Analisis Rantai Nilai dalam Peningkatan Penjualan dan Persaingan antar Dealer Sepeda Motor Honda :
Studi Kasus pada Wahana Honda Gunung Sahari
Agra Fausta Danasmara, Prof. Drs. B.M. Purwanto, M.B.A., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Analisis Rantai Nilai dalam Peningkatan Penjualan dan Persaingan antar Dealer Sepeda Motor Honda: Studi Kasus pada Wahana Honda Gunung Sahari

Penelitian Tesis
Untuk Menyusun Tesis S-2
dalam Program Studi Magister Manajemen

Diajukan oleh:
Agra Fausta Danasmara
24/547125/PEK/30580

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2026

Analisis Rantai Nilai dalam Peningkatan Penjualan dan Persaingan antar Dealer Sepeda Motor Honda :
Studi Kasus pada Wahana Honda Gunung Sahari
Agra Fausta Danasmara, Prof. Drs. B.M. Purwanto, M.B.A., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Master of Business Administration
Faculty of Economics and Business
Universitas Gadjah Mada

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS
atau
KARYA TULIS MANDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

ANALISIS RANTAI DALAM PENINGKATAN PENJUALAN DAN PERSAINGAN ANTAR DEALER SEPEDA MOTOR HONDA: STUDI KASUS PADA WAHANA HONDA GUNUNG SAHARI

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 20 Agustus 2026 adalah hasil karya saya.
Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.
Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima.**

Yogyakarta, 20 Agustus 2026
Yang Memberi Pernyataan



Agra Fausta Danasmara

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:

Prof. B.M. Purwanto, M.B.A., Ph.D.,

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Basu Swastha Dharmmesta, Prof. Dr., M.B.A.,

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Dr. Sari Winahjoe Siswomihardjo, M.B.A.,

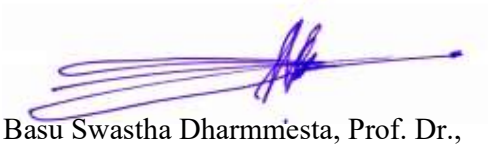
Master of
Faculty of
Universitas Gadjah Mada
Analisis Rantai Nilai dalam Peningkatan Penjualan dan Persaingan antar Dealer Sepeda Motor Honda :
Studi Kasus pada Wahana Honda Gunung Sahari
Agra Fausta Danasmara, Prof. Drs. B.M. Purwanto, M.B.A., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ANALISIS RANTAI DALAM PENINGKATAN PENJUALAN DAN PERSAINGAN ANTAR DEALER SEPEDA MOTOR HONDA: STUDI KASUS PADA WAHANA HONDA GUNUNG SAHARI

Disiapkan dan disusun oleh:
Agra Fausta Danasmara
24/547125/PEK/30580
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Agustus 2026
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



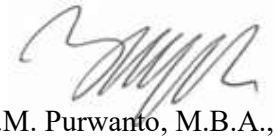
Basu Swastha Dharmmesta, Prof. Dr., M.B.A.,
NIP

Dosen Penguji II



Dr. Sari Winahjoe Siswomihardjo, M.B.A.,
NIP

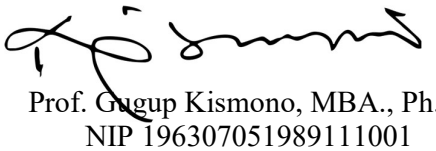
Dosen Penguji III



Prof. B.M. Purwanto, M.B.A., Ph.D.,
NIP 196105201987031003

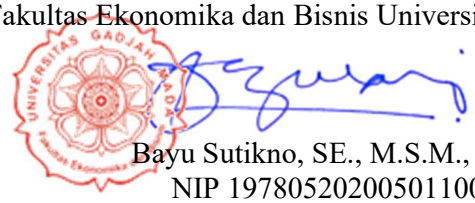
Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 20 Agustus 2026

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Gugup Kismono, MBA., Ph.D.
NIP 196307051989111001

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Rantai Nilai dalam Peningkatan Penjualan dan Persaingan antar Dealer Sepeda Motor Honda : Studi Kasus pada Wahana Honda Gunung Sahari
Agra Fausta Danasmara, Prof. Drs. B.M. Purwanto, M.B.A., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama	: Agra Fausta Danasmara
NIM	: 24/547125/PEK/30580
Tahun Terdaftar	: 2024
Program Studi	: Magister manajemen (MBA)
Fakultas	: Ekonomika dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tesis ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila dokumen ilmiah Tesis ini dikemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 20 Agustus 2026



[Agra Fausta D.]

