UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Implementasi Sistem Pengukuran Kinerja : Pendekatan Balanced Scorecard (Studi pada Direktorat Jenderal Perhubungan Darat)
TITIN INDRIYANI, Rusdi Akbar, M.Sc., Ph.D., Ak., CA.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
LEMBAR PENGESAHAN ii
PERNYATAN BEBAS PLAGIASI iii
SURAT KETERANGAN PENYUNTINGAN BAHASA iv
***STATEMENT LETTER* LEMBAGA BAHASA** v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR ISTILAH xiv
INTISARI xvi
ABSTRACT xvii
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Permasalahan 6
1.3 Pertanyaan Penelitian 7
1.4 Tujuan Penelitian 8
1.5 Manfaat Penelitian 8
1.6 Kontribusi Penelitian 8
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian 9
1.8 Sistematika Penelitian 10
BAB II 12
LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA 12
2.1 Landasan Teori 12
2.1.1 Teori Isomorfisme Kelembagaan 12
2.1.2 Sistem Pengukuran Kinerja (SPK) 15
2.1.3 Sistem Pengendalian Manajemen 18
2.1.4 Pengukuran Kinerja *Balanced Scorecard* 22
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu 50
2.3 Kerangka Konsep Penelitian 54
BAB III 56

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Implementasi Sistem Pengukuran Kinerja : Pendekatan Balanced Scorecard (Studi pada Direktorat Jenderal Perhubungan Darat)
TITIN INDRIYANI, Rusdi Akbar, M.Sc., Ph.D., Ak., CA.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

METODE PENELITIAN 56
3.1 Desain Penelitian 56
3.1.1 Studi Kasus 56
3.1.2 Fokus dan Proposisi Penelitian 57
3.2 Jenis dan Sumber Data 57
3.2.1 Data Primer 58
3.2.2 Data Sekunder 58
3.3 Rencana Narasumber 59
3.4 Instrumen Penelitian 60
3.5 Teknik Pengumpulan Data 61
3.6 Teknis Analisis Data 63
3.7 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 68
3.7.1 Uji Validitas 68
3.7.2 Uji Reliabilitas 70
BAB IV 71
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 71
4.1 Deskripsi Data 71
4.2 Gambaran objek penelitian 74
4.2.1 Visi Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Tahun 2020-2024 74
4.2.2 Tujuan dan Sasaran Direktorat Jenderal Perhubungan Darat 75
4.2.3 Tugas dan Fungsi Direktorat Jenderal Perhubungan Darat 75
4.2.4 Struktur Organisasi Direktorat Jenderal Perhubungan Darat 76
4.3 Hasil 77
4.3.1 Implementasi Sistem Pengukuran Kinerja dengan Pendekatan *Balanced Scorecard* di Direktorat Jenderal Perhubungan Darat 77
4.3.2 Aspek Pendukung dan Penghambat Implementasi Sistem Pengukuran Kinerja di Direktorat Jenderal Perhubungan Darat 109
4.4 Pembahasan 114
4.4.1 Implementasi Sistem Pengukuran Kinerja Pendekatan *Balanced Scorecard* 115
4.4.2 Aspek Pendukung dan Penghambat Implementasi Sistem Pengukuran 122
4.5 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Data 127
4.5.1 Uji Validitas 127

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Implementasi Sistem Pengukuran Kinerja : Pendekatan Balanced Scorecard (Studi pada Direktorat Jenderal Perhubungan Darat)
TITIN INDRIYANI, Rusdi Akbar, M.Sc., Ph.D., Ak., CA.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.5.2 Uji Reliabilitas 129
BAB V 130
PENUTUP 130
5.1 Simpulan 130
5.2 Rekomendasi 134
5.3 Keterbatasan Penelitian 136
5.4 Implikasi Penelitian 136
DAFTAR PUSTAKA 141
LAMPIRAN 147