

Daftar Isi

Daftar Isi

Judul	i
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	i
Daftar Gambar	iv
Daftar Tabel	v
Intisari	6
Abstract	7
BAB I PENDAHULUAN	8
1.1 Latar Belakang Penelitian	8
1.2 Rumusan Masalah	22
1.3 Pertanyaan Penelitian	23
1.4 Tujuan Penelitian	23
1.5 Manfaat Penelitian	24
1.5.1 Manfaat Teoritis	24
1.5.2 Manfaat Guna Laksana (praktis)	25
1.6 Orisinalitas Penelitian	27
1.6.1 Pengembangan Model Teoritik	27
1.6.2 Batasan Penelitian	27
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	29
2.1 <i>Grand Theory</i>	29
2.1.1 <i>Diffusion of Innovation Theory(DOI)</i> (Rogers & Everett, 1983).....	30
2.2 <i>Middle Range Theory</i>	31
2.2.1 <i>Trust-Based Adoption Models</i> (Gefen et al., 2003).....	32
2.3 <i>Applied Theory</i>	34
2.3.1 <i>Public Sector Innovation & Digital Governance Models</i> dari OECD, (2020).....	35
2.4 <i>Transaction Process</i>	38
2.5 <i>Transparency</i>	39
2.6 <i>Attitude</i>	41
2.7 <i>Government Regulatory Support</i>	41
2.8 <i>Trust on GPN</i>	43
2.9 <i>Future adoption on GPN</i>	44

2.10 Penelitian Terdahulu	46
2.11 Kerangka Pemikiran	51
2.12 Hipotesis Penelitian	52
H1: Transaction process berpengaruh positif terhadap trust pada GPN.	53
H2: <i>Transparency</i> berpengaruh positif terhadap <i>trust</i> pada GPN.	53
H3: <i>Attitude</i> berpengaruh positif terhadap <i>trust</i> pada GPN.	55
H4: <i>Government regulatory support</i> berpengaruh positif terhadap <i>trust</i> pada GPN.	55
H5: <i>Trust</i> pada GPN berpengaruh positif terhadap <i>future adoption of GPN</i> .	56
H6: <i>Trust</i> pada GPN memediasi pengaruh <i>transaction process</i> , <i>transparency</i> , <i>price value</i> , <i>attitude</i> , dan <i>government regulatory support</i> terhadap <i>future adoption of GPN</i> .	
.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	58
3.1 Populasi dan Sampel	58
3.2 Obyek Penelitian	60
3.3 Desain Penelitian	62
3.4 Instrumen Penelitian	63
3.5 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	65
3.6 Teknik Analisis Data	66
3.7 Lokasi, Waktu dan Jadwal Riset	69
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Profil Responden	71
4.1.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis kelamin	71
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan	72
4.1.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir	74
4.1.4 Profil Responden Berdasarkan Pendapatan per Bulan	75
4.1.4 Profil Responden Berdasarkan Wilayah domisili di (Kecamatan) Tangsel	76
4.2 Analisis Deskriptif	78
4.2.1 Analisis Deskriptif <i>Transaction Process</i>	79
4.2.2 Analisis Deskriptif <i>Transparency</i>	80
4.2.3 Analisis Deskriptif <i>Attitude</i>	82
4.2.4 Analisis Deskriptif <i>Government Regulatory Support</i>	85
4.2.5 Analisis Deskriptif <i>Trust on GPN</i>	87
4.2.6 Analisis Deskriptif <i>Future adoption on GPN</i>	89
4.3 Hasil Pengujian SEM PLS	92

4.3.1 Pengukuran Outer Model	92
4.4 Pengukuran Inner Model	101
4.4 Pembahasan Hasil SEM PLS	104
4.4.1 Pengaruh <i>Transaction process</i> terhadap <i>trust pada GPN</i>	105
4.4.2 Pengaruh <i>Transparency</i> terhadap <i>trust pada GPN</i>	106
4.4.3 Pengaruh <i>Attitude</i> terhadap <i>trust pada GPN</i>	106
4.4.4 Pengaruh <i>Government regulatory support</i> terhadap <i>trust pada GPN</i>	107
4.4.5 Pengaruh Trust pada GPN terhadap future adoption of GPN	108
4.4.6 Pengaruh Trust pada GPN memediasi transaction process, transparency, price value, attitude, dan government regulatory support terhadap future adoption of GPN	Error!
Bookmark not defined.	
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	110
5.1 Kesimpulan	110
5.1 Saran	111
5.1.1 Saran untuk Program Jangka Pendek	112
5.1.2 Saran Program Jangka Menengah	113
5.1.3 Saran Program Jangka Panjang	114
DAFTAR PUSTAKA	116
Lampiran	130
Survey Questionnaire	130
Section A – Demographic Profile	130
Section B	132
Kuisisioner	132
LAMPIRAN EXCEL CSV	133

Figure 1 Ilustrasi Grand Theory, Middle Range Theory, Applied Theory	37
Figure 2 Kerangka penelitian	52
Figure 3 Diagram Profil Jenis Kelamin Responden	Error! Bookmark not defined.
Figure 4 Responden Berdasarkan usia	Error! Bookmark not defined.
Figure 5 Responden Berdasarkan Pekerjaan	Error! Bookmark not defined.
Figure 6 Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir	Error! Bookmark not defined.
Figure 7 Responden Berdasarkan Pendapatan per Bulan	Error! Bookmark not defined.
Figure 8 Responden Berdasarkan Wilayah domisili di (Kecamatan) Tangsel	Error! Bookmark not defined.
Figure 9 Garis Kontinum	78
Figure 10 Garis Kontinum Transaction Process	80
Figure 11 Garis Kontinum Transparency	82
Figure 12 Garis Kontinum Attitude	85
Figure 13 Garis Kontinum Government Regulatory Support	87
Figure 14 Garis Kontinum Trust on GPN	89
Figure 15 Garis Kontinum Future adoption on GPN	91
Figure 16 Output PLS Alogarithm	93
Figure 17 Composite Reliability	95
Figure 18 Cronbach's Alpha	95
Figure 19 Average Variance Extracted (AVE)	96
Figure 20 Output Outermode SEM PLS	98

Tabel 1 Volume dan Nominal transaksi GPN dari tahun 2020-2025	10
Tabel 2 Indikator penelitian	64
Tabel 3 Jadwal Penelitian	69
Tabel 4 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 5 Profil Responden Berdasarkan usia	71
Tabel 6 Responden Berdasarkan Pekerjaan	72
Tabel 7 Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir	74
Tabel 8 Responden Berdasarkan Pendapatan per Bulan	75
Tabel 9 Responden Berdasarkan Wilayah domisili di (Kecamatan) Tangsel	76
Tabel 10 Kriteria Skor Tanggapan Responden	78
Tabel 11 Tanggapan Responden Mengenai Transaction Process	80
Tabel 12 Tanggapan Responden Mengenai Transparency	81
Tabel 13 Tanggapan Responden Mengenai Attitude	83
Tabel 14 Tanggapan Responden mengenai Government Regulatory Support	85
Tabel 15 Tanggapan Responden Mengenai Trust on GPN	88
Tabel 16 Tanggapan Responden Mengenai Future adoption on GPN	89
Tabel 17 Validity & Reliability	93
Tabel 18 Hasil Run Indicator Terhadap Variabel Laten	98
Tabel 19 Fornell-Larcker Criterion	100
Tabel 20 Path Coefficients	102