

ABSTRAK

Latar Belakang : Puskesmas merupakan fasilitas pelayanan kesehatan yang berupaya mencapai derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya. Pada kriteria 7.2.2 EP 1 dalam rekam medis terdapat identitas, anamnesis, pemeriksaan fisik, dan pemeriksaan penunjang. Kriteria 8.4.4 EP 1 terdapat diagnosis, pengobatan, dan hasil pengobatan.

Tujuan : Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kelengkapan *item*, mengetahui persentase, mengetahui faktor penyebab ketidaklengkapan, dan mengetahui upaya yang dilakukan untuk mengatasi ketidaklengkapan terkait kriteria 7.2.2 EP 1 dan 8.4.4 EP 1.

Metode : Jenis penelitian adalah deskriptif kualitatif. Rancangan penelitian menggunakan studi kasus. Subjek dalam penelitian ini adalah dokter, perawat, dan perekam medis. Objek penelitian adalah rekam medis rawat jalan periode kunjungan Bulan Januari hingga Februari 2018 sebanyak 99 berkas. Keabsahan data yang digunakan triangulasi sumber dan teknik.

Hasil : Hasil analisis kelengkapan *item* di rekam medis rawat jalan berdasarkan kriteria 7.2.2 dan 8.4.4 EP 1 di Puskesmas Kasihan II meliputi, identitas, diagnosa, dan pengobatan. Hasil analisis persentase kelengkapan *item* rekam medis rawat jalan berdasarkan kriteria 7.2.2 dan 8.4.4 EP 1 adalah 86,8% dan 86%. Faktor penyebab meliputi, Man dan Method. Upaya mengatasinya dilakukan evaluasi, melengkapi, sosialisasi SPO, dan pembinaan.

Kesimpulan : Analisis kelengkapan *item* meliputi, identitas, diagnosa, dan pengobatan. Pada kriteria 7.2.2 dan 8.4.4 EP 1 terpenuhi. Faktor penyebab ketidaklengkapan meliputi Man dan Method.

Kata Kunci : Akreditasi Puskesmas, analisis, faktor, upaya.

ABSTRACT

Background: Puskesmas (Community Health Center) is a health service facility that seeks to achieve the highest level of public health. On criterion 7.2.2 EP 1 in the medical record there is an identity, anamnesis, physical examination, and supporting investigation. Criterion 8.4.4 EP 1 there is a diagnosis, treatment, and treatment outcome.

Objective: This study aims to determine the suitability of items, to know the percentage, to know the factors that cause incompleteness, and to know the efforts made to overcome the incompleteness related to criteria 7.2.2 EP 1 and 8.4.4 EP 1.

Method: The type of research is descriptive qualitative. The study design uses case studies. Subjects in this study were doctors, nurses, and medical recorders. The object of this study is the outpatient medical record during the visit period of January to February 2018 as many as 99 files. The validity of the data used triangulation of sources and techniques.

Results: The results of fit item analysis of outpatient medical records based on criteria 7.2.2 and 8.4.4 EP 1 at Puskesmas Kasihan II covering, identity, diagnosis, and treatment. The percentage analysis results on criteria 7.2.2 and 8.4.4 EP 1 are 86,8% and 86%. The causes include: Man and Method. Efforts to overcome them are evaluated, complement, socialize SOP, and coaching.

Conclusion: item analysis are covering, identity, diagnosis, and treatment. on criteria of outpatient medical records 7.2.2 and 8.4.4 EP 1 is fulfilled. The causes incompleteness include: Man and Method.

Keywords: Accreditation Puskesmas, analysis, effort, factor