UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Transformasi organisasi menuju inklusivitas: studi terhadap lembaga keuangan mikro syariah (LKMS)
bank wakaf mikro (BWM) di Indonesia**
Nur Faidati, Dr. Agustinus Subarsono, Media Wahyudi Askar, M.Sc
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

TRANSFORMASI ORGANISASI MENUJU INKLUSIVITAS: STUDI TERHADAP LEMBAGA KEUANGAN MIKRO SYARIAH (LKMS) BANK WAKAF MIKRO (BWM) DI INDONESIA ..... **Error! Bookmark not defined.**

SURAT PERNYATAAN ..... **Error! Bookmark not defined.**

LEMBAR PENGESAHAN ..... **Error! Bookmark not defined.**

PERSEMBAHAN ..... **Error! Bookmark not defined.**

KATA PENGANTAR ..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR ISI 1

DAFTAR TABEL ..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR ..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR SINGKATAN ..... **Error! Bookmark not defined.**

INTISARI ..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB I ..... **Error! Bookmark not defined.**

PENDAHULUAN ..... **Error! Bookmark not defined.**

1.1 Latar Belakang ..... **Error! Bookmark not defined.**

1.2. Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

1.3. Tujuan Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

1.4. Kontribusi Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

1.4.1. Kontribusi Teoretik ..... **Error! Bookmark not defined.**

1.4.2. Kontribusi Empiris ..... **Error! Bookmark not defined.**

1.4.3. Kontribusi Praktis ..... **Error! Bookmark not defined.**

1.5. Sistematika Isi Disertasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

LANDASAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR: TRANSFORMASI ORGANISASI, PERSPEKTIF INSTITUSIONAL, DAN INOVASI INSTITUSIONAL ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1. Pengantar ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.2. Transformasi Organisasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.2.1. Konsep dan Karakteristik Transformasi Organisasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.2.2. Perubahan Organisasi dan Manajemen Perubahan ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.2.3. Dinamika Internal Transformasi Organisasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.2.4. Transformasi Organisasi Menuju Inklusivitas ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.3. Perspektif Institusional dalam Transformasi Organisasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.3.1. Perkembangan Perspektif Institusional ..... **Error! Bookmark not defined.**

Transformasi organisasi menuju inklusivitas: studi terhadap lembaga keuangan mikro syariah (LKMS)
bank wakaf mikro (BWM) di Indonesia
Nur Faidati, Dr. Agustinus Subarsono, Media Wahyudi Askar, M.Sc
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2.3.2. Perspektif W. Richard Scott ..... Error! Bookmark not defined.
2.3.3. Logika Institusional dan Organisasi Hibrida ..... Error! Bookmark not defined.
2.3.4. Keterbatasan Perspektif Institusional ..... Error! Bookmark not defined.
2.4. Inovasi Institusional dan Transformasi Organisasi ..... Error! Bookmark not defined.
2.4.1. Konsep Inovasi Institusional ..... Error! Bookmark not defined.
2.4.2. Inovasi Institusional dan Adaptasi Organisasi ..... Error! Bookmark not defined.
2.4.3. Transformasi Digital dalam Perubahan Organisasi ..... Error! Bookmark not defined.
2.5. Dilema dan Paradoks Transformasi Organisasi ..... Error! Bookmark not defined.
2.5.1. Dilema Efisiensi dan Inklusivitas ..... Error! Bookmark not defined.
2.5.2. Dilema Misi Sosial dan Keberlanjutan Organisasi ..... Error! Bookmark not defined.
2.5.3. Dilema Regulasi dan Fleksibilitas Organisasi ..... Error! Bookmark not defined.
2.5.4. Dilema Digitalisasi dan Risiko Eksklusi Sosial ..... Error! Bookmark not defined.
2.6. Kerangka Berpikir ..... Error! Bookmark not defined.
BAB III ..... Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN ..... Error! Bookmark not defined.
3.1. Jenis Penelitian ..... Error! Bookmark not defined.
3.2. Kerangka Konsep dan Definisi Operasional ..... Error! Bookmark not defined.
3.3. Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data ..... Error! Bookmark not defined.
3.4. Proses Analisis Data ..... Error! Bookmark not defined.
3.5. Validasi Data ..... Error! Bookmark not defined.
BAB IV ..... Error! Bookmark not defined.
KONTEKS PENELITIAN DAN ARENA INSTITUSIONAL LKMS BWM .. Error! Bookmark not defined.
4.1 Pengantar ..... Error! Bookmark not defined.
4.2 Evolusi dan Karakteristik LKMS BWM ..... Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Sejarah Pembentukan LKMS BWM ..... Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Perkembangan Organisasi dan Wilayah Layanan ..... Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Model Bisnis dan Karakteristik Kelembagaan LKMS BWM ..... Error! Bookmark not defined.
4.3 Arena Institusional LKMS BWM ..... Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Pilar Regulatif ..... Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Pilar Normatif ..... Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Pilar Kultural-Kognitif ..... Error! Bookmark not defined.
4.4 *Institutional Logics* dan Organisasi Hibrida ..... Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Logika Negara ..... Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Logika Pasar ..... Error! Bookmark not defined.

