

## DAFTAR ISI

|                                                                                                 |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| DAFTAR ISI.....                                                                                 | iii  |
| DAFTAR GAMBAR.....                                                                              | viii |
| DAFTAR TABEL .....                                                                              | ix   |
| ABSTRAK.....                                                                                    | x    |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                                                         | 1    |
| A. Latar Belakang.....                                                                          | 1    |
| B. Perumusan Masalah .....                                                                      | 4    |
| C. Tujuan Penelitian .....                                                                      | 5    |
| D. Manfaat Penelitian .....                                                                     | 6    |
| E. Keaslian Penelitian.....                                                                     | 7    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                                                                    | 10   |
| A. Telaah Pustaka .....                                                                         | 10   |
| 1. Sistem Pembayaran Pelayanan Kesehatan .....                                                  | 10   |
| 2. Renumerasi Jasa Medis di Rumah Sakit .....                                                   | 11   |
| 3. Teori Keadilan ( <i>Equity Theory</i> ) Remunerasi.....                                      | 12   |
| 4. Model Pembayaran <i>Fee For Service</i> .....                                                | 14   |
| 5. Karakteristik Pelayanan DPJP Bedah dan Non-Bedah serta Implikasinya terhadap Remunerasi..... | 15   |
| 6. Model Pembayaran Konversi .....                                                              | 17   |
| 7. Mekanisme Perhitungan Model Konversi.....                                                    | 20   |
| B. Kerangka Teori .....                                                                         | 22   |
| C. Kerangka Konsep Penelitian.....                                                              | 22   |
| D. Hipotesa dan Pertanyaan Penelitian .....                                                     | 25   |
| 1. Hipotesis.....                                                                               | 25   |
| 2. Pertanyaan Penelitian.....                                                                   | 25   |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                                                                  | 27   |
| A. Jenis dan Desain Penelitian.....                                                             | 27   |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian .....                                                            | 28   |

|                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| C. Subjek Penelitian.....                                                       | 30 |
| D. Identifikasi Variabel Penelitian .....                                       | 32 |
| E. Definisi Operasional Variabel.....                                           | 34 |
| F. Instrumen Penelitian.....                                                    | 36 |
| G. Cara Analisis Data.....                                                      | 38 |
| 1. Analisis Data Kuantitatif.....                                               | 38 |
| 2. Analisis Data Kualitatif.....                                                | 41 |
| 3. Integrasi Data ( <i>Mixed Methods Analysis</i> ) .....                       | 43 |
| 4. Analisis Simulasi Model Remunerasi Berbasis Konversi.....                    | 43 |
| H. Etika Penelitian .....                                                       | 44 |
| I. Jalannya Penelitian.....                                                     | 45 |
| 1. Tahap Persiapan.....                                                         | 45 |
| 2. Tahap Pengumpulan dan Analisis Data Kuantitatif .....                        | 45 |
| 3. Tahap Pengumpulan dan Analisis Data Kualitatif .....                         | 46 |
| 4. Tahap Integrasi dan Penyusunan Rekomendasi.....                              | 47 |
| J. Batasan Penelitian .....                                                     | 47 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....                                     | 49 |
| A. Hasil Penelitian Kuantitatif.....                                            | 49 |
| 1. Gambaran Umum Rumah Sakit Santa Maria Pemasang .....                         | 49 |
| 2. Deskripsi Data Penelitian .....                                              | 52 |
| 3. Sumber Data dan Prosedur Perhitungan Model Remunerasi Berbasis Konversi..... | 53 |
| 4. Statistik Deskriptif Data Renumerasi.....                                    | 55 |
| 5. Uji Normalitas Data .....                                                    | 57 |
| 6. Hasil Uji <i>Wilcoxon Signed Rank Test</i> .....                             | 58 |
| 7. Pengujian Hipotesis .....                                                    | 59 |
| 8. Besaran Efek ( <i>Effect Size</i> ).....                                     | 60 |
| 9. Ringkasan Temuan Kuantitatif .....                                           | 61 |
| B. Hasil Penelitian Kualitatif .....                                            | 63 |
| 1. Karakteristik Informan.....                                                  | 64 |
| 2. Hasil <i>Focus Group Discussion</i> (FGD) dan Wawancara Mendalam .....       | 67 |

