Redesain Jaringan Tata Kelola Kebijakan Terintegrasi Dalam Collaborative Decision Making Guna Peningkatan Kualitas Layanan Penerbangan Dengan Pendekatan Soft Systems Methodology Based Multi
Method
RACHMA FITRIANTI, Prof. Ir. Siti Malkhamah, M.Sc., Ph.D.; Prof. Ir. Achmad Djunaedi, MURP.; Ph.D., Dr. Ir. Dewan
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

REDESAIN JARINGAN TATA KELOLA KEBIJAKAN TERINTEGRASI DALAM *COLLABORATIVE DECISION MAKING* GUNA PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN PENERBANGAN DENGAN PENDEKATAN *SOFT SYSTEMS METHODOLOGY BASED MULTI METHOD*

Disertasi
untuk memenuhi Sebagian persyaratan
mencapai derajat S-3

Program Studi Doktor Kepemimpinan dan Inovasi Kebijakan

diajukan oleh
RACHMA FITRIANTI
20/468406/SMU/01404

kepada
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2026

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Redesain Jaringan Tata Kelola Kebijakan Terintegrasi Dalam Collaborative Decision Making Guna Peningkatan Kualitas Layanan Penerbangan Dengan Pendekatan Soft Systems Methodology Based Multi Method
RACHMA FITRIANTI, Prof. Ir. Siti Malkhamah, M.Sc., Ph.D.; Prof. Ir. Achmad Djunaedi, MURP.; Ph.D., Dr. Ir. Dewan
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DISERTASI

REDESAIN JARINGAN TATA KELOLA KEBIJAKAN TERINTEGRASI DALAM *COLLABORATIVE DECISION MAKING* GUNA PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN PENERBANGAN DENGAN PENDEKATAN *SOFT SYSTEMS METHODOLOGY BASED MULTI METHOD*

disusun oleh

Rachma Fitrianti

20/468406/SMU/01404

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 21 Oktober 2024

Promotor	Anggota Tim Penguji lain
Prof. Ir. Siti Malkhamah, M.Sc., Ph.D.	Dr. Ratminto, M.Pol., Admin
Ko-Promotor	
Prof. Ir. Achmad Djunaedi, MURP., Ph.D.	Doddy Aditya Iskandar, Ph.D
Ko-Promotor	
Dr. Ir. Dewanti, MS	Dr. Subando Agus Margono, M.Si
Ketua Sidang	
Dr. Techn. Khabib Mustofa, S.Si., M.Kom	Dr. Rachma Fitriati, M.Si.,M.Si(Han)

Disertasi ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar doktor
Tanggal 14 SEP 2026
Ketua Program Studi Doktor Kepemimpinan dan Inovasi Kebijakan

Prof. Dr. Ahmad Maryudi, S.Hut., M.For

Mengetahui
Dekan Sekolah Pascasarjana

Prof. Ir. Siti Malkhamah, M.Sc., Ph.D.

Dipindai dengan CamScanner

Redesain Jaringan Tata Kelola Kebijakan Terintegrasi Dalam Collaborative Decision Making Guna Peningkatan Kualitas Layanan Penerbangan Dengan Pendekatan Soft Systems Methodology Based Multi
Method
RACHMA FITRIANTI, Prof. Ir. Siti Malkhamah, M.Sc., Ph.D.; Prof. Ir. Achmad Djunaedi, MURP.; Ph.D., Dr. Ir. Dewan
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DISERTASI

REDESAIN JARINGAN TATA KELOLA KEBIJAKAN TERINTEGRASI DALAM *COLLABORATIVE DECISION MAKING* GUNA PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN PENERBANGAN DENGAN PENDEKATAN *SOFT SYSTEMS METHODOLOGY BASED MULTI METHOD*

diajukan oleh

RACHMA FITRIANTI

NIM: 20/468406/SMU/01404

telah disetujui oleh

Promotor

Prof. Ir. Siti Malkhamah, M.Sc., Ph.D.

Tanggal 23 Juli 2024

Ko-Promotor

Prof. Ir. Achmad Djunaedi, MURP., Ph.D.

Tanggal 10 Juli 2024

Ko-Promotor.

