Kajian Pengelolaan Kualitas Air Minum PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Di Zona Banjarmasin Barat
Kota Banjarmasin
Nadila Rusma Ramadhani, Dr. Margaretha Widyastuti, M.T., ; Dr. Sigit Heru Murti Budi Santosa, S.Si., M.Si.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI iii
INTISARI iv
ABSTRACT v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI vii
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii

BAB I PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Perumusan Masalah 4
1.3. Tujuan Penelitian 6
1.4. Keaslian Penelitian 7
1.5. Manfaat Penelitian 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA
2.1. Telaah Pustaka: Konsep dan Teori 12
2.1.1. Lingkungan Hidup dan Ekosistem 12
2.1.2. Manusia dan Lingkungan 14
2.1.3 Air Sungai sebagai Sumber Air Minum 15
2.1.4. Kriteria dan Persyaratan dalam Penyediaan Air Minum 18
2.1.5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Air 23
2.1.6. Sistem Penyediaan Air Minum 26
2.1.7. Pengolahan Air Minum 29
2.1.8. Persepsi Masyarakat terhadap Kualitas Air Minum ...33
2.1.9. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi Masyarakat terhadap Kualitas Air Minum 34
2.1.10. Strategi Pengelolaan dalam Menjaga dan Meningkatkan Kualitas Air Minum 37
2.2. Kerangka Pikir Penelitian 41

BAB III METODE PENELITIAN
3.1. Lokasi penelitian 46

Kajian Pengelolaan Kualitas Air Minum PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Di Zona Banjarmasin Barat
Kota Banjarmasin
Nadila Rusma Ramadhani, Dr. Margaretha Widyastuti, M.T., ; Dr. Sigit Heru Murti Budi Santosa, S.Si., M.Si.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.2. Jenis Data dan Variabel Penelitian 51
3.3. Bahan dan Alat Penelitian 52
3.4. Pendekatan Penelitian 53
3.5. Cara Penentuan Sampel dan Pengumpulan Data 55
3.5.1. Penentuan Sampel dan Pengumpulan Data untuk Analisis Kualitas Air Minum 56
3.5.2. Penentuan Sampel dan Pengumpulan Data untuk Analisis Komponen Kultural 61
3.6. Cara Analisis Data 62
3.6.1. Analisis Kualitas Air Minum di Wilayah Distribusi PT Air Minum Bandarmasih (Peseroda) Zona Banjarmasin Barat 63
3.6.2. Analisis Persepsi Masyarakat terhadap Kualitas dan Pelayanan Air Minum PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) 65
3.6.3. Analisis Strategi Pengelolaan untuk Meningkatkan Kualitas Air Minum PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) 66
3.7. Tahapan Penelitian 69
3.8. Batasan Operasional 72

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Kualitas Air Minum PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) di Zona Banjarmasin Barat 76
4.1.1. Kondisi Titik Pengambilan Sampel pelanggan di Zona Banjarmasin Barat 76
4.1.2. Kualitas Sumber Air Baku PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) 79
4.1.3. Kualitas Air Hasil Pengolahan dan Kualitas Air Minum yang Didistribusikan ke Pelanggan PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) di Zona Banjarmasin Barat 83
4.1.4. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kualitas Air Minum PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) di Zona Banjarmasin Barat 122
4.2. Persepsi Pelanggan dan Wawancara Petugas Teknis PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) di Zona Banjarmasin Barat 128
4.2.1. Persepsi Pelanggan terhadap Kualitas dan Pelayanan Air Minum PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) di Zona Banjarmasin Barat 128

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Kajian Pengelolaan Kualitas Air Minum PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Di Zona Banjarmasin Barat
Kota Banjarmasin**
Nadila Rusma Ramadhani, Dr. Margaretha Widyastuti, M.T., ; Dr. Sigit Heru Murti Budi Santosa, S.Si., M.Si.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.2.2. Wawancara Petugas Teknis / Persepsi Pegawai PT Air Minum Bandarmasih 132
4.3. Strategi Pengelolaan yang diterapkan PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) dalam Menjaga dan Meningkatkan Kualitas Air Minum yang Didistribusikan Terhadap Kondisi Lingkungan di Zona Banjarmasin Barat 137

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 147
5.1. Kesimpulan 147
5.2. Saran 148