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Analisis Rantai Nilai dalam Peningkatan Penjualan dan Persaingan antar Dealer Sepeda Motor Honda : Studi Kasus pada Wahana Honda Gunung Sahari
Agra Fausta Danasmara, Prof. Drs. B.M. Purwanto, M.B.A., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agra Fausta Danasmara
NIM : 24/546448/PEK/30497
Program Studi : MM FEB UGM

dengan ini menyatakan bahwa:

1. Saya akan mentaati semua peraturan Universitas Gadjah Mada dan Fakultas, dan/atau Program Studi dan bersedia menerima sanksi apabila melanggar peraturan yang ada;
2. Saya akan selalu menjunjung tinggi nama Universitas Gadjah Mada serta menjaga keamanan dan ketertiban Kampus Universitas Gadjah Mada;
3. Saya akan mengundurkan diri sebagai mahasiswa Program Studi Magister MM FEB UGM atas kemauan sendiri, jika dalam waktu 2 semester berturut-turut terhitung sejak pertama kali diterima sebagai mahasiswa Program Studi MM FEB UGM saya tidak memenuhi syarat-syarat akademik yang telah ditentukan oleh Program Studi MM FEB UGM;
4. Saya akan mengundurkan diri, apabila ternyata setelah 3 tahun terdaftar sebagai mahasiswa Program Studi MM FEB UGM belum dapat menyelesaikan studi;
5. Seluruh dokumen, data, informasi, dan/atau keterangan yang saya sampaikan, berikan, kirimkan, dan/atau isikan untuk memenuhi persyaratan sebagai mahasiswa Universitas Gadjah Mada adalah benar, sah, dan/atau sesuai dengan keadaan dan/atau kenyataan, dan saya akan mengundurkan diri apabila ternyata dokumen, data, informasi, dan/atau keterangan tersebut tidak benar, tidak sah, dan/atau tidak sesuai dengan keadaan dan/atau kenyataan;
6. Apabila mengendarai kendaraan bermotor dalam wilayah Universitas Gadjah Mada, saya akan mematuhi ketentuan berlalu lintas sesuai dengan peraturan perundang-undangan dan akan memarkir atau menempatkan kendaraan bermotor tersebut pada lokasi/atau tempat yang ditentukan oleh Universitas Gadjah Mada;
7. Saya bersedia diberhentikan sebagai mahasiswa Universitas Gadjah Mada apabila terbukti:
   a. melakukan tindak pidana;
   b. melakukan perbuatan asusila;
   c. melakukan dan/atau terlibat dalam kegiatan perjokian;
   d. terlibat dalam peredaran, penggunaan, dan/atau perdagangan narkotika, psikotropika, dan zat adiktif lainnya (NAPZA);
   e. merusak dan/atau menghilangkan fasilitas Universitas Gadjah Mada;
   f. melakukan pelanggaran akademik yang ditetapkan oleh Kementerian Ristek Dikti Republik Indonesia, Universitas Gadjah Mada, Program Studi, Fakultas, dan/atau Sekolah;
   g. terdaftar sebagai mahasiswa pada 2 (dua) atau atau lebih Program Studi di Universitas Gadjah Mada dalam masa studi yang bersamaan; dan/atau diterima sebagai mahasiswa Universitas Gadjah Mada melalui dan/atau prosedur yang tidak benar, tidak sah, dan/atau tidak sesuai dengan ketentuan dan peraturan Universitas Gadjah Mada.
8. Saya akan dengan rela mengembalikan ijazah yang sudah diterima apabila:
   a. ternyata diketahui bahwa dalam menyelesaikan studi melakukan hal-hal yang menyalahi peraturan, khususnya dalam penyusunan thesis melakukan plagiat;
   b. melakukan tindakan korupsi dan atau hal-hal lain yang merusak integritas dan nama baik MM FEB UGM.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun, apabila saya melanggar pernyataan tersebut di atas saya bersedia diproses sesuai prosedur dan ketentuan hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 20 Agustus 2026

Yang Menyatakan



Agra Fausta Danasmara

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Rantai Nilai dalam Peningkatan Penjualan dan Persaingan antar Dealer Sepeda Motor Honda : Studi Kasus pada Wahana Honda Gunung Sahari
Agra Fausta Danasmara, Prof. Drs. B.M. Purwanto, M.B.A., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