|                                                                                                                                                                                                                                                      |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3. <i>Joint Display Analysis</i> (Integrasi Hasil Kuantitatif dan Kualitatif) .....                                                                                                                                                                  | 71  |
| C. Pembahasan .....                                                                                                                                                                                                                                  | 74  |
| 1. Perubahan Distribusi Remunerasi Jasa Medis DPJP Berdasarkan Sistem <i>Fee For Service</i> dan Model Remunerasi Berbasis Konversi .....                                                                                                            | 74  |
| 2. Persepsi Dokter Penanggung Jawab Pelayanan terhadap Sistem Remunerasi <i>Fee For Service</i> di Rumah Sakit Santa Maria Pemalang .....                                                                                                            | 77  |
| 3. Perbedaan Persepsi DPJP Bedah dan Non-Bedah terhadap Keadilan dan Proporsionalitas Pembayaran Jasa Medis dalam Sistem <i>Fee for Service</i> .....                                                                                                | 81  |
| 4. Perbedaan Persepsi DPJP Bedah dan Non-Bedah terhadap Keadilan dan Proporsionalitas Pembayaran Jasa Medis dalam Model Remunerasi Berbasis Konversi .....                                                                                           | 85  |
| 5. Pandangan Manajemen RS Santa Maria Pemalang terhadap Kesesuaian Sistem <i>Fee For Service</i> dan Model Remunerasi Berbasis Konversi dalam Mendukung Keberlanjutan Keuangan Rumah Sakit di Era Jaminan Kesehatan Nasional Berbasis INA-CBGs ..... | 90  |
| D. Implikasi Penelitian .....                                                                                                                                                                                                                        | 96  |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....                                                                                                                                                                                                                     | 97  |
| A. Kesimpulan .....                                                                                                                                                                                                                                  | 97  |
| B. Saran .....                                                                                                                                                                                                                                       | 100 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                                                                                                                                                                                                 | 102 |
| LAMPIRAN 1. PANDUAN FGD .....                                                                                                                                                                                                                        | 104 |
| LAMPIRAN 2. DATA KUANTITATIF .....                                                                                                                                                                                                                   | 107 |
| LAMPIRAN 3. TRANSKRIP <i>FOCUS GROUP DISCUSSION</i> (FGD) .....                                                                                                                                                                                      | 110 |
| A. SESI PEMBUKAAN .....                                                                                                                                                                                                                              | 110 |
| B. SESI I: Persepsi terhadap Sistem <i>Fee For Service</i> yang Berlaku Saat Ini .....                                                                                                                                                               | 111 |
| C. SESI II: Perbedaan Persepsi DPJP Bedah dan Non-Bedah terhadap Keadilan Remunerasi .....                                                                                                                                                           | 114 |
| D. SESI III: Tanggapan terhadap Simulasi Model Remunerasi Berbasis Konversi .....                                                                                                                                                                    | 121 |
| E. SESI IV: Dampak Model Remunerasi Berbasis Konversi terhadap Motivasi Kerja, Kolaborasi Antarprofesi, dan Kualitas Pelayanan .....                                                                                                                 | 128 |
| F. SESI V: Kekhawatiran, Tantangan Implementasi, dan Usulan Perbaikan Model Remunerasi Berbasis Konversi .....                                                                                                                                       | 136 |

|                                                                                                 |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| G. SESI VI: Kesimpulan Bersama dan Rekomendasi kepada Manajemen Rumah Sakit .....               | 144 |
| H. Penutupan .....                                                                              | 148 |
| LAMPIRAN 4. TRANSKRIP WAWANCARA MENDALAM.....                                                   | 151 |
| A. Informan 1 (M1) .....                                                                        | 151 |
| 1. Bagian I: Pandangan terhadap Sistem Remunerasi Saat Ini.....                                 | 151 |
| 2. Bagian II: Persepsi terhadap Model Remunerasi Berbasis Konversi...                           | 153 |
| 3. Bagian III: Tantangan Implementasi.....                                                      | 154 |
| 4. Bagian IV: Dampak terhadap Organisasi .....                                                  | 155 |
| 5. Bagian V: Rekomendasi .....                                                                  | 156 |
| B. Informan 2 (M2) .....                                                                        | 158 |
| 1. Bagian I: Pandangan terhadap Sistem Remunerasi dari Perspektif Tata Kelola Rumah Sakit ..... | 158 |
| 2. Bagian II: Prinsip <i>Good Governance</i> dalam Sistem Remunerasi.....                       | 160 |
| 3. Bagian III: Tanggapan terhadap Model Remunerasi Berbasis Konversi .....                      | 161 |
| 4. Bagian IV: Fungsi Pengawasan dan Mitigasi Risiko .....                                       | 162 |
| 5. Bagian V: Rekomendasi Kebijakan .....                                                        | 164 |
| C. Informan 3 (M3) .....                                                                        | 166 |
| 1. Bagian I: Pandangan Yayasan terhadap Peran Sistem Remunerasi .....                           | 167 |
| 2. Bagian II: Keberlanjutan Organisasi dan Perubahan Lingkungan Pelayanan Kesehatan.....        | 168 |
| 3. Bagian III: Pandangan terhadap Model Remunerasi Berbasis Konversi .....                      | 169 |
| 2. Bagian IV: Tata Kelola Strategis dan Peran Yayasan .....                                     | 170 |
| 3. Bagian V: Harapan terhadap Pengembangan Sistem Remunerasi.....                               | 171 |
| D. Informan 4 (M4) .....                                                                        | 174 |
| 1. Bagian I: Pandangan terhadap Sistem Remunerasi dari Perspektif Keuangan.....                 | 175 |
| 2. Bagian II: Efisiensi dan Analisis Biaya.....                                                 | 176 |
| 3. Bagian III: Pandangan terhadap Model Remunerasi Berbasis Konversi .....                      | 177 |

