

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penulisan .....	3
1.4 Manfaat Penulisan .....	3
1.5 Kerangka Penulisan .....	3
BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN .....	5
2.1 Kondisi Umum Institusi.....	5
2.1.1 Profil Institusi .....	5
2.1.2 Sejarah Singkat.....	5
2.1.3 Visi, Misi, Janji, dan Motto .....	6
2.1.4 Nilai-Nilai Organisasi.....	8
2.1.5 Struktur Organisasi .....	9
2.1.6 Tugas Pokok dan Fungsi KPP Pratama Cilacap .....	11
2.2 Tinjauan Pustaka.....	14
2.2.1 Penerimaan Pajak .....	14
2.2.2 Indikator Penerimaan Pajak Penghasilan .....	14
2.2.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.2.4 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.2.5 Surat Pemberitahuan (SPT) .....	18
2.2.6 Nilai Sasaran Strategis (NSS).....	20
2.2.7 Kriteria Penilaian .....	21

2.2.8 Target Rasio Kepatuhan Wajib Pajak .....	22
2.2.9 Penelitian Terdahulu .....	23
2.3 Metodologi.....	25
2.3.1 Jenis dan Sumber Data .....	25
2.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	25
2.3.3 Metode Analisis Data .....	25
2.3.4 Kerangka Pemikiran .....	26
<b>BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Analisis dan Pembahasan .....	27
3.1.1 Evaluasi Pencapaian Sasaran Strategis Penerimaan Pajak Negara.....	27
yang Optimal .....	27
3.1.2 Evaluasi Pencapaian Sasaran Strategis Kepatuhan Wajib Pajak yang Tinggi.....	29
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>40</b>
4.1 Kesimpulan.....	40
4.2 Saran .....	41
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>43</b>