

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
ABSTRAK .....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penulisan .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Pembatasan Masalah .....	7
1.6 Kerangka Penulisan .....	7
BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN .....	9
2.1 Kondisi Umum .....	9
2.1.1 Sejarah PT Pertamina (Persero) .....	9
2.1.2 Visi dan Misi .....	11
2.1.3 Logo Perusahaan .....	12
2.1.4 Struktur Organisasi .....	13
2.1.5 Produk dan Jasa .....	14
2.2 Landasan Teori .....	15
2.2.1 <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i> .....	15
2.2.2 Teori Persepsi .....	20
2.2.3 Teori Partisipasi .....	23
2.2.4 Teori Kepuasan Masyarakat .....	24
2.2.5 Teori Metode IPA .....	25
2.3 Tinjauan Pustaka .....	30
2.4 Kerangka Pemikiran .....	31
2.5 Metodologi Penelitian .....	32

2.5.1 Jenis Penelitian .....	32
2.5.2 Populasi dan Sampel.....	33
2.5.3 Tempat dan Waktu Penelitian .....	33
2.5.4 Alat Ukur.....	34
2.5.5 Teknik Pengumpulan Data .....	36
2.5.6 Teknik Analisis Data .....	38
<b>BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
3.1 Impementasi CSR.....	48
3.1.1 Implementasi Program CSR PT Pertamina DPPU Adisutjipto Yogyakarta.....	48
3.1.2 Penerapan Program CSR .....	50
3.2 Hasil Penelitian.....	52
3.2.1 Karakteristik Penerima Program CSR PT Pertamina DPPU Adisutjipto Yogyakarta.....	52
3.3 Pengukuran Tingkat Partisipasi Masyarakat .....	58
3.3.1 Pengukuran Tingkat Kepuasan Masyarakat .....	61
3.4 Pembahasan.....	62
3.4.1 Pembahasan Tingkat Partisipasi Masyarakat.....	62
3.4.2 Pembahasan Tingkat Kepuasan .....	73
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>76</b>
4.1 Kesimpulan.....	76
4.2 Saran.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>81</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kegiatan CSR KWT Kartini .....	4
Tabel 2. 1 Definisi Operasional .....	35
Tabel 2. 2 Tabel Skala Likert .....	42
Tabel 2. 3 Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 2. 4 Hasil Uji Reabilitas .....	44
Tabel 2. 5 Tabel Sebaran Skor Total.....	46
Tabel 3. 1 Skor Total Butir Tingkat Partisipasi Tahap Proses Pengambilan Keputusan tentang Rencana Kegiatan CSR .....	58
Tabel 3. 2 Skor Total Butir Tingkat Partisipasi Tahap Proses Pelaksanaan Kegiatan CSR.....	59
Tabel 3. 3 Skor Total Butir Tingkat Partisipasi Tahap Evaluasi.....	59
Tabel 3. 4 Skor Total Butir Tingkat Partisipasi Tahap Menikmati Hasil .....	60
Tabel 3. 5 Skor Indikator Rata- rata Tingkat Partisipasi Masyarakat terhadap Program CSR .....	60
Tabel 3. 6 Rata-Rata Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja .....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Pertamina .....	12
Gambar 2. 2 Logo Pertamina Aviassi.....	13
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi Prtamina DPPU Adisutjipto Yogyakarta .....	13
Gambar 2. 4 Proses Persepsi .....	21
Gambar 2. 5 Diagram Kartesius Metode IPA .....	27
Gambar 2. 6 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 2. 7 Peta Lokasi Penelitian .....	34
Gambar 3. 1 Distribusi Penerima CSR berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Gambar 3. 2 Distribusi penerima CSR berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	54
Gambar 3. 3 Distribusi penerima CSR berdasarkan usia.....	55
Gambar 3. 4 Distribusi Penerima CSR berdasarkan Status Perkawinan .....	56
Gambar 3. 5. Distribusi Penerima CSR berdasarkan pekerjaan.....	57
Gambar 3. 6 Skor Indikator Rata- rata Tingkat Partisipasi Masyarakat terhadap Program CSR.....	61
Gambar 3. 7 Jumlah Skor Partisipasi Keseluruhan.....	67
Gambar 3. 8 Analisis IPA tingkat Kepentingan dan Kinerja.....	70
Gambar 3. 9 Skor Faktor Tingkat Kinerja Program CSR.....	73
Gambar 3. 10 Skor Indikator Kategori Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap CSR.....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabulasi Tingkat Partisipasi .....	88
Lampiran 2 Tabulasi Tingkat Kepentingan.....	89
Lampiran 3 Tabulasi Tingkat Kinerja .....	90
Lampiran 4 Kegiatan Rapat Koordinasi dan Evaluasi .....	94
Lampiran 5 Unit Pengolahan KWT Kartini .....	94
Lampiran 6 Produk KWT Kartini .....	95
Lampiran 7 Unit Budidaya .....	95