UNIVERSITAS GADJAH MADA
Analisis Strategi Peningkatan Kontribusi Pembiayaan SME terhadap Pembiayaan Ritel PT Bank Syariah Indonesia (Persero), Tbk
Larasaty Farlen Kumaris Maharani, Ertambang Nahartyo, Dr., M.Sc., CMA., Ak., CA.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS i
KATA PENGANTAR ii
DAFTAR ISI iv
DAFTAR TABEL vi
DAFTAR GAMBAR vii
DAFTAR LAMPIRAN viii
ABSTRAK ix
ABSTRACT x
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 8
1.3. Pertanyaan Penelitian 9
1.4. Tujuan Penelitian 10
1.5. Manfaat Penelitian 10
1.6. Lingkup Penelitian 12
1.7. Sistematika Penelitian 13
BAB II LANDASAN TEORI 15
2.1. Analisis Lingkungan Eksternal 15
2.1.1. PESTEL Analysis 15
2.1.2. Porter's Five Forces Analysis 17
2.2. Analisis Lingkungan Internal 20
2.2.1. Resources-Based View 20
2.2.2. VRIO Framework 21
2.3. Analisis Strategi 22
2.3.1. TOWS Matrix 22
2.4. Kajian Penelitian Terdahulu 23
2.5. Kerangka Penelitian 30
BAB III METODA PENELITIAN 31
3.1. Desain Penelitian 31

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Analisis Strategi Peningkatan Kontribusi Pembiayaan SME terhadap Pembiayaan Ritel PT Bank Syariah Indonesia (Persero), Tbk
Larasaty Farlen Kumaris Maharani, Ertambang Nahartyo, Dr., M.Sc., CMA., Ak., CA.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.1.1. Unit Analisis Penelitian 31
3.2. Metoda Pengumpulan Data 33
3.2.1. Jenis dan Sumber Data 33
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data 34
3.2.3. Informan Penelitian 35
3.2.4. Waktu Pengumpulan Data 37
3.3. Instrumen Penelitian 39
3.4. Metoda Analisis Data 39
3.4.1. Analisis Lingkungan Eksternal 40
3.4.2. Analisis Lingkungan Internal 41
3.4.3. Analisis Strategi 41
3.5. Profil Kasus 43
3.5.1. Profil Perusahaan 43
3.5.2. Profil Bisnis Small Medium Enterprise 44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 46
4.1. Analisis Lingkungan Eksternal 46
4.1.1. PESTEL Analysis 46
4.1.2. Porter's Five Forces Analysis 55
4.2. Analisis Lingkungan Internal (RBV & VRIO) 64
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian 68
4.3.1. Faktor Penyebab Belum Optimalnya Kontribusi Pembiayaan SME 68
4.3.2. Kesesuaian Strategi Pembiayaan SME 71
4.3.3. Arah Strategi Pembiayaan SME 71
4.4. Analisis Strategi (TOWS Matrix) 75
4.4.1. Identifikasi Faktor Iternal dan Eksternal 75
4.4.2. Formulasi Strategi dengan TOWS Matrix 76
BAB V SIMPULAN 83
5.1. Simpulan 83
5.2. Implikasi 85
5.2.1. Implikasi Teoritis 85
5.2.2. Implikasi Praktis 85
5.3. Keterbatasan 86
5.4. Saran 87
DAFTAR PUSTAKA 89
LAMPIRAN 91

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Analisis Strategi Peningkatan Kontribusi Pembiayaan SME terhadap Pembiayaan Ritel PT Bank Syariah
Indonesia (Persero), Tbk**
Larasaty Farlen Kumaris Maharani, Ertambang Nahartyo, Dr., M.Sc., CMA., Ak., CA.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.VRIO Framework 21
Tabel 2.2. TOWS Matrix 23
Tabel 4.1. Analisis VRIO PT Bank Syariah Indonesia (Persero), Tbk. 64
Tabel 4.2. Identifikasi Faktor Internal dan Eksternal 75
Tabel 4.3. TOWS Matrix PT Bank Syariah Indonesia (Persero), Tbk 76

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Strategi Peningkatan Kontribusi Pembiayaan SME terhadap Pembiayaan Ritel PT Bank Syariah Indonesia (Persero), Tbk
Larasaty Farlen Kumaris Maharani, Ertambang Nahartyo, Dr., M.Sc., CMA., Ak., CA.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Portofolio Pembiayaan Ritel BSI Tahun 2023, 2024, dan 2025 5
Gambar 1.2. Portofolio Pembiayaan SME terhadap Total Pembiayaan Ritel Tahun 2023, 2024, dan 2025 6
Gambar 2.1. Porter's Five Forces Framework 18
Gambar 2.2. Kerangka Penelitian 30

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Analisis Strategi Peningkatan Kontribusi Pembiayaan SME terhadap Pembiayaan Ritel PT Bank Syariah
Indonesia (Persero), Tbk**
Larasaty Farlen Kumaris Maharani, Ertambang Nahartyo, Dr., M.Sc., CMA., Ak., CA.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Wawancara dengan Group Head SME Business Group 91

Lampiran 2. Wawancara dengan SME Portfolio & Business Support Department Head 119

Lampiran 3. Wawancara dengan SME Local Champion & Product Development Department Head 158

Lampiran 4. Wawancara dengan Area SME Business Manager 167

Lampiran 5. Wawancara dengan Direktur PT Abar Global Iman Persada 192