Dr. Ir. Dewanti, MS

Tanggal 17 Juli 2024

Redesain Jaringan Tata Kelola Kebijakan Terintegrasi Dalam Collaborative Decision Making Guna Peningkatan Kualitas Layanan Penerbangan Dengan Pendekatan Soft Systems Methodology Based Multi
Method
RACHMA FITRIANTI, Prof. Ir. Siti Malkhamah, M.Sc., Ph.D.; Prof. Ir. Achmad Djunaedi, MURP.; Ph.D., Dr. Ir. Dewan
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa lembar persetujuan dan ringkasan disertasi atas nama:

Nama : Rachma Fitrianti

NIM : 20/468406/SMU/01404

Program Studi : Doktoral Kepemimpinan dan Inovasi Kebijakan

Judul Disertasi: Redesain Jaringan Tata Kelola Kebijakan Terintegrasi Dalam *Collaborative Decision Making* Guna Peningkatan Kualitas Layanan Penerbangan Dengan Pendekatan *Soft Systems Methodology Based Multi Method*

telah selesai, dan saya sebagai Promotor menyetujui naskah Disertasi tersebut dapat diteruskan ke tahap selanjutnya yaitu Kelayakan dan Ujian Tertutup.

Surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian Ibu saya mengucapkan terimakasih.

Yogyakarta, 23 Juli 2024
Promotor



Prof. Ir. Siti Malkhamah, M.Sc., Ph.D.

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Redesain Jaringan Tata Kelola Kebijakan Terintegrasi Dalam Collaborative Decision Making Guna Peningkatan Kualitas Layanan Penerbangan Dengan Pendekatan Soft Systems Methodology Based Multi Method
RACHMA FITRIANTI, Prof. Ir. Siti Malkhamah, M.Sc., Ph.D.; Prof. Ir. Achmad Djunaedi, MURP.; Ph.D., Dr. Ir. Dewan
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa lembar persetujuan dan ringkasan disertasi atas nama:

Nama : Rachma Fitrianti

NIM : 20/468406/SMU/01404

Program Studi : Doktoral Kepemimpinan dan Inovasi Kebijakan

Judul Disertasi: Redesain Jaringan Tata Kelola Kebijakan Terintegrasi Dalam *Collaborative Decision Making* Guna Peningkatan Kualitas Layanan Penerbangan Dengan Pendekatan *Soft Systems Methodology Based Multi Method*

telah selesai, dan saya sebagai Promotor menyetujui naskah Disertasi tersebut dapat diteruskan ke tahap selanjutnya yaitu Kelayakan dan Ujian Tertutup.

Surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian Ibu saya mengucapkan terimakasih.

Yogyakarta, 10 Juli 2024

Co-Promotor



Prof. Ir. Achmad Djunaedi, MURP, Ph.D

Redesain Jaringan Tata Kelola Kebijakan Terintegrasi Dalam Collaborative Decision Making Guna Peningkatan Kualitas Layanan Penerbangan Dengan Pendekatan Soft Systems Methodology Based Multi
Method
RACHMA FITRIANTI, Prof. Ir. Siti Malkhamah, M.Sc., Ph.D.; Prof. Ir. Achmad Djunaedi, MURP.; Ph.D., Dr. Ir. Dewan
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa lembar persetujuan dan ringkasan disertasi atas nama:

Nama : Rachma Fitrianti

NIM : 20/468406/SMU/01404

Program Studi : Doktoral Kepemimpinan dan Inovasi Kebijakan

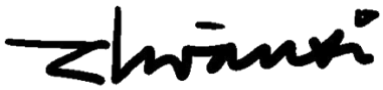
Judul Disertasi: Redesain Jaringan Tata Kelola Kebijakan Terintegrasi Dalam *Collaborative Decision Making* Guna Peningkatan Kualitas Layanan Penerbangan Dengan Pendekatan *Soft Systems Methodology Based Multi Method*

telah selesai, dan saya sebagai Promotor menyetujui naskah Disertasi tersebut dapat diteruskan ke tahap selanjutnya yaitu Kelayakan dan Ujian Tertutup.

Surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian Ibu saya mengucapkan terimakasih.

Yogyakarta, 16 Juli 2024

Co-Promotor



Dr. Ir. Dewanti, MS