Transformasi organisasi menuju inklusivitas: studi terhadap lembaga keuangan mikro syariah (LKMS)
bank wakaf mikro (BWM) di Indonesia
Nur Faidati, Dr. Agustinus Subarsono, Media Wahyudi Askar, M.Sc
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.4.3 Logika Komunitarian ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.4.4 Logika Keagamaan ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.5 Aktor dan Relasi Kelembagaan ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.5.1 Otoritas Jasa Keuangan (OJK) ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.5.2 BSI Maslahat ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.5.3 PINBUK ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.5.4 Pesantren ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.5.5 ASLINDO ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.5.6 Masyarakat ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.6 Tantangan dan Kondisi Awal Inklusivitas LKMS BWM ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.6.1 Eksklusivitas Berbasis Jaringan Sosial ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.6.2 Keterbatasan Kapasitas Organisasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.6.3 Tantangan Tata Kelola Organisasi Hibrida ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.6.4 Kesenjangan Digital dan Transformasi Teknologi ..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB V ..... **Error! Bookmark not defined.**

DINAMIKA TRANSFORMASI KELEMBAGAAN LKMS BWM .. **Error! Bookmark not defined.**

5.1 Pengantar ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.2 Tekanan Institusional sebagai Pemicu Transformasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.2.1 Tekanan Regulatif ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.2.2 Tekanan Legitimasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.2.3. Tekanan Keberlanjutan Organisasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.2.4. Tekanan Inklusivitas ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.3 Transformasi Tata Kelola Organisasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.3.1 Penguatan Struktur dan Pembagian Peran Organisasi .... **Error! Bookmark not defined.**

5.3.2 Institusionalisasi Praktik Tata Kelola melalui Standardisasi Implementasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.3.3 Penguatan Sistem Pengawasan dan Akuntabilitas ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.3.4 Penguatan Kapasitas Organisasi dan Pembelajaran ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.4 Transformasi Relasi Aktor ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.4.1 Transformasi Relasi dengan Regulator (OJK) ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.4.2 Transformasi Relasi dengan BSI Maslahat dan PINBUK. **Error! Bookmark not defined.**

5.4.3 Transformasi Relasi dengan Pesantren ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.4.4 Transformasi Relasi dengan Masyarakat dan Kelompok Nasabah Error! Bookmark not defined.