DAFTAR PUSTAKA 149

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Kajian Pengelolaan Kualitas Air Minum PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Di Zona Banjarmasin Barat Kota Banjarmasin
Nadila Rusma Ramadhani, Dr. Margaretha Widyastuti, M.T., ; Dr. Sigit Heru Murti Budi Santosa, S.Si., M.Si.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Perbandingan Penelitian dengan Penelitian Terdahulu 7

Tabel 3.1. Jenis Data dan Variabel Penelitian 51

Tabel 3.2. Alat dan Bahan Penelitian 52

Tabel 3.3. Daftar Lokasi Titik Pengambilan Sampel Air Minum Pelanggan di Zona Banjarmasin Barat 59

Tabel 3.4. Baku Mutu Air Minum 64

Tabel 3.5. Strategi Pengelolaan Lingkungan dalam Distribusi Air Minum PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) 68

Tabel 4.1. Hasil Analisis Kualitas Sumber Air Baku PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) 79

Tabel 4.2. Hasil Analisis Air Minum PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) 85

Tabel 4.3. Analisis Strategi Pengelolaan Lingkungan yang diterapkan PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) dalam Menjaga dan Meningkatkan Kualitas Air Minum yang Didistribusikan terhadap Kondisi Lingkungan di Zona Banjarmasin Barat 140

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Kajian Pengelolaan Kualitas Air Minum PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Di Zona Banjarmasin Barat Kota Banjarmasin
Nadila Rusma Ramadhani, Dr. Margaretha Widyastuti, M.T., ; Dr. Sigit Heru Murti Budi Santosa, S.Si., M.Si.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Diagram Pengolahan Air Minum 31
Gambar 2.2. Kerangka Pikir Penelitian 44
Gambar 3.1. Peta Administrasi Distribusi Air Minum di Zona Banjarmasin Barat, Kota Banjarmasin 49
Gambar 3.2. Peta rencana Titik Sampel Kualitas Air Minum Pelanggan di Zona Banjarmasin Barat 60
Gambar 3.3. Diagram Alir Tahapan Penelitian 69
Gambar 4.1. Kondisi Titik Pengambilan Sampel Air Minum Pelanggan di Banjarmasin Barat PT Air Minum Bandarmasih..... 78
Gambar 4.2. Peta Sebaran Hasil Pengukuran Warna PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) di Zona Banjarmasin Barat..... 87
Gambar 4.3. Peta Sebaran Hasil Pengukuran Suhu PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) di Zona Banjarmasin Barat 93
Gambar 4.4. Peta Sebaran Hasil Pengukuran Kekeruhan PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) di Zona Banjarmasin Barat..... 96
Gambar 4.5. Peta Sebaran Hasil Pengukuran *Total Dissolved Solids* (TDS) PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) di Zona Banjarmasin Barat. 99
Gambar 4.6. Peta Sebaran Hasil Pengukuran pH PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) di Zona Banjarmasin Barat..... 102
Gambar 4.7. Peta Sebaran Hasil Pengukuran Klorida (Cl^-) PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) di Zona Banjarmasin Barat..... 105
Gambar 4.8. Peta Sebaran Hasil Pengukuran Besi (Fe) PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) di Zona Banjarmasin Barat..... 108
Gambar 4.9. Peta Sebaran Hasil Pengukuran Nitrat (NO_3^-) PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) di Zona Banjarmasin Barat..... 111
Gambar 4.10. Peta Sebaran Hasil Pengukuran Nitrit (NO_2^-) PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) di Zona Banjarmasin Barat..... 114
Gambar 4.11. Peta Sebaran Hasil Pengukuran Sisa Klor PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) di Zona Banjarmasin Barat..... 117

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Kajian Pengelolaan Kualitas Air Minum PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Di Zona Banjarmasin Barat
Kota Banjarmasin**
Nadila Rusma Ramadhani, Dr. Margaretha Widyastuti, M.T., ; Dr. Sigit Heru Murti Budi Santosa, S.Si., M.Si.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Gambar 4.12. Peta Sebaran Hasil Pengukuran Total Coliform PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) di Zona Banjarmasin Barat 120

Gambar 4.13. Dokumentasi wawancara dengan pelanggan PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) di Zona Banjarmasin Barat 131

Gambar 4.14. Dokumentasi Wawancara dan Observasi Petugas Teknis PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) 136