

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Penelitian Terdahulu	7
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Pertanyaan Penelitian	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Implementasi <i>e-Government</i>	14
2.2 Hambatan Institusional.....	16
2.2.1 Budaya Organisasi	18
2.2.2 Resistensi Terhadap Perubahan.....	20
2.2.3 Fenomena <i>Decoupling</i>	21
2.3 Variabel Kontrol	23
2.4 Kerangka Berfikir (<i>Framework</i>).....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	26
3.2 Waktu dan Lokasi Penelitian	26
3.3 Populasi dan Sampel	27
3.4 Sumber Data	30
3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
3.5.1 Variabel Independen	31
3.5.2 Variabel Mediasi	33

3.5.3	Variabel Dependen	34
3.5.4	Variabel Kontrol.....	35
3.6	Teknik Pengumpulan Data	37
3.7	Teknik Analisa Data	37
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif	38
3.7.2	Uji Kesepakatan Informan	38
3.7.3	<i>Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)</i>	39
3.7.3.1	Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	40
3.7.3.2	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		45
4.1	Hasil Pengumpulan Data.....	45
4.1.1	Evaluasi Konsistensi Jawaban Antar-Informan dalam Instansi	46
4.1.2	Karakteristik Responden.....	50
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Instansi	51
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
4.1.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
4.1.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Instansi.....	56
4.1.2.6	Karakteristik Responden dalam Tim SPBE.....	57
4.1.3	Rekapitulasi Data	58
4.1.3.1	Variabel Budaya Organisasi (X1).....	58
4.1.3.2	Variabel Resistensi Kultural (X2)	59
4.1.3.3	Variabel Mediasi: Fenomena <i>Decoupling</i> (M)	60
4.1.3.4	Variabel Implementasi SPBE (Y).....	62
4.1.3.5	Variabel Kontrol	63
4.1.3.5.1	Dukungan Manajemen (C1).....	63
4.1.3.5.2	Ketersediaan Sumber Daya (C2).....	64
4.1.3.5.3	Kompetensi Digital Aparatur (C3).....	65
4.2	Evaluasi Model Penelitian	65
4.2.1	Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	67
4.2.1.1	Evaluasi Konstruk Reflektif	68
4.2.1.2	Evaluasi Konstruk Formatif: Variabel <i>Decoupling</i> (M)	75
4.2.2	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	77
4.2.2.1	Uji Kolinearitas (VIF)	78
4.2.2.2	Uji Koefisien Jalur.....	79
4.2.2.3	Analisis Mediasi Formal.....	82

4.2.2.4	Analisis Variabel Kontrol.....	83
4.2.2.5	Koefisien Determinasi	84
4.2.2.6	<i>Predictive Relevance</i>	85
4.3	Pembahasan Hipotesis	86
4.3.1	Hipotesis 1 (H1): Budaya organisasi yang kurang mendukung inovasi dan perubahan akan secara signifikan menghambat implementasi SPBE	87
4.3.2	Hipotesis 2 (H2): Tingginya tingkat resistensi kultural akan secara signifikan menghambat implementasi SPBE	89
4.3.3	Hipotesis 3 (H3): Budaya organisasi berpengaruh negatif terhadap <i>decoupling</i> dalam implementasi SPBE	90
4.3.4	Hipotesis 4 (H4): Resistensi kultural berpengaruh negatif terhadap <i>decoupling</i> dalam implementasi SPBE	92
4.3.5	Hipotesis 5 (H5): <i>Decoupling</i> berpengaruh negatif terhadap implementasi SPBE	94
4.4	Analisis Variabel Kontrol	96
4.5	Sintesis Temuan Penelitian.....	97
4.6	Keterbatasan Penelitian.....	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		102
5.1	Kesimpulan	102
5.2	Saran.....	104
5.2.1	Saran Praktis	104
5.2.2	Saran Akademis untuk Penelitian Selanjutnya	105
REFERENSI		107
Lampiran		111