

## TUGAS AKHIR

**PENGGUNAAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)  
TERHADAP PERSEPSI MASYARAKAT PADA PROGRAM *CORPORATE  
SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) PT PERTAMINA (Persero) DPPU  
ADISUTJIPTO YOGYAKARTA**

***USE OF IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) ON  
COMMUNITY PERCEPTION IN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY  
(CSR) PROGRAM PT PERTAMINA (Persero) DPPU ADI SUTJIPTO  
YOGYAKARTA***

**Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya**

**Dosen Pembimbing:**

**Drs. Mohammad Halimi, M.M.**



**Oleh:**

**Endah Setyolaras Wijayanti**

**15/380545/SV/08352**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2018**