SEM-PLS dan Importance Performance Analysis Pada Studi Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan
dan Niat Menggunakan Bus Listrik Transjogja
NU'IM KHOIRUNNISA, Prof. Dr. Abdurakhman., S.Si., M.Si.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

TESIS

SEM-PLS DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* PADA STUDI PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN NIAT MENGGUNAKAN BUS LISTRIK TRANSJOGJA

(*SEM-PLS AND IMPORTANCE–PERFORMANCE ANALYSIS IN THE STUDY OF THE EFFECT OF SERVICE QUALITY ON SATISFACTION AND INTENTION TO USE TRANSJOGJA ELECTRIC BUSES*)

NU'IM KHOIRUNNISA
24/PPA/546197/06840

PROGRAM STUDI MAGISTER MATEMATIKA
DEPARTEMEN MATEMATIKA
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA

2026

SEM-PLS dan Importance Performance Analysis Pada Studi Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan
dan Niat Menggunakan Bus Listrik Transjogja
NU'IM KHOIRUNNISA, Prof. Dr. Abdurakhman., S.Si., M.Si.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

TESIS

SEM-PLS DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* PADA STUDI PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN NIAT MENGGUNAKAN BUS LISTRIK TRANSJOGJA

(*SEM-PLS AND IMPORTANCE–PERFORMANCE ANALYSIS IN THE STUDY OF THE EFFECT OF SERVICE QUALITY ON SATISFACTION AND INTENTION TO USE TRANSJOGJA ELECTRIC BUSES*)

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh derajat
Master of Science Matematika

NU'IM KHOIRUNNISA
24/PPA/546197/06840

PROGRAM STUDI MAGISTER MATEMATIKA
DEPARTEMEN MATEMATIKA
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA

2026

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**SEM-PLS dan Importance Performance Analysis Pada Studi Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan
dan Niat Menggunakan Bus Listrik Transjogja**
NU'IM KHOIRUNNISA, Prof. Dr. Abdurakhman., S.Si., M.Si.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

HALAMAN PENGESAHAN

TESIS

SEM-PLS DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* PADA STUDI PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN NIAT MENGGUNAKAN BUS LISTRIK TRANSJOGJA

Telah dipersiapkan dan disusun oleh

NU'IM KHOIRUNNISA
24/PPA/546197/06840

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 10 Agustus 2026

Susunan Tim Penguji

Prof. Dr. Abdurakhman, M.Si.
Pembimbing Utama

Ivonne Martin, S.Si., M.Sc., Ph.D.
Ketua Tim Penguji

Danang Teguh Qoyyimi, M.Sc., Ph.D.
Penguji

Ari Dwi Hartanto, S.Si., M.Sc., Ph.D.
Penguji

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar *Master of Science*
Tanggal 10 Agustus 2026

Prof. Imam Solekhudin, S.Si., M.Si., Ph.D.
Ketua Program Studi Magister Matematika

Mengetahui,
a.n. Dekan FMIPA UGM
Wakil Dekan Bidang Pendidikan, Pengajaran
dan Kemahasiswaan

Prof. Drs. Roto, M.Eng., Ph.D.
NIP. 196711171993031020