

TUGAS AKHIR

ANALISIS PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*

DI BPJS KETENAGAKERJAAN DIY

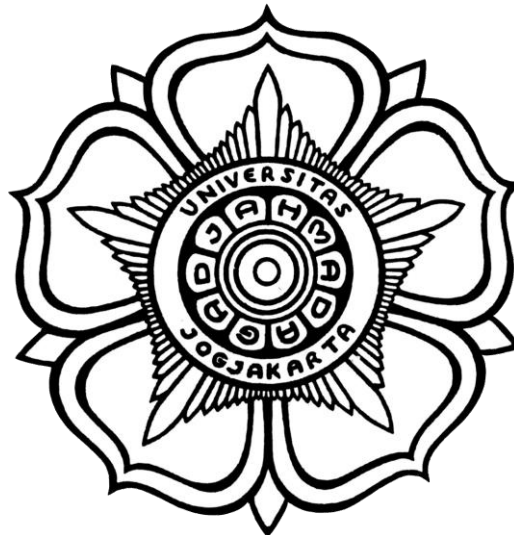
ANALYSIS OF CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

IMPLEMENTATION IN BPJS KETENAGAKERJAAN DIY

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing:

Paramita Her Astuti, S.E., M.Sc.



Oleh:

Kresna Andika Putra

15/386234/SV/09620

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2018**