

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai pengaruh sistem merit terhadap *public service motivation*. Berbeda dengan penelitian sebelumnya yang berfokus pada PSM dan perilaku organisasi, penelitian ini mengisi kesenjangan penelitian tersebut dengan menelaah secara khusus pengaruh sistem merit terhadap PSM. Penelitian ini mengulas tren dan pemetaan literatur yang membahas pengaruh sistem merit terhadap PSM pada kurun waktu 2005-2026. Perkembangan penelitian disajikan melalui pemetaan literatur dan visualisasi data, sehingga menghasilkan gambaran komprehensif mengenai tren publikasi, distribusi penelitian, serta menyajikan pemetaan mengenai bagaimana sistem merit berpengaruh terhadap PSM.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *systematic literature review* dengan pendekatan yang sistematis dan terstruktur untuk mengidentifikasi, mengevaluasi, dan mensintesis literatur yang relevan. Proses penelitian dimulai dengan pengumpulan artikel dari database Scopus dan ScienceDirect, dilanjutkan dengan proses skrining berdasarkan kriteria inklusi dan eksklusi menggunakan kerangka SPIDER. Dengan menggunakan protokol PRISMA, diperoleh 48 artikel ilmiah yang memenuhi kriteria dan digunakan untuk menjawab pertanyaan penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tren penelitian mengenai sistem merit dan PSM cenderung mengalami peningkatan, selain itu temuan juga menemukan bahwa sistem merit memiliki pengaruh yang beragam terhadap PSM, baik positif, negatif, maupun kontekstual, tergantung pada desain dan implementasinya dalam organisasi sektor publik. Secara substansi, sistem merit terbukti berperan dalam membentuk dan memperkuat PSM melalui praktik manajemen sumber daya manusia yang adil, transparan, dan berbasis kinerja yang kemudian menciptakan berbagai *outcome* positif terhadap individu, organisasi, dan sosial. Namun, dalam kondisi tertentu, penerapan sistem merit yang kurang memperhatikan nilai-nilai publik, terlalu menekankan aspek formal-prosedural, dan insentif ekstrinsik justru dapat melemahkan PSM.

Kata Kunci : Sistem Merit; Motivasi Pelayanan Publik; Tinjauan Literatur Sistematis; Pegawai Negeri.

ABSTRACT

This study examines the influence of the Merit System on Public Service Motivation (PSM). Unlike previous studies that primarily focus on PSM and organizational behavior, this research addresses the existing gap by specifically analyzing the effect of the merit system on PSM. It reviews trends and maps the literature concerning the influence of the merit system on PSM over the period 2005–2026. The development of research is presented through literature mapping and data visualization, providing a comprehensive overview of publication trends, research distribution, and insights into how the merit system affects PSM.

The method employed in this study is a systematic literature review using a structured and rigorous approach to identify, evaluate, and synthesize relevant literature. The research process began with the collection of articles from the Scopus and ScienceDirect databases, followed by a screening process based on inclusion and exclusion criteria using the SPIDER framework. By applying the PRISMA protocol, a total of 48 scholarly articles met the criteria and were included to address the research questions.

The findings indicate that research on the merit system and PSM has shown an increasing trend. In addition, the results reveal that the merit system has a diverse impact on PSM, positive, negative, and contextual, depending on its design and implementation within public sector organizations. Substantively, the merit system plays a significant role in shaping and strengthening PSM through fair, transparent, and performance-based human resource management practices, which in turn generate positive outcomes at the individual, organizational, and societal levels. However, under certain conditions, the implementation of the merit system that places excessive emphasis on formal-procedural aspects and extrinsic incentives, while neglecting public values, may weaken PSM.

Keywords: Merit System; Public Service Motivation; Systematic Literature Review; Civil Servants.