

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* DALAM  
MEMPERTAHANKAN PELANGGAN PADA PT TELEKOMUNIKASI  
INDONESIA, TBK LAMONGAN**

*Analysis Of Customer Relationship Management In Maintaining Customers Of PT  
Telekomunikasi Indonesia, Tbk Lamongan*

**Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya**

**Dosen Pembimbing:**

**Paramita Her Astuti, SE., M.Sc.**



**Oleh:**

**Nanda Yuli Margi Utami**

**15/380554/SV/08361**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2018**