UNIVERSITAS GADJAH MADA
Efektivitas Program Jemput Bola (JEBOL) dalam Meningkatkan Aktivasi Identitas Kependudukan Digital bagi Masyarakat di Kota Yogyakarta
Arisca claudia Kastanya, Dr. Suripto, S.IP., M.P.A
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Abdal. (2015). Kebijakan Publik (Memahami Konsep Kebijakan Publik), Bandung: UIN Sunan Gunung Djati, hal. 168-169. https://digilib.uinsgd.ac.id/31734/1/Buku%20Daras%20Kebijakan%20Publik.pdf

Adawia, A. R., et al. (2022). *Efektivitas Program Jemput Bola (JEBOL) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam mengoptimalkan pelayanan administrasi kependudukan di Kabupaten Muna*. KIMAP: Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik.

Adawia, A. R., Ismail, I., & Mone, A. (2023). *Efektivitas Program Jemput Bola (JEBOL) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam mengoptimalkan pelayanan administrasi kependudukan di Kabupaten Muna*. KIMAP: Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik, 4(5). https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kimap/article/view/10488

Angelina, F., & Sadad, A. (2025). *Efektivitas program pelayanan jemput bola dalam administrasi kependudukan bagi warga disabilitas di Kota Pekanbaru*. Jurnal Pendidikan Tambusai.

Angelina, F., & Sadad, A. (2025). *Efektivitas program pelayanan jemput bola dalam administrasi kependudukan bagi warga disabilitas di Kota Pekanbaru*. Jurnal Pendidikan Tambusai, 9(1). https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/27450

Antara News. (2025). *Tingkat aktivasi IKD di Yogyakarta baru capai 7,23 persen.* *https://jogjapolitan.harianjogja.com/r-1215005/aktivasi-identitas-kependudukan-digital-di-jogja-baru-capai-723-persen*

ANTARA. (2025, May 27). *Pemkot Yogyakarta jemput bola tingkatkan aktivasi IKD.* https://jogja.antaranews.com/berita/746365/pemkot-yogyakarta-jemput-bola-tingkatkan-aktivasi-ikd

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Efektivitas Program Jemput Bola (JEBOL) dalam Meningkatkan Aktivasi Identitas Kependudukan Digital
bagi Masyarakat di Kota Yogyakarta**
Arisca claudia Kastanya, Dr. Suripto, S.IP., M.P.A
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Arief Junianto. (2025). *Rendahnya Aktivasi IKD di DIY: Tantangan Digitalisasi Pelayanan Publik. Harian Kompas,* 14 Mei 2025.

Ascarya, A., & Hertati, D. (2024). *Efektivitas program jemput bola terpadu sebagai upaya percepatan pelayanan administrasi kependudukan di Kabupaten Sidoarjo*. Jurnal Manajemen dan Kebijakan Publik. https://jurnal.umb.ac.id/index.php/JMPKP/article/view/6003

Ascarya, A., & Hertati, D. (2024). *Efektivitas program jemput bola terpadu sebagai upaya percepatan pelayanan administrasi kependudukan di Kabupaten Sidoarjo*. Jurnal Manajemen dan Kebijakan Publik. https://jurnal.umb.ac.id/index.php/JMPKP/article/view/6003

Badan Pusat Statistik Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta (BPS DIY). (2024). *Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta dalam angka 2024.*

Badan Pusat Statistik. (2024). *Indeks pembangunan digital Indonesia 2024.*

Bannister, F., & Connolly, R. (2020). The future of digital governance research: A reflexive exploration. *Government Information Quarterly, 37*(3), 101–113.

Bappenas. (2023). *Pedoman pelaksanaan satu data Indonesia.*

Denhardt, R. B., & Denhardt, J. V. (2000). The new public service: Serving rather than steering. *Public Administration Review, 60*(6), 549–559.

Denhardt, R. B., & Denhardt, J. V. (2015). The new public service revisited. *Public Administration Review, 75*(5), 664–672.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta. (2025). *Aktivasi IKD Dinas Dukcapil Kota Yogyakarta capai 7,23 persen.* https://dindukcapil.jogjakota.go.id/detail/index/40128/aktivasi-ikd-dinas-dukcapil-kota-yogyakarta-capai-7-2025-06-24

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta. (2025). *Aktivasi IKD Dinas Dukcapil Kota Yogyakarta capai 7,23 persen, lampaui target daerah.*

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Efektivitas Program Jemput Bola (JEBOL) dalam Meningkatkan Aktivasi Identitas Kependudukan Digital bagi Masyarakat di Kota Yogyakarta
Arisca claudia Kastanya, Dr. Suripto, S.IP., M.P.A
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

https://dindukcapil.jogjakota.go.id/detail/index/40128/aktivasi-ikd-dinas-dukcapil-kota-yogyakarta-capai-7-2025-06-24

