

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I	
PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Kebijakan Publik.....	12
2.2 Konsep Kebijakan Publik.....	13
2.2.1 Isi Kebijakan	17
2.2.2 Lingkungan Kebijakan	18
2.3 Model Implementasi Kebijakan Publik.....	19
2.4 Kinerja Implementasi Kebijakan Publik	25
2.4.1 Indikator Pengukuran Kinerja	26
2.5 Faktor Pengaruh dalam Implementasi Kebijakan Publik.....	28
2.6 Transportasi dan Sistem Transportasi.....	33
2.6.1 Transportasi Online.....	34
2.6.1 Mekanisme Beroperasinya Jasa Transportasi Online	35
2.7 Kedudukan Pemerintah dalam Pengelolaan Transportasi berbasis Online.....	37
2.8 Kerangka Berpikir.....	39

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	40
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.3 Sumber Data.....	44

BAB IV

GAMBARAN UMUM WILAYAH PENELITIAN, KEBIJAKAN TRANSPORTASI ONLINE DI INDONESIA DAN KEBERADAAN TRANSPORTASI ONLINE DI SURAKARTA

4.1 Profil Wilayah Penelitian	46
4.2 Keberadaan Taksi Online di Surakarta	50
4.3. Kebijakan Transportasi Online di Indonesia.....	52
4.4 Tujuan Implementasi Permenhub 108 tahun 2017 di Surakarta	54

BAB V

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN: IMPLEMENTASI PERMENHUB 108 SEBAGAI PAYUNG HUKUM TAKSI ONLINE DI SURAKARTA

5.1 Pelaksanaan Kebijakan Permenhub 108 di Surakarta.....	57
5.1.1 Isi Kebijakan.....	60
5.1.2 Lingkungan Kebijakan	84
5.2 Faktor Pengaruh dalam Implementasi Kebijakan.....	87
5.2.1 Komunikasi	88
5.2.2 Sumber Daya	92
5.2.3 Disposisi	96
5.2.4 Struktur Birokrasi	108

BAB VI

PENUTUP

6.1 Simpulan	114
6.2 Rekomendasi	115
DAFTAR PUSTAKA	120