UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Dinamika Rekrutmen Informal dan Retensi Karyawan pada UMKM Jasa Titip
Maria Natalia Devi Wijaya, Indrayanti, S.Psi., M.Si., Ph.D., Psikolog
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN……i

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS……...ii

KATA PENGANTAR…….. iii

DAFTAR ISI……...v

DAFTAR TABEL…… ix

DAFTAR GAMBAR……..x

DAFTAR LAMPIRAN…….xi

INTISARI……. xii

ABSTRACT…….xiii

BAB I PENDAHULUAN……...1

1.1 **Error! Bookmark not defined.**

1.2 **Error! Bookmark not defined.**

1.3 **Error! Bookmark not defined.**

1.4 **Error! Bookmark not defined.**

1.5 **Error! Bookmark not defined.**

1.5.1 **Error! Bookmark not defined.**

1.5.2 **Error! Bookmark not defined.**

1.6 **Error! Bookmark not defined.**

1.7 **Error! Bookmark not defined.**

BAB II TINJAUAN PUSTAKA……..16

2.1 **Error! Bookmark not defined.**

2.1.1 **Error! Bookmark not defined.**

2.1.2 **Error! Bookmark not defined.**

2.1.3 **Error! Bookmark not defined.**

2.2 **Error! Bookmark not defined.**

2.3 **Error! Bookmark not defined.**

2.3.1 **Error! Bookmark not defined.**

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Dinamika Rekrutmen Informal dan Retensi Karyawan pada UMKM Jasa Titip
Maria Natalia Devi Wijaya, Indrayanti, S.Psi., M.Si., Ph.D., Psikolog
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

BAB III METODE PENELITIAN…….36

3.1 **Error! Bookmark not defined.**

3.2 **Error! Bookmark not defined.**

3.3 **Error! Bookmark not defined.**

3.4 **Error! Bookmark not defined.**

3.4.1 **Error! Bookmark not defined.**

3.4.2 **Error! Bookmark not defined.**

3.4.3 **Error! Bookmark not defined.**

3.5 **Error! Bookmark not defined.**

3.5.1 **Error! Bookmark not defined.**

3.5.2 **Error! Bookmark not defined.**

3.5.3 **Error! Bookmark not defined.**

3.5.4 **Error! Bookmark not defined.**

3.6 **Error! Bookmark not defined.**

3.7 **Error! Bookmark not defined.**

3.7.1 **Error! Bookmark not defined.**

3.7.2 **Error! Bookmark not defined.**

3.7.3 **Error! Bookmark not defined.**

3.7.4 **Error! Bookmark not defined.**

3.7.5 **Error! Bookmark not defined.**

3.8 **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN……55

4.1 **Error! Bookmark not defined.**

4.1.1 **Error! Bookmark not defined.**

4.1.2 **Error! Bookmark not defined.**

4.1.3 **Error! Bookmark not defined.**

4.1.4 **Error! Bookmark not defined.**

4.1.5 **Error! Bookmark not defined.**

4.2 **Error! Bookmark not defined.**

4.2.1 **Error! Bookmark not defined.**

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Dinamika Rekrutmen Informal dan Retensi Karyawan pada UMKM Jasa Titip
Maria Natalia Devi Wijaya, Indrayanti, S.Psi., M.Si., Ph.D., Psikolog
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.2.2 **Error! Bookmark not defined.**

4.2.3 **Error! Bookmark not defined.**

BAB V PENUTUP……74

5.1 **Error! Bookmark not defined.**

5.2 **Error! Bookmark not defined.**

5.3 **Error! Bookmark not defined.**

5.3.1 **Error! Bookmark not defined.**

5.3.2 **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA……...81

LAMPIRAN……..83

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Dinamika Rekrutmen Informal dan Retensi Karyawan pada UMKM Jasa Titip
Maria Natalia Devi Wijaya, Indrayanti, S.Psi., M.Si., Ph.D., Psikolog
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Informan…….34

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Dinamika Rekrutmen Informal dan Retensi Karyawan pada UMKM Jasa Titip
Maria Natalia Devi Wijaya, Indrayanti, S.Psi., M.Si., Ph.D., Psikolog
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran……. 25

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Dinamika Rekrutmen Informal dan Retensi Karyawan pada UMKM Jasa Titip
Maria Natalia Devi Wijaya, Indrayanti, S.Psi., M.Si., Ph.D., Psikolog
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara Penelitian……... 65

Lampiran 2. Daftar Informan Penelitian…….....69

Lampiran 3. Transkrip Wawancara Informan 1……... 71

Lampiran 4. Transkrip Wawancara Informan 2……73

Lampiran 5. Transkrip Wawancara Informan 3……....75

Lampiran 6. Transkrip Wawancara Informan 4……77

Lampiran 7. Transkrip Wawancara Informan 5……79

Lampiran 8. Matriks Hasil Coding Wawancara……81

Lampiran 9. Matriks Triangulasi Sumber…….85