UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Aksesibilitas Waktu dan Kualitas Pelayanan TEMARAM terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan
Bermotor (Studi pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Samsat Pembantu Sewon, Kabupaten Bantul)**
Shinta Imroatul 'Ulya, Ihda Arifin Faiz, S.E., M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Daftar Pustaka

Abdi, A. S., & Faisol, I. A. (2023). PENGARUH PEMUTIHAN PAJAK, SAMSAT KELILING, E-SAMSAT, SANKSI PAJAK, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN BANGKALAN. *Jurnal Berkala Ilmu Ekonomi*, *12*. https://doi.org/https://doi.org/10.21107/nbs.v12i1.21675

Adilla, D. S., Fitriani, S. N., & Jannah, L. L. (2025). PERAN PAJAK SEBAGAI SUMBER PENDAPATAN NEGARA DALAM SISTEM PEREKONOMIAN INDONESIA. *Jma)*, *3*(11), 3031–5220.

Alfikri, R., Putriana, A., Nadiar, R., Laut, K. T., & Pelayanan, I. (2025). *PENGARUH VARIABEL INOVASI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN RELAKSASI SEBAGAI MEDIATOR*. *20*, 37–52.

Bapperida DIY. (2026a). *Pajak Daerah*. https://bapperida.jogjaprov.go.id/dataku/data_keuangan/index/35-pajak-daerah

Bapperida DIY. (2026b). *Ringkasan APBD*. https://bapperida.jogjaprov.go.id/dataku/data_keuangan/index/34-ringkasan-apbd

Berry, L. L., Seiders, K., & Grewal, D. (2002). Understanding Service Convenience. *Journal of Marketing*, *66*(3), 1–17. https://doi.org/10.1509/jmkg.66.3.1.18505

Congda, L. (2022). Pengaruh Implementasi E-Samsat, Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Surabaya Jawa Timur. *Accounting and Finance Studies*, *2*(2), 17–36.

Daruwaskita, H. (2022). *Samsat Pembantu Sewon Buka Layanan Pajak Kendaraan hingga Malam Hari*. https://jogja.idntimes.com/news/jogja/samsat-pembantu-sewon-buka-layanan-pajak-kendaraan-hingga-malam-hari-c1c2-01-nzlq7-yt4148

Direktorat Jenderal Pajak. (2025). *Pajak Tumbuh, Indonesia Tangguh*. https://www.pajak.go.id/id/artikel/pajak-tumbuh-indonesia-tangguh

Farah Rahmah Liya, Juliati, Nur Chayati, & Saktiana Rizki Endiramurti. (2022). Analysis of Trends and Phenomena of Motor Vehicle Tax Revenue in Kendal Regency (2017-2021). *AKUMULASI: Indonesian Journal of Applied Accounting and Finance*, *1*(2), 135–144. https://doi.org/10.20961/akumulasi.v1i2.408

Febriansyah, S., & Wahyuni, S. (2023). Pengaruh Kebijakan E-Samsat, Tax Compliance Cost, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dinas SAMSAT Kabupaten Pidie. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, *11*(2), 101. https://doi.org/10.29103/jak.v11i2.8729

Field, A. (2017). Discovering Statistics Using IBM Spss Statistics. In *Sage Edge* (Vol. 53, Number 9).

Hasibuan, T., & Purnamasari, D. (2026). Pengaruh Layanan E-Samsat, Samsat Drive Thru, Dan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Aksesibilitas Waktu dan Kualitas Pelayanan TEMARAM terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan
Bermotor (Studi pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Samsat Pembantu Sewon, Kabupaten Bantul)**
Shinta Imroatul 'Ulya, Ihda Arifin Faiz, S.E., M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Kendaraan Bermotor: Studi Pada Samsat Bandung III Soekarno-Hatta. *Owner*, *10*(1), 841–853. https://doi.org/10.33395/owner.v10i1.3082

Iba, Z. (2023). *Metode Penelitian* (Mahir Pradana, Ed.). CV. Eureka Media Aksara.

Kinanti, A., Anggraini, L. D., & Meiriasari, V. (2024). Pengaruh Penerapan Layanan Samsat Drive Thru Dan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Palembang. *JCA (Jurnal Cendekia Akuntansi)*, *5*(1), 32. https://doi.org/10.32503/akuntansi.v5i1.5228

Leon, Y. (2023). *Tiap Tahun, Ada 100.000 Kendaraan Baru di Jalanan DIY*. https://jogjapolitan.harianjogja.com/read/2023/01/28/510/1124557/tiap-tahun-ada-100000-kendaraan baru-di-jalanan-diy#:~:text=Dari lima jenis pajak daerah%2C pajak kendaraan,wilayah DIY dan Kota Jogja setiap tahunnya.

Mardiasmo. (2023). *Perpajakan* (F. Y. A., Ed.; Edisi terb). Andi. https://books.google.co.id/books?id=7bLsEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false

Nova, I. S., Ashwad, H., Efendi, M., Zunafriesma, N., & Zainudin, Z. (2025). Kualitas Pelayanan dan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Aceh Pusat. *Jurnal Kebijakan Publik*, *15*(4), 496–501.

Nurjanah, S., & Purboningsih, D. (2024). Inovasi Pelayanan Warung Samsat Sore dan Malam (SAMSORELAM) terhadap Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Martapura. *Journal of Social and Policy Issues*, *1*, 13–18. https://doi.org/10.58835/jspi.v4i1.295

Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, *64*(1), 12–40.

Pischard et al. (2019). Innovations in Tax Compliance: Conceptual Framework. *Innovations in Tax Compliance: Conceptual Framework*, (October). https://doi.org/10.1596/1813-9450-9032

Ramadhani, Berlian Amalia; Budiantara, M. (2024). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Bantul*. *08*(02), 1–10. https://www.jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/jie/article/view/13256/pdf

Rochma, C. L., & Sjarief Hidajat. (2023). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Akses Pajak, Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Kompak :Jurnal Ilmiah Komputerisasi Akuntansi*, *16*(2), 340–348. https://doi.org/10.51903/kompak.v16i2.1320

Wardani, D. K., & Ambarwati, H. (2017). *FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT WAJIB PAJAK*. (157), 979–989.

Wardani, D. K., & Rumiyatun, R. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi*, *5*(1), 15. https://doi.org/10.24964/ja.v5i1.253