UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Ketergantungan Biaya Pasien BPJS dalam Perawatan Pengobatan di Klinik Medika Wirasakti Kupang
RR. Evy Andarini, Dr.Dra.Retna Siwi Padmawati, M.A; Dr.dr Siswanto Sastrowijoto, Sp. THT-KL
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

Halaman

COVER i
HALAMAN PENGESAHAN ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI iii
PRAKATA iv
DAFTAR ISI vi
DAFTAR TABEL viii
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR LAMPIRAN xii
ABSTRAK xi
ABSTRACT xii
BAB I PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 6
1.3. Tujuan Penelitian 6
1.4. Manfaat Penelitian 7
1.5. Keaslian Penelitian 8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA
2.1. Bioetika 10
2.1.1. Pengertian Bioetika 10
2.1.2. Model Bioetika 10
2.2. Fasilitas Pelayanan Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) dan Peran Klinik dalam Sistem BPJS 12
2.2.1. Pengertian Klinik dan FKTP 12
2.2.2. Peran Klinik dalam Sistem Pembayaran BPJS 12
2.2.3. Kajian Bioetika dalam Layanan Klinik 13
2.3. Ketergantungan Pasien terhadap BPJS dalam Pelayanan Kesehatan Primer 13
2.3.1. Pengertian Ketergantungan Pasien terhadap BPJS 13
2.3.2. Faktor Penyebab Ketergantungan 14
2.3.3. Dampak Ketergantungan terhadap Layanan Klinik 14
2.3.4. Tinjauan Bioetika terhadap Ketergantungan Pasien 15
2.3.5. Relevansi terkadap Pelayanan Berkelanjutan 15
2.4. Pasien 16
2.4.1. Pengertian Pasien 16
2.4.2. Hak-Hak Pasien 16
2.4.3. Karakteristik Pasien 18
2.5. Ketergantungan Pasien BPJS terhadap Distribusi Sumber Daya dan Keadilan Pelayaan 19
2.6. Pentingnya Kajian Bioetika terhadap Pola Pemanfaatan Layanan BPJS 20
2.7. Kerangka Toeri 21
2.8. Kerangka Konsep 23
2.9. Pertanyaan Penelitian 24
BAB III. METODE PENELITIAN
3.1. Desain Penelitian 25
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian 25

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Ketergantungan Biaya Pasien BPJS dalam Perawatan Pengobatan di Klinik Medika Wirasakti Kupang
RR. Evy Andarini, Dr.Dra.Retna Siwi Padmawati, M.A; Dr.dr Siswanto Sastrowijoto, Sp. THT-KL
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.3. Partisipan Penelitian 26
3.4. Kriteria Inklusi dan Eksklusi 27
3.5. Definisi Operasional 29
3.6. Metode Pengumpulan Data 29
3.6.1.Teknik Pengumpulan Data 29
3.6.2. Instrumen Penelitian 30
3.7. Metode Analisis Data 31
3.8. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data 32
3.9. Metode Penyajian Data 33
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian 35
4.1.1. Profil FKTP Klinik Media Wirasakti Kupang 35
4.1.2. Data Kunjungan Pasien BPJS di FKTP Klinik Medika Wirasakti Kupang 37
4.2. Karakteristik Informan Penelitian 38
4.2.1.Karakteristik Informan Penelitian 39
4.2.2.Karakteristik Informan Tenaga Kesehatan 39
4.2.3. Karakteristik Informan Pengelola BPJS/ Manajemen Klinik 40
4.2.4. Ringkasan Karakteristik Infroman Penelitian 40
4.3. Faktor Penyebab Ketergantungan Pasien terhadap Pembiayaan BPJS . 40
4.3.1. Analisis Data Miles dan Huberman 42
4.3.2. Keterbatasan Ekonomi Pasien 43
4.3.3. Persepsi BPJS sebagai Hak yang harus Dimanfaatkan 44
4.3.4. Rendahnya Literasi Kesehatan dan Perilaku Preventif 45
4.3.5. Kemudahan Akses Pelayanan Kesehatan 45
4.3.6. Persepsi BPJS sebagai Jaminan Pembiayaan Kesehatan 46
4.4. Dampak Ketergantungan Pasien terhadap Sistem Pelayanan Klinik 48
4.4.1. Peningkatan Jumlah Kunjungan Pasien 48
4.4.2. Dampak terhadap Efisiensi Pelayanan 48
4.4.3. Dampak terhadap Distribusi Sumber Daya 49
4.5. Analisis Bopetika Ketergantungan Pasien terhadap BPJS 50
4.5.1. Analisis Prinsip Keadilan (*Justice*) 51
4.5.2. Analisis Prinsip *Beneficense* 51
4.5.3. Analisis Prinsip Non-Meleficence 52
4.5.4. Analisis Prinsip Otonomi (Autonomy) 52
4.6. Sistesis Temuan Penelitian 52
4.7. Integrasi dengan Penelitian Terdahulu 53
4.8. Model Pemanfaatan BPJS yang Beretika 53
4.8.1. Komponen Model 54
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN
5.1. Kesimpulan 57
5.2. Saran 59
DAFTAR PUSTAKA 61
LAMPIRAN 64

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Ketergantungan Biaya Pasien BPJS dalam Perawatan Pengobatan di Klinik Medika Wirasakti Kupang
RR. Evy Andarini, Dr.Dra.Retna Siwi Padmawati, M.A; Dr.dr Siswanto Sastrowijoto, Sp. THT-KL
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Keaslian Penelitian	7
Tabel 4.1	Luas Wilayuah dan Jumlah Penduduk Wilayah Kerja FKTP Klinik Medika Wirasakti Kupang	37
Tabel 4.2	Rekapitulasi Kunjungan Pasien FKTP Klinik Medika Wirasakti Kupang Bulan Mei 2026	38
Tabel 4.3	Informan Pasien BPJS yang Diwawancarai	39
Tabel 4.4	Informan Tenaga Kesehatan	39
Tabel 4.5	Informan Pengelola BPJS/ Manajemen Klinik	40
Tabel 4.6	Ringkasan Karakteristik Informan Penelitian	40
Tabel 4.7	Reduksi Data Faktor Penyebab Ketergantungan Pasien Terhadap BPJS	42
Tabel 4.8	Matriks Tema Penyebab Ketergantungan BPJS	43
Tabel 4.9	Sintesis Temuan Penelitian dengan Penelitian Terdahulu	53