UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Aksesibilitas Waktu dan Kualitas Pelayanan TEMARAM terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan
Bermotor (Studi pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Samsat Pembantu Sewon, Kabupaten Bantul)**
Shinta Imroatul 'Ulya, Ihda Arifin Faiz, S.E., M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI iv
DAFTAR TABEL vii
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR LAMPIRAN ix
DAFTAR ISTILAH x
INTISARI xi
ABSTRACT xii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Pertanyaan Penelitian 8
1.4 Tujuan Penelitian 8
1.5 Manfaat Penelitian 9
1.6 Ruang lingkup dan Batasan Penelitian 10
1.7 Kerangka Penelitian 10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 12
2.1 Kondisi Umum 12
2.2 Landasan Teori 13
2.2.1 *Tax Compliance* 13
2.2.2 Pajak 14
2.2.3 Pajak Daerah 15
2.2.4 Pajak Kendaraan Bermotor 17
2.2.5 Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) 17
2.2.6 Aksesibilitas Waktu Layanan TEMARAM 18
2.2.7 Kualitas Pelayanan TEMARAM 20
2.2.8 Kepatuhan Wajib Pajak 23
2.3 Penelitian Terdahulu 24
2.4 Pengembangan Hipotesis 32

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Pengaruh Aksesibilitas Waktu dan Kualitas Pelayanan TEMARAM terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Samsat Pembantu Sewon, Kabupaten Bantul)
Shinta Imroatul 'Ulya, Ihda Arifin Faiz, S.E., M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2.4.1 Pengaruh Aksesibilitas Waktu Layanan TEMARAM terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Pembantu Sewon Kabupaten Bantul 32
2.4.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan TEMARAM terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Pembantu Sewon, Kabupaten Bantul 34
BAB III METODE PENELITIAN 36
3.1 Desain Penelitian 36
3.2 Jenis dan Sumber Data 36
3.3 Populasi dan Sampel 37
3.4 Teknik Pengumpulan Data 38
3.5 Definisi Operasional Variabel 39
3.5.1 Variabel Independen 39
3.5.2 Variabel Dependen 39
3.6 Teknik Analisis Data 41
3.6.1 Statistik Deskriptif 41
3.6.2 Uji Instrumen Penelitian 42
3.6.3 Uji Asumsi Klasik 43
3.6.4 Uji Hipotesis 44
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN 46
4.1 Analisis 46
4.1.1 Uji Instrumen Penelitian 46
4.2 Karakteristik Responden 48
4.3 Analisis Statistik Deskriptif 51
4.3.1 Variabel Aksesibilitas Waktu Layanan TEMARAM 53
4.3.2 Variabel Kualitas Pelayanan TEMARAM 54
4.3.3 Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor 56
4.4 Uji Asumsi Klasik 58
4.4.1 Uji Normalitas 58
4.4.2 Uji Multikolinearitas 59
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas 59
4.5 Uji Hipotesis 60
4.5.1 UJI F (*Goodness of Fit Model*) 60
4.5.2 Uji t 61
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi 63
4.6 Pembahasan 64

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengaruh Aksesibilitas Waktu dan Kualitas Pelayanan TEMARAM terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Samsat Pembantu Sewon, Kabupaten Bantul)
Shinta Imroatul 'Ulya, Ihda Arifin Faiz, S.E., M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.6.1 Pengaruh Aksesibilitas Waktu Layanan TEMARAM terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Pembantu Sewon Kabupaten Bantul 64
4.6.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan TEMARAM terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Pembantu Sewon Kabupaten Bantul. 66
4.6.3 Layanan TEMARAM Berdasarkan Tanggapan Responden 69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 74
5.1 Kesimpulan 74
5.2 Saran 74
Daftar Pustaka 76
Lampiran 78