UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Strategi Komunikasi dalam Optimalisasi Pelayanan Publik (Studi Kasus pada Inovasi Sidola Batagi sebagai Solusi Tunggakan Pajak Daerah di Provinsi Maluku Utara)
Rahmatia Rahadi, Dr. Mufti Nurlatifah, S.I.P., M.A.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

TESIS

STRATEGI KOMUNIKASI DALAM OPTIMALISASI PELAYANAN PUBLIK

(Studi Kasus pada Inovasi Sidola Batagi sebagai Solusi Tunggakan Pajak Daerah di Provinsi Maluku Utara)

Untuk memenuhi
persyaratan mencapai
derajat sarjana S2

Disusun oleh:
Rahmatia Rahadi
NIM 22/509815/PSP/07835

PROGRAM S2 ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2026

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Strategi Komunikasi dalam Optimalisasi Pelayanan Publik (Studi Kasus pada Inovasi Sidola Batagi sebagai Solusi Tunggakan Pajak Daerah di Provinsi Maluku Utara)
Rahmatia Rahadi, Dr. Mufti Nurlatifah, S.I.P., M.A.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

HALAMAN PENGESAHAN

TESIS

STRATEGI KOMUNIKASI DALAM OPTIMALISASI PELAYANAN PUBLIK (Studi Kasus pada Inovasi Sidola Batagi sebagai Solusi Tunggakan Pajak Daerah di Provinsi Maluku Utara)

Dipersiapkan dan disusun oleh

Rahmatia Rahadi
(22/509815/PSP/07835)

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 10 Juli 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama

Dr. Mufti Nurlatifah, S.I.P., M.A.
111198707201304201

Dosen Penguji I

Prof. Dr. Rahayu, S.I.P., M.Si., M.A.
197207101998032004

Dosen Penguji II

Dr. Rajiyem, S.I.P., M.Si.
197202241999032001

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Master
Ketua Program Magister Ilmu Komunikasi

Dr. Wisnu Martha Adiputra, S.I.P., M.Si.
197403141999031003