UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**PERAN MEKANISME ORGANISASI DALAM MEMENGARUHI MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK DAN PERILAKU EKSTRA-PERAN**
Muhammad Royhan, Ely Susanto, S.IP., MBA., Ph.D.; Rahmat Hidayat, S.Psi., M.Sc., Ph.D.
**Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/**

# DISERTASI

# PERAN MEKANISME ORGANISASI DALAM MEMENGARUHI MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK DAN PERILAKU EKSTRA-PERAN

**DISUSUN OLEH:**
**MUHAMMAD ROYHAN**
**NIM. 22/495751/SSP/00497**

**PROGRAM DOKTOR MANAJEMEN DAN KEBIJAKAN PUBLIK**
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**
**2026**

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**PERAN MEKANISME ORGANISASI DALAM MEMENGARUHI MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK DAN PERILAKU EKSTRA-PERAN**
Muhammad Royhan, Ely Susanto, S.IP., MBA., Ph.D.; Rahmat Hidayat, S.Psi., M.Sc., Ph.D.
**Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/**

# HALAMAN JUDUL

Disertasi ini berjudul:

## PERAN MEKANISME ORGANISASI DALAM MEMENGARUHI MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK DAN PERILAKU EKSTRA-PERAN

Disusun oleh:
**MUHAMMAD ROYHAN**
**NIM. 22/495751/SSP/00497**

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Doktor (Dr) dari Universitas Gadjah Mada. Disertasi ini disusun bersama Tim Pembimbing

Promotor:
Ely Susanto, S.IP., MBA., Ph.D.
Ko-promotor:
Rahmat Hidayat, S.Psi., M.Sc., Ph.D.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**PERAN MEKANISME ORGANISASI DALAM MEMENGARUHI MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK DAN PERILAKU EKSTRA-PERAN**
Muhammad Royhan, Ely Susanto, S.IP., MBA., Ph.D.; Rahmat Hidayat, S.Psi., M.Sc., Ph.D.
**Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/**

# PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

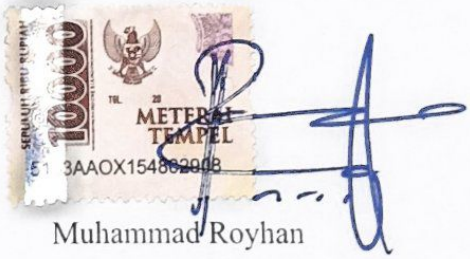
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

| | |
|---|---|
| Nama | : Muhammad Royhan |
| NIM | : 22/495751/SSP/00497 |
| Tahun terdaftar | : 2022 |
| Program Studi | : Doktor Manajemen dan Kebijakan Publik |
| Fakultas | : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik |
| Universitas | : Universitas Gadjah Mada |

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Disertasi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang atau lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam Daftar Pustaka.

Dengan demikian, saya menyatakan bahwa dokumen ini bebas dari unsur-unsur plagiasi, apabila dokumen ilmiah Disertasi ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 21 September 2026




Muhammad Royhan

PERAN MEKANISME ORGANISASI DALAM MEMENGARUHI MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK DAN PERILAKU EKSTRA-PERAN
Muhammad Royhan, Ely Susanto, S.IP., MBA., Ph.D.; Rahmat Hidayat, S.Psi., M.Sc., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

# LEMBAR PENGESAHAN

Disertasi dengan judul:

**PERAN MEKANISME ORGANISASI DALAM MEMENGARUHI MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK DAN PERILAKU EKSTRA-PERAN**

Oleh:
Muhammad Royhan
NIM. 22/495751/SSP/00497

Telah diujikan tertutup, direvisi, dan disetujui oleh tim promotor:

Tim Promotor

Ely Susanto, S.IP., MBA., Ph.D.
Promotor
Tanggal Pengesahan: 21/9/2026

Rahmat Hidayat, S.Psi., M.Sc., Ph.D.
Ko-promotor
Tanggal Pengesahan: 21/9/2026

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**PERAN MEKANISME ORGANISASI DALAM MEMENGARUHI MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK DAN PERILAKU EKSTRA-PERAN**
Muhammad Royhan, Ely Susanto, S.IP., MBA., Ph.D.; Rahmat Hidayat, S.Psi., M.Sc., Ph.D.
**Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/**

# LEMBAR PENGESAHAN

Disertasi dengan judul:

## PERAN MEKANISME ORGANISASI DALAM MEMENGARUHI MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK DAN PERILAKU EKSTRA-PERAN

Oleh:
Muhammad Royhan
NIM. 22/495751/SSP/00497

Telah diujikan tertutup, direvisi, dan disetujui oleh tim penguji:

Tim Penguji

Prof. Drs. Torontuan Keban Yeremias, S.U., MURP., Ph.D.
Penguji I
Tanggal Pengesahan: 22/9/2026

Dr. Ratminto, M.Pol.Admin.
Penguji II
Tanggal Pengesahan: 21/9/2026

Dr. Sumaryono, M.Si., Psikolog
Penguji III
Tanggal Pengesahan: 21/9/2026