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta. (2025, May 14). *Aktivasi IKD Dinas Dukcapil Kota Yogyakarta capai 7%.* https://dindukcapil.jogjakota.go.id/detail/index/40128/aktivasi-ikd-dinas-dukcapil-kota-yogyakarta-capai-7-2025-06-24

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta. (2025, May 14). *Aktivasi IKD Dinas Dukcapil Kota Yogyakarta capai 7%.* https://dindukcapil.jogjakota.go.id/detail/index/40128/aktivasi-ikd-dinas-dukcapil-kota-yogyakarta-capai-7-2025-06-24

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta. (2026, May 20). *Dinas Dukcapil Kota Yogyakarta gelar layanan jemput bola KTP-el pemula di Kelurahan Keparakan..*

Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Kementerian Dalam Negeri. (2025). *Dukcapil terus percepat aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD).* https://dukcapil.kemendagri.go.id

Disdukcapil Pangkalpinang. (2024). *Dukcapil terus dukung pengembangan IKD menjadi INA PASS.* *https://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/2024/05/29/dukcapil-terus-dukung-pengembangan-ikd-menjadi-ina-pass/*

Disdukcapil Surabaya. (2024). *Rakornas Dukcapil se-Indonesia tekankan percepatan aktivasi IKD di tahun 2024.* *https://disdukcapil.surabaya.go.id/2024/03/04/rakornas-dukcapil-se-indonesia-tekankan-percepatan-aktivasi-ikd-di-tahun-2024/*

Dunleavy, P., Margetts, H., Bastow, S., & Tinkler, J. (2006). *Digital era governance: IT corporations, the state, and e-government.* Oxford University Press.

Faguet, J. P., & Pöschl, C. (2015). *Is decentralization good for development? Perspectives from academics and policymakers.* Oxford University Press.

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Efektivitas Program Jemput Bola (JEBOL) dalam Meningkatkan Aktivasi Identitas Kependudukan Digital bagi Masyarakat di Kota Yogyakarta
Arisca claudia Kastanya, Dr. Suripto, S.IP., M.P.A
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Feis, I. (2009). Implementasi kebijakan: Perspektif, model, dan kriteria pengukurannya. *Gema Eksos, 5*(1), 65–74. Jakarta. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/61045976/218199-implementasi-kebijakan-perspektif-model_120191028-128360-1hg07fu-libre.pdf?1572274959=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DImplementasi_kebijakan_perspektif_model.pdf&Expires=1785443459&Signature=GG0QWtP0VtjjCn34FArZNBxNXQszRpshhyFONPjHubxvio1KFHHB2vWlBnUeMCeYB6pRKRC4mDYYc8mQ989ZOHhIC7XgFsPqGH28oI6kfPnloEu5ewd588~UPgjnIAaWqIXw3cS3T2fyuetPwLZDsvBhuKdRwgjK7CK7SUhVGDXgGWeFjDn6jAAZWjBYGotvdPpxfZtbZQnH1po4ySvRkG8sjoehwDEwGtKLpGyIEXAp03Ky4rrqSq3fpo6eHsD5J1CXbjUvbDhY6-SXpZ1YeBDTYNszKDhQwLMFzAc94R1BzAtwHj8vJaQN~ss48FNklZi33oegwthufYVjhSYZYQ__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

Fitriani, N., Nurmandi, A., Lawela, H., Kasiwi, A. N., & Younus, M. (2025). Trends and challenges of digital transformation in the public sector: Policy implications for improving public services in Indonesia. *Jurnal Aristo, 13*(2), 681–705. https://doi.org/10.24269/ars.v13i2.11288

Friedhoff, T., Au, C. D., Ladnar, N., Stein, D., & Zureck, A. (2023). Analysis of social acceptance for the use of digital identities. *Computers, 12*(3), 1–23. https://doi.org/10.3390/computers12030051

Heeks, R. (2006). *Implementing and managing e-government: An international text.* SAGE Publications. https://doi.org/10.4135/9781446220191

Hood, C. (1991). A public management for all seasons? *Public Administration, 69*(1), 3–19.

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Efektivitas Program Jemput Bola (JEBOL) dalam Meningkatkan Aktivasi Identitas Kependudukan Digital bagi Masyarakat di Kota Yogyakarta
Arisca claudia Kastanya, Dr. Suripto, S.IP., M.P.A
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

https://dindukcapil.jogjakota.go.id/detail/index/48756/dinas-dukcapil-kota-yogyakarta-gelar-layanan-jemput-bola-ktp-el-pemula-di-kelurahan-keparakan-2026-05-22

https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kimap/article/view/10488

https://journal.uns.ac.id/index.php/evokasi/article/view/253

https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/27450

InfoPublik. (2024). *Kemendagri targetkan identitas kependudukan digital capai 25 persen.*

Jayanti, W., & Fanida, E. H. (2014). *Efektivitas pelayanan dengan sistem jemput bola*. Publika, Universitas Negeri Surabaya. https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/publika/article/view/8591

Karmanis, & Karjono. (2021). *Analisis implementasi kebijakan publik*. CV Pilar Nusantara.

