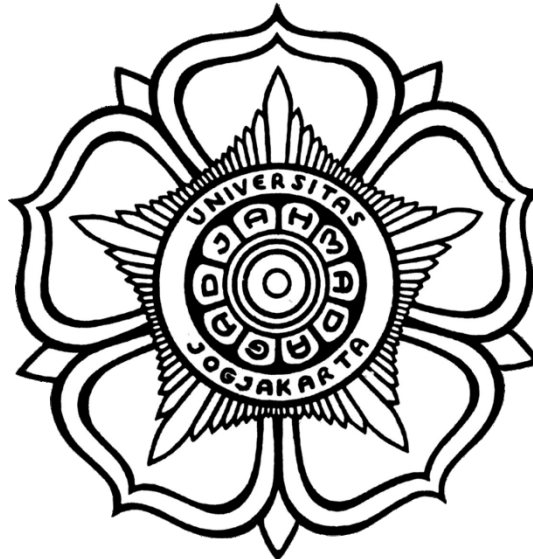


TUGAS AKHIR

PENGARUH KUALITAS LAYANAN PENYALURAN BBM TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN RETAIL (SPBU) PT PERTAMINA (PERSERO) TBBM REWULU YOGYAKARTA
THE EFFECT OF SERVICE QUALITY OF FUEL DISTRIBUTION ON RETAIL CONSUMER SATISFACTION (SPBU) PT PERTAMINA (PERSERO) TBBM REWULU YOGYAKARTA

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya
Dosen Pembimbing :
Dra. Neni Pancawati, M.Si



Oleh :

Nova Catur Murtika Dewi
15/386247/SV/09633

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2018