

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
DAFTAR ISTILAH	x
INTISARI	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Batasan Masalah	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Sistematika Penulisan	4
1.7. Kerangka Penulisan	6
BAB II GAMBARAN UMUM	8
2.1. Gambaran Umum KPP Pratama Yogyakarta	8
2.1.1. Sejarah Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Yogyakarta	8
2.1.2. Visi, Misi & Motto KPP Pratama Yogyakarta	10
2.1.3. Tugas KPP Pratama Yogyakarta	11
2.1.4. Fungsi KPP Pratama Yogyakarta	11
2.1.5. Wilayah Kerja KPP Pratama Yogyakarta	12
2.1.6. Struktur Organisasi	14
2.1.7. Tupoksi	16
2.2. Landasan Teori	19
2.2.1. Pengertian Pajak	19
2.2.2. Sistem Pemungutan Pajak	20
2.2.3. Pengertian Efektivitas	21
2.2.4. Surat Pemberitahuan	22
2.2.5. Fungsi SPT	23

2.2.6.	Batas Waktu Penyampaian SPT	24
2.2.7.	Sanksi Terlambat atau Tidak Menyampaikan SPT	25
2.2.8.	Pajak Penghasilan	25
2.2.9.	Pajak Penghasilan Pasal 23	26
2.2.10.	Pajak Penghasilan Pasal 26	29
2.2.11.	Perekaman SPT Masa PPh Pasal 23/26.....	30
2.3.	Penelitian Terdahulu	32
2.4.	Metode Penelitian.....	33
2.4.1.	Subjek dan Objek Penelitian	33
2.4.2.	Jenis Penelitian	33
2.4.3.	Metode Perolehan Data	34
2.4.4.	Metode Analisis Data	35
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN		37
3.1.	Analisis Data	37
3.1.1.	Efektivitas Perekaman SPT Masa PPh Pasal 23/26	37
3.2.	Pembahasan.....	40
3.2.1.	Kendala.....	43
3.2.2.	Alternatif Pemecahan	44
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....		46
4.1.	Kesimpulan	46
4.2.	Saran.....	46
LAMPIRAN		48

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daftar Kecamatan di Kota Yogyakarta	14
Tabel 2 Jasa Lain Objek PPh Pasal 23/26	27
Tabel 3 Klasifikasi Pengukuran Efektivitas	36
Tabel 4 Monitoring Perekaman SPT Masa PPh Pasal 23/26	38
Tabel 5 Efektivitas Perekaman SPT Masa PPh Pasal 23/26	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Penulisan	6
Gambar 2 Wilayah Kerja KPP Pratama Yogyakarta.....	13
Gambar 3 Struktur Organisasi	16
Gambar 4 Alur Proses Perekaman SPT Masa PPh Pasal 23/26	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SPT Induk PPh Pasal 23/26	48
Lampiran 2 Bukti Pemotongan PPh Pasal 23.....	49
Lampiran 3 Bukti Pemotongan PPh Pasal 26.....	50
Lampiran 4 Monitoring Perekaman SPT Tahun Pajak 2013	51
Lampiran 5 Monitoring Perekaman SPT Tahun Pajak 2014	51
Lampiran 6 Monitoring Perekaman SPT Tahun Pajak 2015	52
Lampiran 7 Monitoring Perekaman SPT Tahun Pajak 2016	52
Lampiran 8 Monitoring Perekaman SPT Tahun Pajak 2017	53

DAFTAR ISTILAH

BPS	: Bukti Penerimaan Surat
DJP	: Direktorat Jenderal Pajak
KPP	: Kantor Pelayanan Pajak
LPAD	: Lembar Pengawasan Arus Dokumen
NPWP	: Nomor Pokok Wajib Pajak
PDI	: Pengolahan Data dan Informasi
PPh	: Pajak Penghasilan
SIDJP	: Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak
SPT	: Surat Pemberitahuan
WP	: Wajib Pajak