UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Martabat Pasien Psikiatri dalam Pelayanan Rumah Sakit: Studi Bioetika dan Etika Organisasi di Suatu
Rumah Sakit Jiwa Daerah**
Maria Devi Arianti, Prof. Dr. dr. Mubasysyr Hasanbasri, M.A; Dr. Dra. Retna Siwi Padmawati, M.A
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

Halaman

COVER i
HALAMAN PENGESAHAN ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI iii
PRAKATA iv
DAFTAR ISI vi
DAFTAR TABEL viii
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR LAMPIRAN x
ABSTRAK xi
ABSTRACT xii
BAB I PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 4
1.3. Tujuan Penelitian 5
1.4. Manfaat Penelitian 6
1.5. Keaslian Penelitian 7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA
2.1. Bioetika 8
2.1.1. Pengertian Bioetika 8
2.2. Etika dan Etika Organisasi 9
2.2.1. Pengertian Etika 9
2.2.2. Etika Organisasi 10
2.3. Martabat Pasien Psikiatri 11
2.3.1. Konsep Martabat *(Human Dignity)* 12
2.3.2. Teori *Human Dignity* 12
2.3.3. Empat Dimensi Martabat Menurut Nordenfelt 13
2.3.4. Martabat pada Pasien Psikiatri 14
2.3.5. Penelitian Terdahulu tentang Martabat Pasien 14
2.3.6. Psikiatri 15
2.3.7. Pasien Psikiatri 16
2.4. Pelayanan Rumah Sakit 17
2.4.1. Pengertian Pelayanan 17
2.4.2. Pelayanan Rumah Sakit 18
2.4.3. Jenis-Jenis Pelayanan Rumah Sakit 18
2.4.4. Pelayanan Pasien Psikiatri 19
2.5. Kerangka Teori 21
2.6. Kerangka Konsep 24
2.7. Pertanyaan Penelitian 26
BAB III. METODE PENELITIAN
3.1. Desain Penelitian 28
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian 28
3.3. Informan Penelitian 29
3.4. Kriteria Inklusi dan Eksklusi 30

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Martabat Pasien Psikiatri dalam Pelayanan Rumah Sakit: Studi Bioetika dan Etika Organisasi di Suatu Rumah Sakit Jiwa Daerah
Maria Devi Arianti, Prof. Dr. dr. Mubasysyr Hasanbasri, M.A; Dr. Dra. Retna Siwi Padmawati, M.A
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.5. Definisi Operasional 31
3.6. Metode Pengumpulan Data 32
3.6.1. Teknik Pengumpulan Data 32
3.6.2. Instrumen Penelitian 34
3.7. Metode Analisis Data 36
3.8. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data 37
3.9. Metode Penyajian Data 38
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian 40
4.1.1. Profil dan Sejarah RSKD Jiwa 40
4.1.2. Struktur Organisasi dan Sumber Daya 40
4.1.3. Fasilitas dan Kapasitas Pelayanan 41
4.1.4. Beban Pelayanan dan Karakteristik Pasien 42
4.2. Karakteristik Informan Penelitian 43
4.3. Hasil Penelitian 47
4.3.1. Bentuk-bentuk Perlakuan yang Berpotensi Merendahkan Martabat Pasien Psikiatri 47
4.3.2. Konteks Kerja Petugas Terdepan dan Case Manager 56
4.3.3. Respons Organisasi terhadap Isu Etik 60
4.3.4. Ringkasan Temuan 64
4.4. Pembahasan 65
4.4.1. Pemaknaan Konsep dan Komponen Pasien Psikiatri serta Keluarganya oleh Lintas Profesi Tenaga Kesehatan dan Manajemen 65
4.4.2. Eksplorasi Mendalam Manifestasi Lima Bentuk Perendahan Martabat dalam Praktik Sehari-Hari 67
4.4.3. Pengaruh Kondisi Etika Organisasi terhadap Risiko Ancaman Martabat Pasien 68
4.4.4. Transformasi Keterbatasan Organisasi Menjadi Persoalan Martabat dan Bioetika 70
4.4.5. Pengelolaan Martabat Pasien Psikiatri yang Ideal dalam Perspektif Bioetika dan Etika Organisasi 71
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN
5.1. Kesimpulan 73
5.2. Saran 74
5.2.1. Rekomendasi Praktis untuk RSKD Jiwa X 74
5.2.2. Saran untuk Penelitian Selanjutnya 75
DAFTAR PUSTAKA 76
LAMPIRAN 82

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Martabat Pasien Psikiatri dalam Pelayanan Rumah Sakit: Studi Bioetika dan Etika Organisasi di Suatu
Rumah Sakit Jiwa Daerah**
Maria Devi Arianti, Prof. Dr. dr. Mubasysyr Hasanbasri, M.A; Dr. Dra. Retna Siwi Padmawati, M.A
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	Keaslian Penelitiam.....	7
Tabel 4.1	Jumlah Tenaga Kesehatan di RSKD X	41
Tabel 4.2	Data Kunjungan Pasien Rawat Jalan dan Inap Tahun 2024-2026.....	42
Tabel 4.3	Karakteristik Informan Penelitian	43
Tabel 4.4	Ringkasan Kasus Kekerasan Fisik dan Verbal (Kasus 1)	48
Tabel 4.5	Ringkasan Kasus Fiksasi Akibat Kekosongan Obat (Kasus 5)	50
Tabel 4.6	Ringkasan Kasus Diagnostic Overshadowing	52
Tabel 4.7	Ringkasan Kasus Keterbatasan Obat.....	54