

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR ISTILAH .....	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penulisan.....	7
1.4 Manfaat Penulisan.....	7
1.5 Batasan Masalah .....	9
1.6 Sistematika Penulisan .....	9
1.7 Kerangka Pemikiran .....	11
BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN .....	13
2.1 Gambaran Umum KPP Pratama Tebing Tinggi .....	13
2.1.1 Profil KPP Pratama Tebing Tinggi.....	13
2.1.2 Fungsi dan Tugas Pokok .....	14
2.1.3 Visi dan Misi KPP Pratama Tebing Tinggi.....	15
2.1.4 Struktur Organisasi .....	16
2.1.5 Seksi-Seksi dan Pembagian Tugas KPP Pratama Tebing Tinggi .....	17
2.2 Landasan Teori .....	21
2.2.1 Pajak .....	21
2.2.2 Pajak Pertambahan Nilai .....	23
2.2.3 Pengusaha Kena Pajak.....	29
2.2.4 Surat Pemberitahuan elektronik (e-SPT).....	30

2.2.5 Efektivitas .....	32
2.2.6 Kontribusi .....	32
2.3.7 Tinjauan Pustaka .....	33
2.3 Metodologi.....	35
2.3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	35
2.3.2 Jenis dan/atau Sumber Data .....	35
2.3.3 Metodologi Pengumpulan Data .....	36
2.3.4 Analisis Data .....	37
<b>BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
3.1 Analisis .....	42
3.1.1 Analisis Efektivitas Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai melalui e-SPT ....	42
3.1.2 Analisis Kontribusi Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai Melalui e-SPT terhadap Penerimaan Pajak .....	45
3.2 Pembahasan.....	47
3.2.1 Efektivitas Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai Melalui e-SPT .....	47
3.2.2 Kontribusi Pajak Pertambahan Nilai Melalui e-SPT terhadap Penerimaan Pajak .....	51
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>55</b>
4.1 Kesimpulan .....	55
4.2 Saran.....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>58</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>60</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kriteria Efektivitas .....	39
Tabel 2.2 Kriteria Kontribusi .....	40
Tabel 3.1 Target Penerimaan PPN melalui e-SPT .....	43
Tabel 3.2 Realisasi Penerimaan PPN melalui e-SPT .....	43
Tabel 3.3 Penerimaan Pajak .....	46
Tabel 3.4 Efektivitas PPN melalui e-SPT .....	48
Tabel 3.5 Kriteria Efektivitas PPN melalui e-SPT.....	50
Tabel 3.6 Kontribusi Penerimaan PPN melalui e-SPT .....	51
Tabel 3.7 Kriteria Kontribusi PPN melalui e-SPT.....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Penulisan.....	11
Gambar 2. Gedung KPP Pratama Tebing Tinggi.....	13
Gambar 3. Bagan Susunan Organisasi KPP Pratama Tebing Tinggi.....	17

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tampilan e-SPT masa PPN .....	60
--	----

## DAFTAR ISTILAH

DJP	: Direktorat Jendral Pajak
BKP	: Barang Kena Pajak
e-SPT	: Surat Pemberitahuan Elektronik
JKP	: Jasa Kena Pajak
KPDJP	: Kantor Pusat Direktorat Jendral Pajak
KPP	: Kantor Pelayanan Pajak
NPPKP	: Nomor Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak
OP	: Orang Pribadi
PKP	: Pengusaha Kena Pajak
PPN	: Pajak Pertambahan Nilai
SPT	: Surat Pemberitahuan
WP	: Wajib Pajak