
6. Hasil Penelitian Empiris Berdasarkan Wawancara dengan Tujuh Responden… 66
7. Analisis Penyebab Praktik Penagihan Intimidatif pada Pinjaman Daring Legal 80
B. Bentuk dan Efektivitas Pelindungan Hukum bagi Konsumen terhadap Praktik Penagihan Intimidatif dalam Penyelenggaraan Pinjaman Daring Legal 86
1. Bentuk Pelindungan Hukum bagi Konsumen 86
2. Efektivitas Pelindungan Hukum Berdasarkan Teori Sistem Hukum dan Teori Efektivitas Hukum 94
3. Keseimbangan Pelindungan Konsumen dan Hak Penyelenggara 99
4. Model Penguatan Pelindungan Hukum 101
5. Sintesis Jawaban atas Rumusan Masalah Kedua 103
BAB V PENUTUP 105
A. Kesimpulan 105
B. Saran 106
DAFTAR PUSTAKA 113
LAMPIRAN 118