EVALUASI LAYANAN KAPAL FERI RO-PAX: KESEDIAAN PENUMPANG PT ASDP INDONESIA FERRY (PERSERO) UNTUK
TERUS MENGGUNAKAN LAYANAN PENYEBERANGAN FERI
Sriwahyuningsih, Yulia Arisnani Widyaningsih, M.B.A., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

EVALUASI LAYANAN KAPAL FERI RO-PAX: KESEDIAAN PENUMPANG PT ASDP INDONESIA FERRY (PERSERO) UNTUK TERUS MENGGUNAKAN LAYANAN PENYEBERANGAN FERI

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen

Diajukan oleh
Sriwahyuningsih
24/551867/PEK/30864

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2026

Master of
Faculty of
Universitas Gadjah Mada
EVALUASI LAYANAN KAPAL FERI RO-PAX: KESEDIAAN PENUMPANG PT ASDP INDONESIA FERRY (PERSERO) UNTUK
TERUS MENGGUNAKAN LAYANAN PENYEBERANGAN FERI
Sriwahyuningsih, Yulia Arisnani Widyaningsih, M.B.A., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

EVALUASI LAYANAN KAPAL FERI RO-PAX: KESEDIAAN PENUMPANG PT ASDP INDONESIA FERRY (PERSERO) UNTUK TERUS MENGGUNAKAN LAYANAN PENYEBERANGAN FERI

Disiapkan dan disusun oleh:
Sriwahyuningsih
24/551867/PEK/30864
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 17 September 2026
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I

Dr. Ina Melati, S.E., M.M.,
NIP 111198506202411201

Dosen Penguji II

Widya Paramita, S.E., M.Sc., Ph.D.,
NIP 198610112015042002

Dosen Penguji III

Yulia Arisnani Widyaningsih, M.B.A., Ph.D.,
NIP 196707071994022001

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 17 September 2026

Ketua Prodi Magister Manajemen

Prof. Gugup Kismono, MBA., Ph.D.
NIP 196307051989111001

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada

Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002

EVALUASI LAYANAN KAPAL FERI RO-PAX: KESEDIAAN PENUMPANG PT ASDP INDONESIA FERRY (PERSERO) UNTUK
TERUS MENGGUNAKAN LAYANAN PENYEBERANGAN FERI
Sriwahyuningsih, Yulia Arisnani Widyaningsih, M.B.A., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Master of Business Administration
Faculty of Economics and Business
Universitas Gadjah Mada

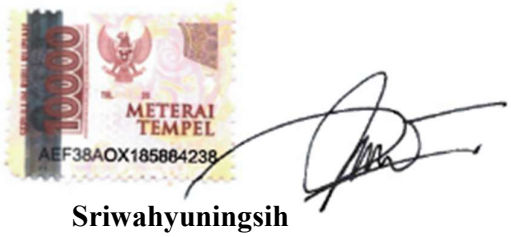
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS
atau
KARYA TULIS MANDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

EVALUASI LAYANAN KAPAL FERI RO-PAX: KESEDIAAN PENUMPANG PT ASDP INDONESIA FERRY (PERSERO) UNTUK TERUS MENGGUNAKAN LAYANAN PENYEBERANGAN FERI

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 17 September 2026 adalah hasil karya saya.
Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.
Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima.**

Yogyakarta, 17 September 2026
Yang Memberi Pernyataan



Sriwahyuningsih

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:

Yulia Arisnani Widyaningsih, M.B.A., Ph.D.,

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Dr. Ina Melati, S.E., M.M.,

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Widya Paramita, S.E., M.Sc., Ph.D.,