5.4.5 Transformasi Relasi Horizontal dan Jejaring Antar-LKMS BWM Error! Bookmark not defined.

Transformasi organisasi menuju inklusivitas: studi terhadap lembaga keuangan mikro syariah (LKMS)
bank wakaf mikro (BWM) di Indonesia
Nur Faidati, Dr. Agustinus Subarsono, Media Wahyudi Askar, M.Sc
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

5.5 Transformasi Mekanisme Pelayanan ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.5.1 Transformasi Mekanisme Penjangkauan dan Seleksi Kelompok Sasaran ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.5.2 Transformasi Sistem Pembiayaan ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.5.3 Transformasi Pendampingan dan Pemberdayaan ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.5.4 Transformasi Layanan Inklusif ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.6 Transformasi Budaya Organisasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.6.1 Transformasi Budaya Amanah dan Akuntabilitas ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.6.2 Transformasi Budaya Pembelajaran dan Adaptasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.6.3 Transformasi Budaya Pelayanan dan Pemberdayaan ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.6.4 Transformasi Budaya Organisasi dan Identitas Kolektif .. **Error! Bookmark not defined.**

5.7 Peran Agency dan *Institutional Entrepreneurship* ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.7.1 Agency dalam Adaptasi terhadap Tekanan Institusional .. **Error! Bookmark not defined.**

5.7.2 Agency dalam Pembelajaran Organisasi dan Pengembangan Kapasitas ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.7.3 *Institutional Entrepreneurship* dan Inovasi Institusional ... **Error! Bookmark not defined.**

5.7.4 Agency Kolektif Dalam jejaring LKMS BWM ..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB VI ..... **Error! Bookmark not defined.**

MEKANISME TRANSFORMASI ORGANISASI: INOVASI, PEMBELAJARAN DAN KAPASITAS ADAPTIF ..... **Error! Bookmark not defined.**

6.1 Pengantar ..... **Error! Bookmark not defined.**

6.2 Inovasi Institusional Sebagai Respon Aktif Organisasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

6.2.1. Inovasi Tata Kelola ..... **Error! Bookmark not defined.**

6.2.2. Inovasi Pelayanan dan Pemberdayaan ..... **Error! Bookmark not defined.**

6.2.3. Inovasi Kolaborasi dan Jejaring ..... **Error! Bookmark not defined.**

6.3 *Organizational Learning* sebagai Basis Transformasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

6.3.1. Pembelajaran dari Pendampingan ..... **Error! Bookmark not defined.**

6.3.2. Pembelajaran dari Pengawasan ..... **Error! Bookmark not defined.**

6.3.3. Pembelajaran dari Pengalaman Organisasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

6.3.4. Pembelajaran Antar LKMS BWM ..... **Error! Bookmark not defined.**

6.4 Penguatan *Adaptive Capability* Organisasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

6.4.1. Adaptasi terhadap Regulasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

6.4.2. Adaptasi terhadap Kebutuhan Masyarakat ..... **Error! Bookmark not defined.**

6.4.3. Adaptasi terhadap Perubahan Lingkungan ..... **Error! Bookmark not defined.**

6.4.4. Adaptasi terhadap Risiko Organisasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

6.5 Digitalisasi sebagai Salah Satu Mekanisme Adaptasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Transformasi organisasi menuju inklusivitas: studi terhadap lembaga keuangan mikro syariah (LKMS) bank wakaf mikro (BWM) di Indonesia
Nur Faidati, Dr. Agustinus Subarsono, Media Wahyudi Askar, M.Sc
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