Kasih, P. B., & Harsanti, H. (2022). *Implementasi program jemput bola layanan e-KTP di Kabupaten Buton Tengah*. Jurnal Registratie. https://ejournal.ipdn.ac.id/jurnalregistratie/article/view/2809

Kasih, P. B., & Harsanti, H. (2022). *Implementasi program jemput bola layanan e-KTP di Kabupaten Buton Tengah*. Jurnal Registratie, 4(2). https://ejournal.ipdn.ac.id/jurnalregistratie/article/view/2809

Kementerian Dalam Negeri. (2013). *Undang-undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang administrasi kependudukan.*

Kementerian Dalam Negeri. (2022). *Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 72 Tahun 2022 tentang identitas kependudukan digital.*

Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia. (2025). *Integrasi Data Kependudukan dan Identitas Kependudukan Digital (IKD) dukung kebijakan ekonomi digital dan inklusi keuangan.* https://ekon.go.id/publikasi/detail/6329/integrasi-data-kependudukan-dan-identitas-kependudukan-digital-ikd-dukung-kebijakan-ekonomi-digital-dan-inklusi-keuangan

Kementerian PANRB. (2023). *Indeks persepsi pelayanan publik tahun 2022.*

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Efektivitas Program Jemput Bola (JEBOL) dalam Meningkatkan Aktivasi Identitas Kependudukan Digital bagi Masyarakat di Kota Yogyakarta
Arisca claudia Kastanya, Dr. Suripto, S.IP., M.P.A
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Kementerian PANRB. (2023). *Laporan reformasi birokrasi digital.*

Kurniawan, A. (2022). Inovasi pelayanan publik dalam meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah daerah. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara, 9*(1), 45–58.

M. Steers, Richard., 1985, Efektivitas Organisasi (Kaidah Perilaku), Erlangga,

Mamonto, N., Tulusan, F., & Londa, V. (2018). Implementasi pembangunan infrastruktur desa dalam penggunaan dana desa tahun 2017 (Studi Desa Ongkaw II Kecamatan Sinonsayang Kabupaten Minahasa Selatan). *Jurnal Eksekutif, 1*(1).

Margetts, H., & Dunleavy, P. (2013). The second wave of digital era governance: A quasi-paradigm for government on the web. *Philosophical Transactions of the Royal Society A, 371*(1987).

Mariani, D., dkk. (2025). *Efektivitas pelayanan e-KTP melalui sistem jemput bola (SIJEBOL) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gianyar*. SHKR Journal. https://ijespgjournal.org/index.php/shkr/article/view/193

Mariani, D., et al. (2025). *Efektivitas pelayanan e-KTP melalui sistem jemput bola (SIJEBOL) Kabupaten Gianyar*. SHKR Journal. https://ijespgjournal.org/index.php/shkr/article/view/193

- Nam, T., & Pardo, T. A. (2011). Smart city as urban innovation: Focusing on management, policy, and context. *Proceedings of the 5th International Conference on Theory and Practice of Electronic Governance (ICEGOV). 10.1145/2072069.2072100*

Nastrun, F. A., & Furqon, N. M. (2025). *Efektivitas Program Jemput Bola untuk Aktivasi Identitas Kependudukan Digital di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banggai Provinsi Sulawesi Tengah* (Tesis, Institut Pemerintahan Dalam Negeri).

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Efektivitas Program Jemput Bola (JEBOL) dalam Meningkatkan Aktivasi Identitas Kependudukan Digital bagi Masyarakat di Kota Yogyakarta
Arisca claudia Kastanya, Dr. Suripto, S.IP., M.P.A
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Nastrun, F., & Furqon. (2025). *Efektivitas program jemput bola untuk aktivasi Identitas Kependudukan Digital di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banggai* [Tesis, Institut Pemerintahan Dalam Negeri]. https://eprints.ipdn.ac.id/21235/

Novita, H. V., & Tristiana, E. (2022). *Percepatan kepemilikan dokumen kependudukan bagi penduduk rentan melalui program jemput bola di Kabupaten Karanganyar*. Evokasi.