SURAT PERNYATAAN
ORISINALITAS TESIS DAN PENGGUNAAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Agra Fausta Danasmara
Nomor Induk Mahasiswa (NIM)	:
Program Studi	: Magister Manajemen (MBA)
Fakultas	: Ekonomika dan Bisnis, Universitas Gadjah Mada
Konsentrasi / Angkatan	: Strategic Management
Judul Tesis	: Analisis Rantai Nilai dalam Peningkatan Penjualan dan Persaingan Dealer
Dosen Pembimbing	: Prof.

dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Tesis yang saya susun merupakan hasil karya saya sendiri dan ditulis tanpa bantuan kecerdasan artifisial (AI). Seluruh gagasan, analisis, dan penulisan dalam tesis ini adalah hasil pemikiran dan kerja saya pribadi.
2. Apabila saya menggunakan AI dalam penyusunan tesis, saya wajib menjelaskan secara rinci bagaimana AI tersebut digunakan, pada bagian mana AI digunakan, dan melampirkan seluruh *prompt* yang saya gunakan sebagai lampiran surat pernyataan ini.
3. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa tesis saya ditulis oleh AI dan hal tersebut tidak saya ungkapkan dalam surat pernyataan ini, maka saya bersedia menerima konsekuensi berupa dinyatakan **TIDAK LULUS** tesis dan Program MBA.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dalam keadaan sadar, tanpa paksaan dari pihak mana pun, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 20 Agustus 2026



(Agra Fausta D)
Nama & NIM

MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
Analisis Rantai Nilai dalam Peningkatan Penjualan dan Persaingan antar Dealer Sepeda Motor Honda : Studi Kasus pada Wahana Honda Gunung Sahari
Agra Fausta Danasmara, Prof. Drs. B.M. Purwanto, M.B.A., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

SURAT PERNYATAAN
KESANGGUPAN MENYELESAIKAN REVISI TESIS DAN MENGIKUTI PROSES WISUDA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Agra Fausta Danasmara
No. Mahasiswa	: 24/547125/PEK/30580
Angkatan	: 56
Kelas	: ~~Reguler~~ | Eksekutif A | Eksekutif B | ~~Internasional~~
Dosen Pembimbing	: Prof. B.M. Purwanto, M.B.A., Ph.D.
Tanggal Ujian Tesis	: 20 Agustus 2026
Revisi Tesis	: [ ] Minor / Mayor [ ] Tidak ada revisi
Batas Maksimal Revisi	: 20 September 2026

Menyatakan bahwa saya sanggup menyelesaikan revisi tesis dengan batas waktu yang telah ditentukan diatas dan mengikuti proses wisuda selambatnya 2 periode wisuda setelah tanggal ujian tesis. Apabila saya tidak menyelesaikan revisi tesis dan mengikuti prosesi wisuda dalam waktu yang sudah ditentukan, melalui surat ini saya menyatakan **mengundurkan diri** dari Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada (MM FEB UGM).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan saya tujukan kepada Program MM FEB UGM dengan kesadaran penuh tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