6.5.1. Digitalisasi Pengawasan dan Pelaporan ..... **Error! Bookmark not defined.**
6.5.2. Digitalisasi Administrasi dan Informasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
6.5.3. Digitalisasi Tata Kelola ..... **Error! Bookmark not defined.**
6.5.4. Digitalisasi Relasi Organisasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
6.6 Batas dan Kondisi Pengembangan Kapasitas Adaptif ..... **Error! Bookmark not defined.**
6.6.1 Keterbatasan Kapasitas Sumber Daya Manusia ..... **Error! Bookmark not defined.**
6.6.2 Kesenjangan Infrastruktur dan Literasi Digital ..... **Error! Bookmark not defined.**
6.6.3. Ketegangan antara Standardisasi dan Adaptasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
6.6.4. Ketergantungan pada Jejaring dan Aktor Pendukung .... **Error! Bookmark not defined.**
BAB VII ..... **Error! Bookmark not defined.**
INKLUSIVITAS, DILEMA, DAN *BOUNDED INCLUSION* DALAM TRANSFORMASI ORGANISASI ..... **Error! Bookmark not defined.**
7.1 Pengantar ..... **Error! Bookmark not defined.**
7.2 Inklusivitas Organisasi dalam LKMS BWM ..... **Error! Bookmark not defined.**
7.2.1 Partisipasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
7.2.2 Aksesibilitas Organisasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
7.2.3 *Inclusive Climate* ..... **Error! Bookmark not defined.**
7.2.4 *Sense of Belonging* ..... **Error! Bookmark not defined.**
7.2.5 Budaya Organisasi Inklusif ..... **Error! Bookmark not defined.**
7.3 Dampak Inklusivitas Organisasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
7.3.1 Perluasan Akses Keuangan ..... **Error! Bookmark not defined.**
7.3.2 Penguatan Pemberdayaan ..... **Error! Bookmark not defined.**
7.3.3 Penguatan Kohesi Sosial ..... **Error! Bookmark not defined.**
7.4 Dilema dan Paradoks Transformasi Organisasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
7.4.1. Efisiensi vs Inklusivitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
7.4.2. Keberlanjutan vs Misi Sosial ..... **Error! Bookmark not defined.**
7.4.3. Regulasi vs Fleksibilitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
7.4.4. Digitalisasi vs Eksklusi ..... **Error! Bookmark not defined.**
7.5 *Bounded Inclusion* dalam LKMS BWM ..... **Error! Bookmark not defined.**
7.5.1 *Bounded Inclusion* Berbasis Jaringan Sosial ..... **Error! Bookmark not defined.**
7.5.2 *Bounded Inclusion* Berbasis Kapasitas Organisasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
7.5.3 *Bounded Inclusion* Digital ..... **Error! Bookmark not defined.**
7.5.4 *Bounded Inclusion* sebagai Konsekuensi Organisasi Hibrida ..... **Error! Bookmark not defined.**
7.6 Model Transformasi Organisasi Menuju Inklusivitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
BAB VIII ..... **Error! Bookmark not defined.**

Transformasi organisasi menuju inklusivitas: studi terhadap lembaga keuangan mikro syariah (LKMS)
bank wakaf mikro (BWM) di Indonesia
Nur Faidati, Dr. Agustinus Subarsono, Media Wahyudi Askar, M.Sc
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

PENUTUP ..... **Error! Bookmark not defined.**

8.1. Kesimpulan ..... **Error! Bookmark not defined.**

8.2. Implikasi Teoretik ..... **Error! Bookmark not defined.**

8.2.1. Perluasan Daya Jelas Teori Institusional ..... **Error! Bookmark not defined.**

8.2.2. Pengayaan Kajian Organisasi Hibrida ..... **Error! Bookmark not defined.**

8.2.3. Model Transformasi Organisasi Menuju Inklusivitas dan *Bounded Inclusion* ..... **Error! Bookmark not defined.**

8.3. Implikasi Praktik dan *Policy Recommendation* ..... **Error! Bookmark not defined.**

8.4. *Future Research Agenda* ..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA ..... **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN ..... **Error! Bookmark not defined.**

PANDUAN WAWANCARA ..... **Error! Bookmark not defined.**

PANDUAN OBSERVASI ..... **Error! Bookmark not defined.**

CATATAN LAPANGAN ..... **Error! Bookmark not defined.**

PERSETUJUAN KOMISI ETIK ..... **Error! Bookmark not defined.**

GAMBAR ..... **Error! Bookmark not defined.**