|    |                                                                          |     |
|----|--------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4. | Bagian IV: Dampak terhadap Kesehatan Finansial Rumah Sakit.....          | 178 |
| 5. | Bagian V: Tantangan Implementasi .....                                   | 179 |
| 4. | Bagian VI: Rekomendasi kepada Manajemen Rumah Sakit.....                 | 180 |
| E. | Informan 5 (M5) .....                                                    | 182 |
| 1. | Bagian I: Pandangan terhadap Sistem Remunerasi dari Perspektif SDM ..... | 183 |
| 2. | Bagian II: Penerimaan Dokter terhadap Perubahan Kebijakan .....          | 184 |
| 3. | Bagian III: Manajemen Perubahan ( <i>Change Management</i> ).....        | 185 |
| 4. | Bagian IV: Komunikasi Organisasi.....                                    | 186 |
| 5. | Bagian V: Implementasi Kebijakan .....                                   | 187 |
| 6. | Bagian VI: Rekomendasi kepada Manajemen Rumah Sakit.....                 | 188 |
|    | LAMPIRAN 5. OPEN CODING.....                                             | 192 |
|    | LAMPIRAN 6. AXIAL CODING.....                                            | 200 |
|    | LAMPIRAN 7. SELECTIVE CODING .....                                       | 211 |
|    | LAMPIRAN 8. MATRIKS TRIANGULASI .....                                    | 216 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                           |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. Persentase Jumlah Pasien Rawat Inap tahun 2025 berdasarkan cara pembayaran..... | 1  |
| Gambar 2. Kerangka Teori (Equity Theory – Adams, 1965).....                               | 22 |
| Gambar 3. Kerangka Konsep Penelitian.....                                                 | 24 |

## DAFTAR TABEL

|           |                                                                                                                                                                               |    |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 | Selisih Total Pendapatan BPJS dengan Biaya RS Rawat Inap Tahun 2025.....                                                                                                      | 3  |
| Tabel 1.2 | Keaslian Penelitian.....                                                                                                                                                      | 7  |
| Tabel 3.1 | Variabel Penelitian .....                                                                                                                                                     | 33 |
| Tabel 3.2 | Tabel Definisi Operasional Variabel .....                                                                                                                                     | 34 |
| Tabel 4.1 | Sumber Data dan Komponen Perhitungan Model Remunerasi Berbasis Konversi .....                                                                                                 | 55 |
| Tabel 4.2 | Statistik Deskriptif Remunerasi Jasa Medis DPJP Berdasarkan Sistem Fee For Service dan Model Remunerasi Berbasis Konversi di Rumah Sakit Santa Maria Pemalang Tahun 2025..... | 56 |
| Tabel 4.3 | Distribusi Perubahan Remunerasi antara Fee For Service dan Model Remunerasi Berbasis Konversi.....                                                                            | 57 |
| Tabel 4.4 | Hasil Uji Normalitas Data Selisih Remunerasi.....                                                                                                                             | 57 |
| Tabel 4.5 | Hasil Uji Wilcoxon Signed Rank Test .....                                                                                                                                     | 59 |
| Tabel 4.6 | Besaran Efek (Effect Size) Perbedaan Remunerasi antara Sistem Fee for Service dan Model Remunerasi Berbasis Konversi.....                                                     | 61 |
| Tabel 4.7 | Ringkasan Hasil Analisis Kuantitatif Perbandingan Sistem Fee For Service dan Model Remunerasi Berbasis Konversi.....                                                          | 62 |
| Tabel 4.8 | Karakteristik Informan Penelitian Kualitatif .....                                                                                                                            | 65 |
| Tabel 4.9 | Joint Display Analysis Hasil Penelitian Mixed Methods .....                                                                                                                   | 71 |