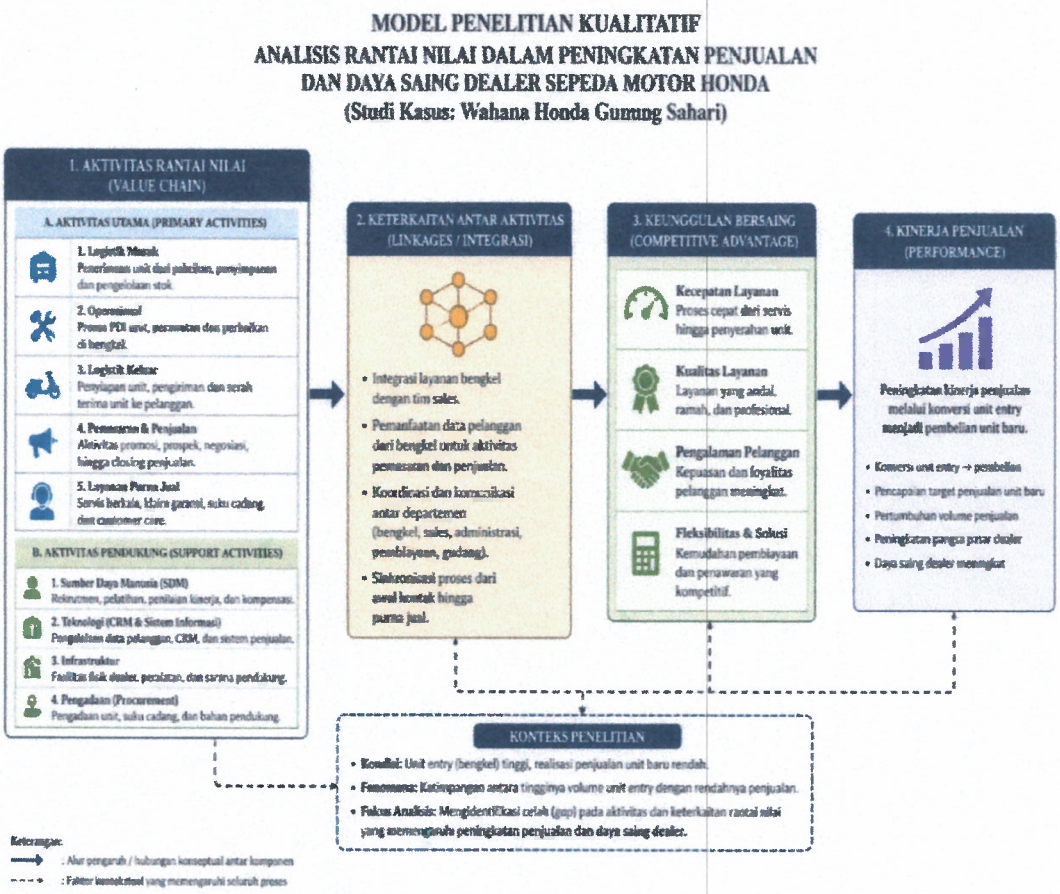
Yogyakarta, 20 Agustus 2026

Yang Menyatakan



(Agra Fausta Danasmara)

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Rantai Nilai dalam Peningkatan Penjualan dan Persaingan antar Dealer Sepeda Motor Honda : Studi Kasus pada Wahana Honda Gunung Sahari
Agra Fausta Danasmara, Prof. Drs. B.M. Purwanto, M.B.A., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/



Promp: Jelaskan gambar "Model Penelitian Kualitatif: Analisis Rantai Nilai dalam Peningkatan Penjualan dan Daya Saing Dealer Sepeda Motor Honda (Studi Kasus: Wahana Honda Gunung Sahari)" secara sistematis dan akademis.

Jelaskan model penelitian dari kiri ke kanan, mulai dari 1. Aktivitas Rantai Nilai (Value Chain), 2. Keterkaitan Antar Aktivitas (Linkages/Integrasi), 3. Keunggulan Bersaing (Competitive Advantage), hingga 4. Kinerja Penjualan (Performance).

Pada bagian aktivitas rantai nilai, jelaskan aktivitas utama yang meliputi:

1. Logistik masuk,
2. Operasional,
3. Logistik keluar,
4. Pemasaran dan penjualan,
5. Layanan purna jual,
6. Serta aktivitas pendukung berupa sumber daya manusia, teknologi, pengadaan, dan infrastruktur.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Rantai Nilai dalam Peningkatan Penjualan dan Persaingan antar Dealer Sepeda Motor Honda : Studi Kasus pada Wahana Honda Gunung Sahari
Agra Fausta Danasmara, Prof. Drs. B.M. Purwanto, M.B.A., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Selanjutnya, jelaskan bahwa keterkaitan antaraktivitas menunjukkan adanya integrasi layanan bengkel dengan tim sales, pemanfaatan data pelanggan dari bengkel untuk aktivitas pemasaran dan penjualan, koordinasi antardepartemen, serta sinkronisasi proses dari awal kontak hingga purna jual. Kemudian jelaskan bagaimana integrasi tersebut menghasilkan keunggulan bersaing, khususnya melalui:

1. Kecepatan layanan,
2. Kualitas layanan,
3. Pengalaman pelanggan,
4. Fleksibilitas dan solusi.

Terakhir, jelaskan bahwa keunggulan bersaing diharapkan berdampak pada peningkatan kinerja penjualan, yang ditunjukkan melalui konversi unit entry menjadi pembelian, pencapaian target penjualan unit baru, pertumbuhan volume penjualan, peningkatan pangsa pasar dealer, dan daya saing dealer yang semakin kuat.

Jelaskan pula konteks penelitian, yaitu kondisi unit entry (bengkel) yang masih rendah tetapi memiliki potensi menjadi unit baru, sehingga penelitian berfokus pada bagaimana aktivitas dan keterkaitan rantai nilai dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan penjualan dan daya saing