UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Strategi Pimpinan dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Keperawatan Di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Jajaran Markas Besar Kepolisian Republik Indonesia
Agustin, Martina Sinta Kristanti, S.Kep., Ns., M.N., Ph.D; Ariani Arista Putri Pertiwi, S.Kep., Ns., MAN., DNP
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PERSETUJUAN ..... **ii**
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI ..... **iii**
PRAKATA ..... **iv**
HALAMAN PERSEMBAHAN ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **viii**
DAFTAR TABEL ..... **x**
DAFTAR GAMBAR ..... **xi**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xii**
DAFTAR ISTILAH ..... **xiii**
INTISARI ..... **xiv**
ABSTRACT ..... **xv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 4
C. Tujuan Penelitian 4
1. Tujuan Umum 5
2. Tujuan Khusus 5
D. Manfaat Penelitian 5
1. Manfaat Teoritis 6
2. Manfaat Praktis 6
3. Manfaat Kebijakan 7
E. Keaslian Penelitian 7
BAB II TINJAUAN PUSTAK **10**
A. Tinjauan Pustaka 10
1. Konsep Mutu Pelayanan Keperawatan 12
2. Pelayanan Keperawatan di FKTP 13
3. Indikator Mutu Pelayanan Keperawatan 13
4. Teori Tentang Mutu dalam Pelayanan Kesehatan 15
5. Strategi Peningkatan Mutu Layanan 20
6. Faktor yang Mempengaruhi Peningkatan Mutu Layanan 21
B. Kerangka Teori 24

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Strategi Pimpinan dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Keperawatan Di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Jajaran Markas Besar Kepolisian Republik Indonesia
Agustin, Martina Sinta Kristanti, S.Kep., Ns., M.N., Ph.D; Ariani Arista Putri Pertiwi, S.Kep., Ns., MAN., DNP
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

C. Kerangka Penelitian 25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 24
A. Rancangan Penelitian 24
B. Tempat dan Waktu Penelitian 24
C. Populasi dan Sampel 25
D. Variabel Penelitian 26
E. Definisi Operasional 26
F. Instrumen Penelitian 26
G. Uji Keabsahan Data 29
H. Metode Analisa 32
I. Teknik Pengumpulan Data 33
J. Etika Penelitian 36
K. Kesulitan dan Keterbatasan Penelitian 38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 40
A. Hasil Penelitian 40
B. Pembahasan 88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 129
A. Kesimpulan 129
B. Saran 131
DAFTAR PUSTAKA 133
LAMPIRAN