

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xviii</b>

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian.....	7

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

#### A. Tinjauan Umum Mengenai Perjanjian

1. Pengertian dan Pengaturan Perjanjian.....	9
--	---

2. Unsur-Unsur Perjanjian.....	11
3. Asas-Asas Perjanjian.....	12
4. Syarat Sah Perjanjian.....	16
5. Subyek dan Obyek Perjanjian.....	20
6. Bentuk dan Isi Perjanjian.....	21
7. Jenis-Jenis Perjanjian.....	22
8. Wanprestasi dan Akibatnya.....	25
9. Berakhirnya Perjanjian.....	26

## **B. Tinjauan Umum Mengenai Kemitraan**

1. Pengertian Kemitraan.....	27
2. Unsur-Unsur Kemitraan.....	28
3. Aspek-Aspek Kemitraan.....	28
4. Pola Kemitraan.....	29

## **C. Tinjauan Umum Mengenai Perjanjian Baku**

1. Pengertian Perjanjian Baku.....	32
2. Ciri-Ciri Perjanjian Baku.....	33
3. Jenis-Jenis Perjanjian Baku.....	34
4. Klausula Baku.....	35

## **D. Tinjauan Umum Mengenai Perlindungan Konsumen**

1. Pengertian Perlindungan Konsumen..... 37
2. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen..... 38
3. Pengertian Konsumen dan Pelaku Usaha..... 40

## **BAB III METODE PENELITIAN**

- A. Sifat Penelitian..... 42**
- B. Jenis Penelitian..... 42**
  1. Penelitian Kepustakaan..... 43
  2. Penelitian Lapangan..... 44
- C. Alat Penelitian..... 46**
  1. Teknik Pengumpulan Data..... 46
  2. Alat Pengumpulan Data..... 47
  3. Jalannya Penelitian..... 47
  4. Analisis Data..... 47
  5. Kendala Penelitian..... 48

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

- A. Pelaksanaan Perjanjian Kerja Sama Antara PT Aplikasi Karya Anak Bangsa dengan Sedjiwa Coffee & Eatery Dalam Layanan GO-FOOD Pada Aplikasi GO-JEK..... 50**
  1. Hasil Penelitian..... 50

2. Pembahasan.....	63
<b>B. Hambatan yang Dihadapi Dalam Pelaksanaan Perjanjian Kerja Sama Antara PT Aplikasi Karya Anak Bangsa dengan Sedjiwa Coffee &amp; Eatery dan Upaya Untuk Mengatasi Hal Tersebut.....</b>	<b>74</b>
1. Hasil Penelitian.....	74
2. Pembahasan.....	82
<b>BAB V PENUTUP</b>	
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>85</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>86</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>91</b>