Novita, H. V., & Tristiana, E. (2022). *Percepatan kepemilikan dokumen kependudukan bagi penduduk rentan melalui program jemput bola di Kabupaten Karanganyar*. Jurnal Evokasi. https://journal.uns.ac.id/evokasi/article/view/253

Nurafifah, N., & Ilosa, A. (2024). *Inovasi Program Jemput Bola dalam mengoptimalkan pelayanan administrasi kependudukan di Kabupaten Indragiri Hilir*. Journal of Government and Social Issues (JEIS). https://jom.uin-suska.ac.id/index.php/JEIS/article/view/3155

Nurdiana, F., & Ayumi, R. (2024). Tantangan dan peluang pengembangan layanan publik digital di Indonesia. *Jurnal Kebijakan Publik Indonesia, 6*(2), 112–124.

Nurrahman, A., Sabaruddin, Nurnawati, E. N., & Guntoro, D. (2025). *Efektivitas Program Identitas Kependudukan Digital di Kabupaten Ciamis*. Jurnal Registratie, 7(2). https://doi.org/10.33701/jurnalregistratie.v7i2.5942

Osborne, D., & Gaebler, T. (1992). *Reinventing government.* Addison-Wesley.

Osborne, S. P. (2006). The new public governance? *Public Management Review, 8*(3), 377–387.

Pemkot Yogyakarta. (2023). *Jogja Smart Service (JSS): Integrasi layanan publik Kota Yogyakarta. https://purbayankel.jogjakota.go.id/page/index/layanan-jogja-smart-service-jss-pemkot-yogyakarta*

Pollitt, C., & Bouckaert, G. (2017). *Public management reform: A comparative analysis – Into the age of austerity.* Oxford University Press.

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Efektivitas Program Jemput Bola (JEBOL) dalam Meningkatkan Aktivasi Identitas Kependudukan Digital bagi Masyarakat di Kota Yogyakarta
Arisca claudia Kastanya, Dr. Suripto, S.IP., M.P.A
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Portal Berita Pemerintah Kota Yogyakarta. (2025). *Jemput bola layanan aktivasi IKD cepat tak sampai lima menit. https://warta.jogjakota.go.id/detail/index/40101/jemput-bola-layanan-aktivasi-ikd-cepat-tak-sampai-lima-menit-2025-05-26*

Portal Pemda DIY. (2024). *Disdukcapil DIY perluas layanan jemput bola untuk aktivasi IKD.*

Pramono, J. (2020). *Implementasi dan evaluasi kebijakan publik*. Unisri Press.

Pratama, A., & Kurniawan, R. (2023). *Implementasi Identitas Kependudukan Digital dalam mewujudkan transformasi pelayanan administrasi kependudukan*. Jurnal Administrasi Publik, 11(2), 145–158.

Pratiwi, R. A., Adhani, R., & Ramadhani, K. (2024). Implementasi program identitas kependudukan digital di daerah. *Jurnal Administrasi Publik, 11*(1), 68–71.

Putra, H. A. (2012). *Implementasi program pagu wilayah kecamatan (PWK) bidang ekonomi* (Skripsi Sarjana, Universitas Negeri Yogyakarta). Lumbung Pustaka Universitas Negeri Yogyakarta.

Rahmawati, D., & Nurmandi, A. (2023). Digital transformation in public service: Readiness and governance challenges in Indonesia. *Journal of Government Innovation, 4*(1), 21–36.

Richard M Steers, Efektivitas Organisasi, Terjemahan, J(akarta: Erlangga,1998), 45

Rifka, A. M., Suraharta, I. M., & Jaya, I. I. (2024). The impact of digital transformation on public services. *Journal of Social and Political Studies, 2*(1), 306–312.

Sutrisno, E. (2010). *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Therasari, Salbiah, & Apriliyani. (2025). *Effectiveness of the Digital Population Identity (IKD) program at the Population and Civil Registration Office of Bogor Regency*. Public Policy Journal. https://ejurnal.pps.ung.ac.id/index.php/PPJ/article/view/2973

United Nations. (2019). *Digital identity for sustainable development: Pathways to inclusion.*

United Nations. (2022). *E-government survey 2022: The future of digital government.*

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Efektivitas Program Jemput Bola (JEBOL) dalam Meningkatkan Aktivasi Identitas Kependudukan Digital
bagi Masyarakat di Kota Yogyakarta**
Arisca claudia Kastanya, Dr. Suripto, S.IP., M.P.A
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Usman, N. (2002). *Konteks implementasi berbasis kurikulum*. Grasindo.

Widiyajayanti, W., & Fanida, E. H. (2014). *Efektivitas pelayanan dengan sistem jemput bola dalam pengurusan Izin Mendirikan Bangunan (IMB)*. Publika, Universitas Negeri Surabaya. https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/publika/article/view/8591

World Bank. (2022). *Indonesia public sector performance review.*