

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	12
1.3. Pertanyaan Penelitian	15
1.4. Tujuan Penelitian.....	15
1.5. Manfaat Penelitian.....	15
1.6. Sistematika Penulisan	16
BAB II LANDASAN TEORI	18
2.1. Konflik Pekerjaan-Keluarga (KPK)	18
2.2. <i>Family Supportive Supervisor Behavior</i> (FSSB).....	20
2.3. Dukungan Organisasional Persepsian (DOP).....	23
2.4. Perumusan Hipotesis	26
2.4.1. Pengaruh <i>Family-Supportive Supervisor Behavior</i> pada Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	26
2.4.2. Pengaruh <i>Family Supportive Supervisor Behavior</i> terhadap Konflik Pekerjaan-Keluarga dengan Dukungan Organisasional Persepsian sebagai Variabel Pemoderasi	27
2.5. Model Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1. Desain Penelitian	31
3.2. Populasi dan Sampel.....	31
3.3. Metode Pengumpulan Data	33

3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	33
3.4.1. Konflik Pekerjaan-Keluarga sebagai Variabel Dependen	34
3.4.2. <i>Family Supportive Supervisor Behavior</i> sebagai Variabel Independen ...	34
3.4.3. Dukungan Organisasional Persepsian sebagai Variabel Pemoderasi	35
3.5. Pengujian Instrumen Penelitian	35
3.5.1. Uji Validitas	36
3.5.2. Uji Reliabilitas	37
3.6. Metode Analisis Data	37
3.7. Gambaran Umum PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk	39
3.7.1. Profil Perusahaan	39
3.7.2. BNI Untuk Pegawai	40
3.7.3. PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Wilayah Yogyakarta	44
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1. Hasil Pengumpulan Data	46
4.2. Profil Responden	47
4.3. Hasil Uji Instrumen	48
4.3.1. Hasil Uji Validitas.....	48
4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	51
4.3.3. Statistik Deskriptif	51
4.4. Pengujian Hipotesis	53
4.4.1. Pengujian Hipotesis 1	53
4.4.2. Pengujian Hipotesis 2	55
4.5. Pembahasan	58
4.5.1. <i>Family Supportive Supervisor Behavior</i> Berpengaruh Negatif terhadap Konflik Pekerjaan-Keluarga	59
4.5.2. Dukungan Organisasional Persepsian Memoderasi Pengaruh Negatif terhadap <i>Family Supportive Supervisor Behavior</i> terhadap Konflik Pekerjaan-Keluarga	63
BAB V PENUTUP.....	68
5.1. Simpulan	68
5.2. Implikasi	69
5.2.1. Implikasi Praktis	69
5.2.2. Implikasi Teoritis	71
5.3. Keterbatasan Penelitian	72
5.4. Saran	73
A. Bagi PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Wilayah Yogyakarta	73
B. Bagi Penelitian Selanjutnya	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian	30
Gambar 4.1. Grafik Interaksi Dukungan Organisasional Persepsian dengan <i>Family Supportive Supervisor Behavior</i> terhadap Konflik Pekerjaan-Keluarga ..	57
Gambar 4.2. Hasil Pengolahan Data Pengaruh <i>Family Supportive Supervisor Behavior</i> terhadap Konflik Pekerjaan-Keluarga dengan Dukungan Organisasional sebagai Variabel Pemoderasi	59

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Item Pernyataan <i>Family Supportive Supervisor Behavior</i>	35
Tabel 4.1. Hasil Distribusi Kuesioner Penelitian.....	46
Tabel 4.2. Profil Responden.....	47
Tabel 4.3. KMO MSA dan <i>Bartlett's Test</i>	49
Tabel 4.4. Hasil Analisis Faktor Variabel <i>Family Supportive Supervisor Behavior</i> , Dukungan Organisasional Persepsian dan Konflik Pekerjaan-Keluarga...	50
Tabel 4.5. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	51
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif	52
Tabel 4.7. Kriteria Interval Nilai Rata-Rata Variabel.....	52
Tabel 4.8. Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana <i>Family Supportive Supervisor Behavior</i> terhadap Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	54
Tabel 4.9. Hasil Analisis Regresi Moderasi <i>Family Supportive Supervisor Behavior</i> terhadap Konflik Pekerjaan-Keluarga dengan Dukungan Organisasional Persepsian sebagai Pemoderasi.....	55
Tabel 4.10. Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis.....	58
Tabel 4.11. Nilai Rata-Rata dan Deviasi Standar <i>Family Supportive Supervisor Behavior</i>	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 2. Hasil Uji Validitas	87
Lampiran 3. Hasil Uji Reliabilitas	88
Lampiran 4. Statistik Deskriptif dan Korelasi	91
Lampiran 5. Hasil Uji Regresi	96